

**خطة مؤسسة المواصفات والمقاييس 2016**

**مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية**

مؤسسة المواصفات و المقاييس الفلسطينية هي مؤسسة المواصفات الوطنية و نقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة ، والمرجع الرسمي والقانوني الوحيد بكل ما يتعلق بإعداد واعتماد المواصفات والمقاييس ومنح علامات المطابقة تماشياً مع أحدث المعايير القياسية والدّولية، الأمر الذي يسهم في ضبط جودة المنتجات وتوفير الحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك، إضافةً إلى دعم الاقتصاد الوطني الفلسطيني وخطط التنمية الاقتصادية والمساهمة في تأهيل الصناعة وتطويرها بالشراكة مع المؤسسات المختصة من كافة القطاعات،

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام (1994) بقرار من سيادة الرئيس المغفور له ياسر عرفات، وبدأت عملها في نهاية العام (1997)، وهي تعمل وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام (2000). ويشرف عليها مجلس إدارة يرأسه وزير الاقتصاد الوطني ويضم المجلس في عضويته القطاعين العام و الخاص بالإضافة إلى المؤسسات الأكاديمية.

**استراتيجية مؤسسة المواصفات والمقاييس 2016-2014**

**الرؤية (Vision)**

مؤسسة عصرية متخصصة بتقديم وتطوير عناصر الجودة لتلبية احتياجات قطاع الأعمال والمستهلكين وفقا لأفضل المعايير والممارسات الدولية.

**الرسالة (Mission)**

مؤسسة عامة تقوم بإعداد المواصفات الفلسطينية المتوائمة دولياً وتقديم خدمات الفحص والمعايرة ومنح شهادات وعلامات المطابقة لتأمين قدرة تنافسية عالية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة وحماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة وتمثيل فلسطين بتفوق في النظام الدولي للمواصفات والمقاييس.

**الغايات (Goals)**

**غاية 1 : رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة.**

**غاية 2 : تعزيز صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق.**

**غاية 3 : توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال.**

**غاية 4 : تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها.**

**خدمات المؤسسة**

تقدم المؤسسة مجموعة من الخدمات لصالح القطاعين العام والخاص والتي كان أبرزها:

1. إصدار التعليمات الفنية الإلزامية بالتعاون مع الجهات الرقابية المختلفة، وتتولى ذلك لجنة التعليمات الفنية الإلزامية.
2. إعداد المواصفات القياسية الفلسطينية من خلال لجان فنية دائمة، تتألف من ممثلين عن كافة القطاعات حيث تقوم دائرة التوصيف بإدارة تلك اللجان.
3. منح علامة الجودة الفلسطينية وعلامة الإشراف وشهادات المطابقة وشهادات الحلال وفقاً لأنظمة منح الشهادات المعتمدة في المؤسسة.
4. إجراء معايرة أدوات وأجهزة القياس القانونية والصناعية، للتحقق من دقة قياس تلك الأوزان والأجهزة المستخدمة في التعاملات التي تهم المواطنين مثل: عدادات الوقود والأوزان وموازين الذهب وغيرها، حيث يقع على عاتق مديرية القياس الوطني المهام المتعلقة بالقياسات والمعايرة.
5. تقديم خدمات الفحوصات للمنتجات المحلية (الغذائية، والكيميائية، والإنشائية، والهندسية) والتحقق من مطابقتها، وإجراء الفحوصات التشغيلية لكل من المصاعد، محطات الوقود، أنظمة الغاز المركزي وألعاب الأطفال، حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية بهذه المهمة.
6. تقديم خدمات المعلومات والرد على الاستفسارات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وإجراءات المطابقة الفلسطينية والدولية والإقليمية والأجنبية والعربية، وبيع وثائقها.
7. تقديم خدمات التدريب للعاملين في المؤسسة وكافة المشاركين في اللجان الفنية المختلفة والعاملين في المؤسسات العامة والخاصة.
8. نشر التوعية والإرشاد حول عناصر البنية التحتية للجودة.

