



تقرير الوزارات الخدمائية لشهر آذار لعام 2015 م

الأمانة العامة لمجلس الوزراء

## مقدمة:

الخدمات الحكومية سلسلة من النشاطات والعمليات التي تؤديها الجهات الحكومية بهدف تلبية احتياجات المواطنين، وتقسم هذه الخدمات إلى خدمات (معلوماتية، إجرائية، تجارية، اجتماعية)، وتعتبر تلك الخدمات من أهم الخدمات التي تقدمها الحكومات وتعطيها الكم الأكبر من جهدها من أجل إيجاد سبل الراحة للمواطنين خلال إجرائه المعاملات الحكومية ولتتيح له إمكانية متابعة المعاملات التي تقدم له، فلذلك تسعى الحكومة الفلسطينية السابعة عشرة إلى رفع جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بكفاءة وفاعلية دون تمييز في كافة الوزارات والمؤسسات الحكومية، والتركيز على تطوير تكنولوجيا المعلومات للإرتقاء بعملية تطوير الحكومة الإلكترونية، لما لها من أهمية كبرى في توفير الجهد والوقت والمال، وإيصال الخدمة بجودة عالية للمواطن، فضاغت الحكومة خلال السنوات الماضية من جهودها لتقديم الخدمات ذات الجودة في كافة القطاعات.

وعليه أصدر مجلس الوزراء قراراً بتكليف الوزارات الخدمائية بتقديم تقريراً أسبوعياً بالخدمات المقدمة، وذلك بهدف الإطلاع المستمر على خدمات الوزارات والارتقاء بها، كما هي موضحة على النحو التالي:

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
<b>وزارة العدل</b>					
معالجة شكاوى.	المواطنين	(6) شكاوى	الوزارة		
الإندارات العدلية.	المواطنين وجهات الاختصاص.	(89) إنذاراً	الوزارة		
طلب جديد للحصول على شهادة خبير معتمد من وزارة العدل.	الخبراء	(10) شهادات	الوزارة		(300) دينار أردني
طلب جديد للحصول على رخصة الترجمة.	المواطنين	(10) طلبات	الوزارة		
طلب تجديد شهادة محكم معتمد من وزارة العدل.	المحكمن المعتمدين	(12) طلباً	الوزارة		(360) دينار أردني

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
طلب تجديد رخصة الترجمة.	المرجم القانوني	(11) طلباً	الوزارة		(550) دينار أردني
تصديقات معاملات ووثائق رسمية.	المواطنين	(2968) معاملة	الوزارة وأفرعها		
إصدار شهادة عدم محكومية.	المواطنين	(1741) معاملة	الوزارة وأفرعها		(26.115) شيكل.
<b>وزارة الخارجية</b>					
تصديق شهادات.	الطلاب، المحامين، التجار،	(1050) معاملة	الخليل		(17.580) شيكل
الأحوال الشخصية.	الشركات، الأسرى، المؤسسات الأهلية	(1348) معاملة	نابلس		(28.580) شيكل
		(52) معاملة	جنين		(1.620) شيكل
الوكالات		(2298) معاملة	رام الله		(45.700) شيكل
<b>وزارة الداخلية</b>					
جواز سفر عادي.	المواطنين	(14807) جوازاً	محافظة الوطن		
جواز سفر دبلوماسي وخاص.	الدبلوماسيين	(688) جوازاً	محافظة الوطن		
جواز سفر للمغتربين.	المغتربين	(437) جوازاً	السفارات		
جواز سفر واحدة/ مؤقت	المواطنين	(107) جوازاً	السفارات		

