



دولة فلسطين

مجلس الوزراء

قرار مجلس الوزراء رقم ( 8 / 170 / 17 م.و.ر.ح ) لعام 2017م  
المصادقة على التقرير السنوي للشكاوى للعام 2016م

بناءً على الصلاحيات المخولة لنا قانوناً  
وبناءً على مقتضيات المصلحة العامة

وبعد الاطلاع على القانون الأساسي المعدل لسنة 2003م وتعديلاته؛

وعلى نظام الشكاوى رقم (8) لسنة 2016م؛

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة في مدينة رام الله بتاريخ (2017/09/19م) ما يلي:

#### المادة الأولى

المصادقة على التقرير السنوي للشكاوى المتعلق بالدوائر الحكومية للعام 2016م، والمرفق مع هذا القرار.

#### المادة الثانية

إنشاء وحدة شكاوى في كل من وزارة المالية والتخطيط ووزارة الخارجية وشؤون المغتربين.

#### المادة الثالثة

على الجهات المختصة تنفيذ أحكام هذا القرار كل فيما يخصه، ويعمل به من تاريخ صدوره.

صدر في مدينة رام الله بتاريخ 2017/09/19م.

رامي حمد الله  
رئيس الوزراء





20 ايلول 2017

الإشارة (أ.ع.م.و. 2017/2719)

معالي الأخوات والأخوة الوزراء حفظهم الله  
معالي رؤساء الدوائر والمؤسسات الحكومية حفظهم الله

الموضوع: المصادقة على التقرير السنوي للشكاوى للعام 2016م

تحية طيبة وبعد،،

تهديكم الأمانة العامة لمجلس الوزراء أطيب تحياتها، وتعلمكم بقرار مجلس الوزراء الصادر في جلسته

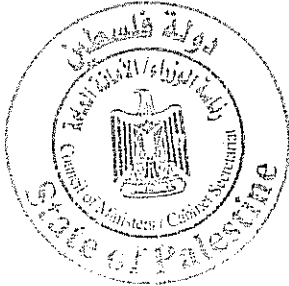
الأسبوعية رقم (17/170) بتاريخ 2017/09/19م، بشأن المصادقة على التقرير السنوي للشكاوى للعام 2016م.

نرجو التكرم باتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ القرار.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

صلاح عليان

أمين عام مجلس الوزراء



مرفق: القرار المذكور.

التقرير السنوي للشكاوى للعام 2016م.

نسخة: دولة رئيس الوزراء حفظه الله