**طاقم المؤسسة**

يدير اعمال المؤسسة كادر مكون من (133) موظف يقومون بتنفيذ خطة المؤسسة وجميع الاعمال المسندة لها من خلال التالي:

1. **الأعمال التنفيذية:** الجودة والتأهيل، التوصيف، الخدمات الفنية، القياس الوطني، التعليمات الفنية الإلزامية، العلاقات والتعاون.
2. **المراكز الفنية المتخصصة:** مركز التدريب، مركز المعلومات.
3. **المقر والمكاتب الفرعية:** المقر الرئيسي رام الله، فرع غزة، مكتب الخليل، مكتب نابلس.
4. **الأعمال الإدارية:** الشؤون المالية والإدارية، الاعلام والترويج، نظم المعلومات، التدقيق الداخلي ، الشؤون القانونية ، الرقابة.

**محاور خطة المؤسسة للعام 2016**

**تركز خطة المؤسسة للعام 2016 على المحاور الأساسية التي ترتبط بالغايات والسياسات والبرامج المحددة في الخطة الاستراتيجية للمؤسسة، وتتمثل اهم هذه بالمحاور بالمواضيع التالية:**

1. المساهمة في دعم المنتج الوطني من خلال إعداد المواصفات والتعليمات اللازمة ومنح شهادات الجودة والمطابقة وتوصيفه ضمن العطاءات والمشتريات الرسمية
2. المساهمة في حماية المواطن الفلسطيني ودعم الجهات الرقابية من خلال اعداد التعليمات الفنية الالزامية.
3. توفير البنية التحتية للجودة من خلال استكمال انشاء مختبرات الفحص والمعايرة والتي وصل جزء منها في مجال المعايرة والمتوقع ان يصل الجزء الثاني والمتعلق بأجهزة الفحص في النصف الاول من عام 2016 مما سينعكس ايجابا على عملية تقديم خدمات الفحص والمعايرة و تحديث الهيكل الهرمي للمعايير الوطنية.
4. العمل على موائمة إجراءات إعداد المواصفات الفلسطينية مع المتطلبات الدولية وخاصة كود الممارسات الجيدة وفق إتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة ومراجعة العديد من المواصفات التي تم اعتمادها قبل سنوات عديدة اضافة الى التوسع في عملية اعداد المواصفات الفلسطينية.
5. المساهمة في عملية تنظيم السوق وضبط المستوردات بالتعاون مع الجهات الرقابية ذات العلاقة، وضبط ومعايرة أجهزة القياس.
6. توسع نطاق منح شهادات المطابقة في المؤسسة ليشمل مجالات اخرى مثل شهادات الحلال ونظم الإدارة.
7. المساهمة في تطوير قدرات القطاعين العام والخاص في مجال تطبيق المواصفات من خلال تطوير مركزي التدريب والمعلومات لتقديم خدمات التدريب للقطاع العام والخاص وكذلك سرعة تقديم المعلومات للجهات ذات العلاقة.
8. المساهمة في تسهيل التبادل التجاري من خلال توقيع اتفاقيات الاعتراف متبادل مع مؤسسات المواصفات للأسواق المستهدفة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
9. نشر الوعي للفئات المجتمعية المختلفة حول ثقافة الجودة وتطوير الموقع الإلكتروني للمؤسسة لتسهيل وصول المستخدمين لخدمات المؤسسة بسهولة و المساهمة في دعم المنتج الوطني من خلال إعداد المواصفات والتعليمات اللازمة ومنح شهادات الجودة والمطابقة وتوصيفه ضمن العطاءات والمشتريات الرسمية.