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		محافظات الوطن	هوية (32339)	المواطنين	بطاقة هوية (بالية- ملحق بدل فاقد- تغيير عنوان - إضافة)
		محافظات الوطن	شهادة (5748)	المواطنين	إصدار شهادات (ميلاد/ وفاة/ لمن يهيمه الأمر/ طلاق/ زواج).
		محافظات الوطن	مولوداً (7879)	المواطنين	تسجيل مولود (الداخل والخارج).
		محافظات الوطن	حالة (1044)	المواطنين	تسجيل وفاة (متأخر وعادي).
		محافظات الوطن	طلباً (34)	المواطنين	طلب هوية جمع الشمل.
		محافظات الوطن	معاملة (20)	المواطنين	موافقة جمع الشمل.
		محافظات الوطن	معاملة (752)	المواطنين	تصحيح معاملات أحوال مدنية.
		محافظات الوطن	معاملة (1127)	المواطنين	معاملات أخرى.
		محافظات الوطن	إصداراً (157)	المواطنين	إصدار حسن سلوك عربي وأجنبي.
		محافظات الوطن	جمعية (21)	الجمعيات	تسجيل جمعية جديدة
		محافظات الوطن	إعتماداً (15)	الجمعيات	إعتماد مالي لفرع جمعية أجنبية.
		محافظات الوطن	إعتماداً (78)	الجمعيات	إعتماد مجلس الإدارة واللجنة المالية.

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
عدم ممانعة للمؤسسات الإعلامية.	المؤسسات الإعلامية	(4) مؤسسات	محافظات الوطن		
ترخيص كتبة عرائض.	كتبة العرائض	(96) ترخيصاً	محافظات الوطن		
<b>وزارة الحكم المحلي</b>					
الطلبات المقدمة للترخيص داخل حدود التنظيم.	المواطنين	(134) طلباً	محافظات الوطن		
أذونات الأشغال (مياه، كهرباء).	المواطنين	(167) أذنأ	محافظات الوطن		
ملفات الترخيص (طلبات الأبنية التي تم فتحها).	الهيئات المحلية	(129) ملفاً	محافظات الوطن		
الرخص الصادرة عن اللجنة الإقليمية.	المواطنين	(117) رخصة	محافظات الوطن		
جولات التفتيش على الأبنية والمخالفات التنظيمية.	الهيئات المحلية	(119) جولة	محافظات الوطن		
المخالفات والإخطارات والإنذارات التي تم تسليمها.	الهيئات المحلية	(304) مخالفة	محافظات الوطن		
المخالفات المحولة للجهات التنفيذية والقضائية.	الهيئات المحلية	(176) مخالفة	محافظات الوطن		
فحص مواقع لتحديد المواقع بالنسبة للمخطط المكاني.	المواطنين	(286) موقعاً	محافظات الوطن		
الشكاوى التي تم التعامل معها ومتابعتها.	المواطنين	(153) شكوى	محافظات الوطن		
جولات التوجيه والرقابة على الهيئات المحلية.	الهيئات المحلية	(100) جولة	محافظات الوطن		