تعتبر الخطة التفصيلية للعام 2016 هي الاخيرة في الاستراتيجية التي اعتمدتها المؤسسة للأعوام 2014-2016 وقد تحقق الكثير من البرامج التي اعتمدتها المؤسسة واما عناصر الخطة فهي موضحة ادناه:

 **غاية 1 : رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ملاحظات | موارد | مؤشر الاداء | الهدف لعام 2016  | البرنامج |
| سياسة .11 : إعداد وتبني مواصفات متوائمة مع المواصفات الدولية مع إعطاء الأولوية لمواصفات القطاع الزراعي والخدماتي والسياحي ونظم المعلومات. |
|  |  | 200 مواصفة محدثة | إعداد وتحديث 200 مواصفة فلسطينية في مجالات- الاغذية والكيماويات والخدمات والكهرباء ونظم المعلومات والميكانيك والانشاءات والقطاع الصحي  | **1.1.1** |
|  | موارد مالية لتغطية شراء المواصفات الدولية – 20 الف شيكل | 200 مواصفة متبناه  | ﺘﺒﻨﻲ 200 ﻤﻭﺍﺼﻔﺎﺕ ﻤﺘﻭﺍﺌﻤﺔ ﺩﻭﻟﻴﺎ في مجالات الاغذية والكيماويات والخدمات والكهرباء ونظم المعلومات والميكانيك والانشاءات والقطاع الصحي | **1.1.2** |
| برنامج مستمر مع الاتحادات الصناعية والغرف التجارية والجامعات  |  |  | تفعيل دور القطاع العام والخاص الأكاديمي في عملية إعداد المواصفات من خلال مشاركتهم في اللجان اللفنية  | **1.1.3** |
| سياسة 1.2: مراجعة وتطوير النظام الوطني للقياس والتعليمات والملاحق الصادرة بموجبه، وتوفير المتطلبات اللازمة لتطبيقه. |
| استكمال الانتقال للمبنى الجديد |  | هيكل هرمي مدعم بشهادات معايرة | تحديث الهيكل الهرمي للمعايير الوطنية والتاكد من تحقيق التسلسلية لها | **1.2.1** |
|  | تحدد الخدمات الجديدة من خلال مشروع معهد المترولوجيا الالماني | -اضافه خدمتين جديدتين -تقديم 300 خدمة | توسيع وتقديم خدمات المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات في المجالات التالية:الأوزان وأجهزة التوزين. الحرارة. الضغط. الطول واللقم الطولية. الخصائص الميكانيكية ( قوى الشد والضغط ) للمواد  | **1.2.2** |
| سياسة 1.3: تطوير نظم منح شهادات وعلامات المطابقة وشهادات ادارة الجودة العالمية. |
|  |  | نظام محدث ومعتمد يتوافق مع المواصفات الدوالية  | تطوير نظام علامة الجودة الفلسطينية الخاص بمنح شهادات المنتجات (الجودة/ الاشراف/ والمطابقة للتصدير/ ومطابقة الوجبات) وإجراءات العمل الخاصة بها. | **1.3.1** |
|  |  | -100شهاده  | ● منح وتجديد (100) شهادة سنوياً |  |
|  | تشكيل لجنة من المؤسسة والجهات ذات العلاقة | -نظام معتمد ومطبق عدد الشهاداتة | ● تطوير نظام علامة الحلال ومنح شهادات الحلال  |  |
|  | تشكيل لجنة من المؤسسة والجهات ذات العلاقة | -نظام معدل -20 شهاده  | ● تطوير نظام الجودة لزيت الزيتون، وتعديل إجراءات العمل الخاصة به ومنح وتجديد (20) شهادة سنوياً. |  |
|  | تشكيل لجنة من المؤسسة والجهات ذات العلاقة | نظام معدل --عدد الشهادات الممنوحة | ● تطوير ميثاق الجودة لعسل النحل |  |
|  |  | نظام معدل --عدد الشهادات الممنوحة |  إعداد نظام منح الشهادات وإجراءات العمل الخاصة بنظم الجودة الإدارية (ISO9001 ISO14000, ISO22000) | **1.3.2** |
|  | تشكيل لجنة من المؤسسة والجهات ذات العلاقة | نظام معد- | ● اعداد نظام منح الشهادات للافراد | **1.3.3** |
|  |  دعم من مشروعWEEFFECT  | -نظام لمنح شهادات ل PALGap | ● إعداد نظام فلسطيني واجراءات عمل منح شهادات (البال جاب) PALGap نظام فلسطيني للممارسات الزراعية الجيدة |  |
|  |  |  تقرير عن تجربة احدى الدول  | تطوير وتطبيق نظام جائزة الجودة من خلال دراسة تجربة إحدى الدول العربية . | **1.3.4** |
| سياسة1.4 : تقديم خدمات الفحص والتفتيش وفق المعايير الدولية، وتوفير مختبرات الفحص المتخصصة في المجالات ذات الأولوية. |
|  |  | مختبر واحد – لفحص الجلود |  التعاون مع القطاع الخاص والعام والأكاديمي لتطوير خدمات الفحص المتوفرة حاليا من خلال انشاء المختبرات المشتركة. | **1.4.1** |
| استلام المبنى في الوقت المحدد  | من خلال المشروع التطويري المحدد ضمن الموازنة  |  -مختبر يعمل- 3 فحوصات اسبوعيا  | ● العمل على إنشاء مختبر الإسمنت لإجراء فحوصات الإسمنت الفيزيائية كمرحلة أولى ، و إجراء الفحوصات الكيماوية كمرحلة ثانية | **1.4.2** |
| استلام المبنى في الوقت المحدد  |  | مختبرات تعمل وتقوم بالفحوصات | ● تجهيز وتشغيل وتأهيل مختبرات فحص تابعة لمؤسسة المواصفات في مجال الفحوصات للأجهزة الكهربائية والميكانيكية. |  |
|  |  | تنفيذ450 فحص | ● إجراء 95 % على الاقل من الفحوصات الفنية المتعلقة بشهادات الجودة والإشراف |  |
|  نشاط تم سابقا ومستمر مع الاردن  |  |  | الاستفادة من خدمات الفحص المقدمة من الدول الأخرى. | **1.4.3** |
| سياسة 1.5 : تقديم خدمات التدريب في مجال عمل المؤسسة. |
|  |  | 5 دورات | تنفيذ عدد من الدورات التدريبية المجانية للقطاع العام والخاص في مجالات عمل المؤسسة. ادارة البيئة- ادارة المياه-ادارة الطاقة-سلامة الاغذية | **1.5.1** |
| نشاط مستمر ويتم حسب الاحتياجات سنويا – وتتم المتابعة من قبل مركز التدريب  |  |  | تلبية احتياجات فلسطين التدريبية في مجال عمل المؤسسة. | **1.5.2** |

**غاية 2 : تعزيز صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ملاحظات | موارد | مؤشر الاداء | الهدف لعام 2016  | البرنامج |
| سياسة2.1 : إصدار التعليمات الفنية الإلزامية مع الجهات ذات العلاقة. |
|  |  | 10 تعليمات  | **صياغة وإصدار 10 من التعليمات ذات أولوية : التوافق الكهرومغناطيسي****المنكهات ،المصاعد، العبوات، مواد التنظيف، مستحضرات التجميل****معدات الاجواء الانفجارية، المعايير الميكروبية للمنتجات الغذائية****الشروط الصحية لاغذية ذات اصل حيواني،****المسؤولية عن المنتجات المعيبة، اجهزة حرق الوقود العازي** | **2.1.1** |
|  |  | 10 دورات تدريببية  | ﻤﺘﺎﺒﻌﺔ ﺘﻨﻔﻴﺫ ﺍﻟﺘﻌﻠﻴﻤﺎﺕ ﺍﻟﻔﻨﻴﺔ ﺍﻻﻟﺯﺍﻤﻴﺔ ﻤﻊ ﺍﻟﺠﻬﺎﺕ ﺍﻟﺭﻗﺎﺒﻴﺔ ﻭﺍﻟﺘﻨﺴﻴﻕ ﺒﻴﻨﻬﻡ من خلال المتابعة والتدريب  | **2.1.2** |
|   |  | الرد على 5 طلبات مقدمة | التأكد من عدم تعارض التعليمات الفنية الإلزامية للدول الأُخرى مع المصالح التجارية الفلسطينية من خلال تحديد التعليمات المؤثرة والرد عليها  | **2.1.3** |
| نشاط مستمر ويتم من خلال الرد على التعليمات ومن خلال الاجتماعات وورش العمل  |  |  | إبداء الرأي في التعليمات الإلزامية الصادرة عن الدول الأُخرى. | **2.1.4** |
| سياسة 2.2: ضبط أجهزة القياس المترولوجي القانوني.  |
|  | من خلال المشروع الالماني | خدمة معايرة قانونية جديدة  | تطوير امكانيات ضبط أجهزة القياس القانوني من خلال ادخال خدمات جديدة  | **2.2.1** |
|  |  | 165 ميزانا  | التحقق الدوري من:● الموازين غير الاتوماتيكية المستخدمة في تجارة المعادن الثمينة للعام 2016 في جميع محافظات الوطن  | **2.2.2** |
|  |  | 1. مضخة
 | ● محطات توزيع الوقود السائل وعدادات الصهاريج |  |
|  |  | مسودة للتعليمات الخاصة بعدادات الدفع المسبق وعدادات الغاز | إعداد التعليمات المترولوجية لكل من :* عدادات الكهرباء الدفع ا
* لمسبق عدادات الغاز
 |  |
| سياسة 2.3: مطابقة الأنظمة التشغيلية لضمان سلامة المستهلك. |
|  |  | 650 فحصا | انجاز جميع طلبات التفتيش المقدمة للأنظمة التشغيلية (تمديدات غاز مركزي + تشغيل المصاعد+ الألعاب الترفيهية ومحطات الوقود والغاز)  | **2.3.1** |
| نشاط مستمر حسب بند 2.2.2 |  |  | مراقبة أجهزة القياس القانوني المستخدمة في التعاملات التجارية في السوق. | **2.3.2** |
| سياسة 2.4: التعاون مع الجهات الرقابية لضبط وتنظيم السوق. |
|  |  | 900 طلبا |  انجاز جميع الطلبات المقدمة للحصول على شهادات مطابقة للمنتجات المستوردة | **2.4.1** |
|  |  | 5نشاطات  | المشاركة في تدريب وتأهيل المفتشين وتزويدهم بالمتطلبات الفنية من خلال ورش العمل والاجتماعات  | **2.4.2** |