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		محافظات الوطن	(27) ترخيصاً	الهيئات المحلية	تراخيص السيارات التابعة للهيئات المحلية.
<b>استلام مشاريع:</b>					
		محافظة الخليل		بلدية بيت أولا	مسرح بيت أولا عظم.
		محافظة الخليل		بلدية الظاهرية	تعبيد طرق داخلية
	(343.507) دولار أمريكي	محافظة قلقيلية		بلدية قلقيلية	تأهيل طرق داخلية.
	(10.000) دولار أمريكي	محافظة قلقيلية		بلدية جينصافوط	توريد وتركيب عدادات مياه مسبقة الدفع.
	(50.000) دولار أمريكي	محافظة نابلس		حوارة	تعبيد طرق وبناء عبارات.
	(5.800.000) شيكل	محافظة بيت لحم		بلدية بيت ساحور	بناء مركز تجاري.
	(130.000) يورو	محافظة بيت لحم		بلدية بيت فجار	طرق داخلية.
<b>عطاءات المشاريع:</b>					
	(3.100.185) شيكل	محافظة الخليل		بلدية الشيوخ	منتزه البلدية.
	(88.000) شيكل	محافظة الخليل		بلدية دورا	توريد حاويات.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
	(631.462) شيكل	محافظة الخليل		بلدية دورا	تأهيل مركز المدينة.
	(62.325) دولار أمريكي	محافظة الخليل		مجلس خدمات ريف دورا	تعبيد طرق داخلية.
	(37.000) يورو	محافظة الخليل		بلدية بيت أمر	تشطيب مركز خدمات الجمهور.
	(90.000) دولار أمريكي	محافظة قلقيلية		بلدية قلقيلية	صيانة المدخل الشرقي.
	(90.000) دولار أمريكي	محافظة قلقيلية		مجلس قروي سنيريا	تعبيد وإنارة طرق داخلية.
	(240.000) دولار أمريكي	محافظة قلقيلية		مجلس قروي أماتين-فرعتا	إعادة تأهيل وتعبيد طرق داخلية.
	(35.000) دولار أمريكي	محافظة قلقيلية		بلدية عزون	تشطيب وتجهيز مركز خدمات الجمهور.
	(85.000) دولار أمريكي	محافظة قلقيلية		مجلس قروي بيت أمين	تعبيد طرق داخلية.
	(140.000) دولار أمريكي	محافظة قلقيلية		بلدية حبله	تعبيد طرق واد الرشا -حبله.
	(119.000) دولار أمريكي	محافظة سلفيت		بلدية كفر حارس	تعبيد الشارع الرئيسي.
	(191.000) دولار أمريكي	محافظة نابلس		بيت فوريك	تأهيل طرق.
	(42.000) دولار أمريكي	محافظة نابلس		المجلس المشترك، نابلس	طريق الحديقة.
	(40.000) دولار أمريكي	محافظة نابلس		عين شبلي	تأهيل العيادة.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
<b>وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات</b>					
(87) شيكل		مكاتب البريد	(71) فاتورة	المواطنين والشركات	قبض فواتير شركة جوال.
(277) شيكل		مكاتب البريد	(125) فاتورة	المواطنين والشركات	قبض فواتير شركة مدى للعرب للإنترنت.
(10) شيكل		مكاتب البريد	(2) فاتورة	شركة جمزو	قبض فواتير شركة جمزو.
(2.5) شيكل		مكاتب البريد	فاتورة واحدة	شركة زون	قبض فواتير شركة زون.
		الحاسوب الحكومي	(5) شبكة	مؤسسات	ربط مع الشبكة الحكومية.
(1000) دينار أردني		رام الله	شركة واحدة	شركات	ترخيص إستيراد أجهزة إتصالات.
		الحاسوب الحكومي	(14) مؤسسة	مؤسسات	تصميم وبرمجة مواقع إلكترونية والتعديل عليها.
(40) شيكل		مكاتب البريد	(3) برقيات	المواطنين والشركات الخاصة	برقيات داخلية.
(2.460) شيكل		قسم هواة الطوابع	(31) طابعاً	المواطنين	خدمات هواة الطوابع.
(4.747.265) شيكل		الفرع الرئيسي، البريد	(86680) خدمة	المواطنين	خدمات بريد الرسائل.
(1.450) دينار أردني		جنين، أريحا، الخليل، رام الله، نابلس، بيت لحم	(29) محلاً	تجار	ترخيص محلات الإتجار بأجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية.



الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
(1.393.035) شيكل		قسم الطرود البريدية، مكاتب البريد	(323) طرداً	المواطنين والمؤسسات الحكومية	خدمات الطرود البريدية.
(3000) دينار		رام الله	(3) شركات	شركات	ترخيص نقل وتداول بريد دولي سريع.
(279) شيكل		مكاتب البريد	(90) فاتورة	المواطنين والشركات	قبض فواتير شركة الكهرباء.
		قسم البريد الممتاز، مكاتب البريد	(75) بريداً	المواطنين والمؤسسات الحكومية	خدمات البريد الممتاز الوارد.
(348.856) شيكل		الفرز المركزي، البريد	(3981) خدمة	المؤسسات الحكومية	خدمات البريد الحكومي.
(327.022) شيكل		مكاتب البريد	(311) صندوقاً	المواطنين والمؤسسات الحكومية والشركات	تأجير الصناديق البريدية.
(10.985) شيكل		مكاتب البريد	(932) فاتورة	المواطنين والشركات	قبض فواتير الإتصالات الفلسطينية.
		وحدة الشكاوى	(32) مشكلة	المواطنين	معالجة الشكاوى.
<b>وزارة الزراعة</b>					
		الإدارة العامة لوقاية النبات والحجر الزراعي	(2) شركة	أصحاب المشاتل	تصدير أشتال.