**غاية 3: توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ملاحظات | موارد | مؤشر الاداء | الهدف لعام 2016  | البرنامج |
| سياسة3.1 : ﺘﻌﺯﻴﺯ ﺜﻘﺔ ﺍﻟﻤﺴﺘﻬﻠﻙ ﺒﺎﻟﻤﻨﺘﺞ ﺍﻟﺤﺎﺼل ﻋﻠﻰ ﺸﻬﺎﺩﺍﺕ ﺍﻟﻤﺅﺴﺴﺔ. |
|  |  | 5 ورش عمل 50 زيارة ارشادية | عقد ورش ترويجية لخدمات المؤسسة والقيام بزيارات ارشادية  | **3.1.1** |
|  |  | 10 نشاطات  | الوصول الى عدد اكبر من المستفيدين لخدمات المؤسسة في قطاع الأعمال من خلال المعارض والموقع الالكتروني والمشاركة في النشاطات المنظمة من قبل الجهات الاخرى او الموسسسة  | **3.1.2** |
| ﺴﻴﺎﺴﺔ 3.2:ﻨﺸﺭ ﺜﻘﺎﻓﺔ ﺍﻟﺠﻭﺩﺓ ﻓﻲ ﻗﻁﺎﻉ ﺍﻻﻋﻤﺎل ﻭﺘﻌﺭﻴﻔﻪ بأهمية ﺨﺩﻤﺎﺕ ﺍﻟﻤﺅﺴﺴﺔ واستقطابها للاستفادة ﻤﻨﻬﺎ.  |
|  |  | الرد على 200 استفسارا | توفير المعلومات المتعلقة ب(المواصفات، والتعليمات الفنية، وتقييم المطابقة) بما يتوافق مع متطلبات WTO لتسهيل التجارة. | **3.2.1** |
|  |  | عدد التشريعات الموضوعة  | تشغيل نقطة الاستعلام ونشر التشريعات والاتفاقيات على نظام المؤسسة  | **3.2.2** |
| سياسة 3.3:ﺘﻔﻌﻴل ﺩﻭﺭ ﻓﻠﺴﻁﻴﻥ ﻓﻲ ﺍﻟﻨﻅﺎﻡ ﺍﻟﺩﻭﻟﻲ ﻭﺍﻻﻗﻠﻴﻤﻲ ﻟﻠﻤﻭﺍﺼﻔﺎﺕ ﻭﺍﻟﻤﻘﺎﻴﻴﺱ.  |
|  | بند في الموازنة لتغطية رسوم العضوية | تقديم طلب للانضماموتخصيص موازنة | استكمال متطلبات الانضمام لمعهد المواصفات الاوروبي  | **3.3.1** |
| الانسجام مع خطة مجلس تشجيع الصادرات |  | 3 اتفاقيات على الاقل  | توقيع او تفعيل اتفاقيات مع مؤسسات المواصفات في الاسواق المستهدفةروسيا- الجزائر- الكويت- السعودية وفق استراتيجية دعم التصدير | **3.3.2** |