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
منح عدة أذون إستيراد تشمل ( أسمدة، بذور، منتجات حيوانية، أعلاف، مبيدات، معدات زراعية، ذرة صفراء).	شركات	(73) أذناً	مقر الوزارة		
الموافقة على إستيراد ( 20) طن تمر حلاوي، تمر عامري، مبيدات، (3) طن لحم حبش طازج، بيض تفقيس صوص لاحم عدد (1801200)، صوص بياض عمر يوم عدد (70000) من الداخل والخارج.	شركات	(58) أذناً	مديرية زراعة (أريحا، رام الله، نابلس، جنين، بيت لحم، الخليل، يطا، سلفيت، قلقيلية، طولكرم).		
فحص عدة عينات تشمل (زيت زيتون، زيتون، أعلاف، تربة، مبيدات، مياه).	المزارعين، شركات زراعية.	(315) عينة	مختبر (نابلس المركزي، دائرة الموارد والمصادر، المركز الوطني، دائرة الانتاج الحيواني).		(2.512) شيكل
ترخيص محال بيع المبيدات.	التجار	(29) محلاً	الإدارة العامة لوقاية النبات والحجر الزراعي		
إصدار شهادات صحة نباتية للمواد الزراعية المصدرة.	الشركات الزراعية المصدرة.	(63) شهادة	جميع المحافظات		(315) شيكل
تدريب الموظفين في قطاع غزة على المشروع الأوروبي.	المزارعين	(60) موظفاً	قطاع غزة		
تدريب المستفيدين من مشروع الوليد بن طلال على تربية النحل.	المزارعين	(13) دورة	جميع المحافظات		

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		بيت لحم، القدس، الخليل، دورا، يطا	(5) حملات	المزارعين	تنفيذ حملة لتقليم وتشبيب أشجار الزيتون.
		سلفيت، طولكرم، قليلية، جنين	(4) حملات	المزارعين	تجنيد حملة دعم لمكافحة ذبابة أوراق الزيتون.
		مؤسسة أوكسفام	ورشة واحدة	التجمعات البدوية	تسجيل احتياجات التجمعات البدوية في المناطق المهمشة.
		جميع المحافظات	(2015) زيارة	المزارعين	تنفيذ زيارات تدريبية حول التسميد الجيد للأراضي المنوي زراعتها.
<b>وزارة العمل</b>					
		المديريات	(44) منشأة	أصحاب العمل	تسجيل منشآت محلية على النظام.
		التدريب المهني	(15) شهادة	طلاب التدريب المهني	تدقيق وتصديق شهادات مراكز خاصة.
		المديريات	(30) جمعية	الجمعيات	تدقيق ميزانية جمعيات.
		الوزارة	(29) شهادة	المواطنين	تصديق شهادات الخبرة للراغبين في العمل بالخارج.
		المديريات	(51) مخالفة	العمال	مخالفة منشآت لم تلتزم بشروط السلامة العامة.
		المديريات	(53) فرصة عمل	المتعطلين عن العمل	توفير فرص عمل.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		المديريات	(67) تحويلة	العمال	تحويل حالات مرضية إلى مديرية الصحة بالمحافظات.
(80.855) شيكل		المديريات		العمال في السوق المحلية	تحصيل مبالغ مالية لعمال من أصحاب العمل.
(43.301.446) شيكل		المديريات		العمال داخل الخط الأخضر	تحصيل مبالغ مالية لعمال من الجانب الإسرائيلي.
		المديريات	جمعية واحدة	جمعيات تعاونية	تسجيل جمعيات تعاونية.
		المديريات	(153) إستشارة	جمعيات تعاونية	تقديم الإستشارات للجمعيات التعاونية.
		مراكز التدريب المهني		أصحاب مراكز التدريب	استقبال طلبات ترخيص أولي لمراكز خاصة
		المديريات	(11697) تصريحاً	العمال	تسليم تصاريح للعمال العاملين داخل الخط الأخضر.
		المديريات	(18) زيارة	المؤسسات المحلية	زيارات ميدانية للمؤسسات المحلية.
		المديريات	(4509) معاملة	المتعطلين عن العمل	تسجيل العاطلين في مكاتب العمل.
		المديريات	(5386) حالة	المتعطلين عن العمل	تقديم التأمين الصحي المجاني للمتعطلين.
<b>وزارة الإقتصاد الوطني</b>					
(961.173) شيكل		دوائر مديرية المعادن الثمينة (رام الله، الخليل، نابلس)	فحص ودمغ كمية (7654176) كغم	تجار وصاغة المعادن الثمينة	<b>مديرية المعادن الثمينة:</b> فحص ودمغ الذهب واستيفاء الرسوم.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
(35.643) دينار أردني		دوائر الإدارة العامة للملكية الفكرية في المحافظات	(168) طلباً	شركات ومواطنين	الإدارة العامة للملكية الفكرية: 1. طلبات إيداع علامات تجارية.
			(201) شهادة		2. شهادات تسجيل علامات تجارية.
			(41) تجديداً		3. التجديدات.
			(17) مدونة		4. التدوينات.
			(2) تسجيل		5. تسجيل الرسوم والنماذج الصناعي.
(94.528) شيكل (5.395) دينار أردني (5.160) دولار أمريكي		دوائر الإدارة العامة للشركات في المحافظات	(59) شركة	شركات ومواطنين	الإدارة العامة للشركات: 1. تسجيل شركة عادية عامة.
			(91) شركة ( 5 ) غير ربحية		2. تسجيل شركة مساهمة خصوصية.
			شركة واحدة		3. تسجيل شركة مساهمة خصوصية أجنبية.
(25.576) شيكل		دوائر الإدارة العامة للصناعة في المحافظات	(37) ملفاً	شركات ومواطنين	الإدارة العامة للصناعة: 1. فتح ملفات مصانع جديدة.
			(85) ترخيصاً		2. تجديد ترخيص.
			(14) رخصة		3. إصدار رخصة تشغيل لأول مرة.
			(14) رخصة		4. إصدار رخصة تشغيل (كسارات).

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
الإدارة العامة لحماية المستهلك: 1. القيام بجولات تفتيشية. 2. زيارة محلات. 3. تلقي شكاوى. 4. إحالة أفراد للقضاء. 5. ضبط كمية من المواد الفاسدة ومنتجات المستوطنات	شركات ومواطنين	(490) جولة	دوائر الإدارة العامة لحماية المستهلك في المحافظات		
		(3425) محلاً			
		(58) شكوى			
		(19) فرداً			
		(44.1) طن فاسدة			
الإدارة العامة للتجارة: 1. رخص الإستيراد. 2. تحرير كفالات بنكية. 3. بطاقات التعامل بالتجارة الخارجية.	شركات ومواطنين	(2072) رخصة	دوائر الإدارة العامة للتجارة في المحافظات		(1.037.184) شيكل (103.694.285) دولار أمريكي
		(58) كفالة			
		(111) بطاقة			
<b>وزارة السياحة</b>					
ترخيص الفنادق والمؤسسات الإيوائية.	المواطنين	(8) رخص	محافظات الوطن		(7.950) دولار أمريكي
ترخيص مكاتب السياحة والسفر.	مكاتب السياحة	(26) رخصة	محافظات الوطن		(13.000) دولار أمريكي
ترخيص الأدلاء السياحيين.	أدلاء	(12) شخص	محافظات الوطن		(1.090) دولار أمريكي
ترخيص الباعة المتجولين.	الباعة	(2) شخص	محافظات الوطن		(400) دولار أمريكي
ترخيص مصورين سياحيين.	مصورين		محافظات الوطن		
ترخيص متاجر التحف الشرقية.	متاجر تحف شرقية	(26) متجر	محافظات الوطن		(11.400) دولار أمريكي
تصنيف الفنادق الفلسطينية.	فنادق سياحية	(2) فندق			
إعطاء تراخيص للبناء.	المواطنين	(585) رخصة	المحافظات الشمالية		(9.720) دينار أردني
قضايا ومحاكم.	الأثار والمواقع الأثرية	(4) قضايا			