**غاية 4: تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ملاحظات | موارد | مؤشر الاداء | الهدف لعام 2016  | البرنامج |
| ﺴﻴﺎﺴﺔ4.1: تحديث منظمو القوانين والأنظمة واللوائح بما يتلائم مع احتياجات تطوير البنية التحتية للجودة. |
|  | مشروع السياسات التجارية- وزارة الاقتصاد الوطني  | مسودة قانون معدلة  | مراجعة قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) لسنة (2000) | **4.1.1** |
| ﺴﻴﺎﺴﺔ4.2 :تطوير هيكلية المؤسسة ونظامها الإداري ورفع كفاءة مواردها البشرية. |
| مصادقة مجلس الادارة  |  | -مؤشرات الاداء في التقارير السنوية -تقارير التدقيق الداخلي | رفع اداء موظفي المؤسسة وتحفيزهم من خلال* التدريب
* تحسين بيئة العمل
 | **4.2.1** |
|  |  | -نظام حوافز معتمد | تحفيز الموظفين ورفع كفاءتهم. | **4.2.2** |
| مصادقة مجلس الادارة  | خبير بدعم من احد مشاريع الدول المانحة  | هيكلية معتمدة  | استكمال عملية اعتماد الهيكل الجديد للمؤسسة | **4.2.3** |
| ﺴﻴﺎﺴﺔ 4.3: تطوير نظام مالي بما يتلاءم مع الإطار القانوني للمؤسسة. |
|  |  |  | إتاحة الإمكانية لاستخدام إيرادات المؤسسة لتنفيذ مشاريعها وتطوير خدماتها. | **4.3.1** |
|  |  | موازنات معتمدة بسقوف اعلى  | تأمين الموارد الكافية لتغطية احتياجاتها من خلال الموازنة والمشاريع | **4.3.2** |
| ﺴﻴﺎﺴﺔ4.4 : تطوير السياسة الوطنية للجودة واعتمادها. |
| منتهي |  |  | اعتماد السياسة الوطنية للجودة وإعداد الخطة التنفيذية. | **4.4.2** |
| سيتم بعد وضع الخطة التفيذية واعتمادها من مجلس الوزراء |  |  | ترويج السياسة الوطنية وحشد التمويل اللازم لتنفيذها | **4.4.1** |