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		نابلس- بيت لحم- طولكرم- جنين	(14) حفرة	البلديات	عمل حفريات.
		المواقع الأثرية فى المحافظات الشمالية	(83) جولة	المواقع الأثرية	جولات على المواقع.
<b>وزارة الثقافة</b>					
(100) دولار أمريكي		الخليل-جنين	(2) رخصة	المجتمع المدني	ترخيص مراكز ثقافية.
		القدس- رام الله- جنين- طولكرم- طوباس - نابلس-الخليل- سلفيت- بيت لحم	(25) مركزاً	المراكز الثقافية	إستلام وأرشفة تقارير مالية وإدارية.
		محافظات الوطن	(74) مركزاً	المراكز الثقافية	تصويب أوضاع مراكز ثقافية مرخصة من وزارة الثقافة.
		محافظات الوطن	(136) مركزاً	المراكز الثقافية	تصويب أوضاع مراكز ثقافية مسجلة فى وزارة الداخلية.
	(3.838) دولار أمريكي	رام الله	مشروعاً واحداً	المجتمع المدني	دراسة مشاريع مقدمة للوزارة من مؤسسات وأفراد ورفع التوصيات.
<b>جهاز الإحصاء المركزي</b>					
		محافظات الوطن	(219) معاملة	المؤسسات الحكومية والخاصة والأهلية والمواطنين	تقديم البيانات الإحصائية.
<b>وزارة الشؤون الإجتماعية</b>					
	(131.695.362) شيكل	محافظات الوطن	(115951) أسرة	الأسر الفقيرة	صرف الدفعة الرابعة من المساعدات المالية.
	(8,5) مليون دولار أمريكي	محافظات الوطن	(45) ألف أسرة	الأسر الفقيرة	صرف الدفعة الأولى من المساعدات الغذائية لعام 2015م.
	(53) ألف شيكل	محافظات الوطن	(41) أسرة		مساعدة الأسر الفقيرة التى تتعرض لظروف إقتصادية سيئة.

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
استقبال شكاوى المواطنين ومتابعتها والعمل على إيجاد حلول لها.		(32) شكوى، ومعالجة (10) شكاوى	المديريات في المحافظات		
تجديد التأمين الصحي للقضايا الإجتماعية.		(80) ألف تأمين		(48) مليون شيكل	
دعم الجمعيات من خلال توزيع لحوم الأضاحي ولحوم معلبة بدعم من شركة التمكين/استراليا والإغاثة الإسلامية.	الجمعيات، الأسر الفقيرة	(2200) أضحية، (701) لحوم معلبة			
توزيع أجهزة لاب توب ناطقة لذوي الصعوبات البصرية بدعم من مجلس وزراء الشؤون الإجتماعية العرب.	طلاب مدارس وجامعات	(58) طالباً	مركز مصادر العالنية/ بيت لحم	(50) ألف دولار أمريكي	
منح إعفاء جمركي لذوي الإعاقة الحركية لشراء مركبات.	المعاقين حركياً	(60) إعفاءً	المحافظات الشمالية		
شراء خدمة (رعاية وتأهيل).	معاقين ومسنين	(2) جمعيات	المحافظات الشمالية	(900) شيكل شهري	
توفير الدعم النفسي للأطفال المعنفين.	الأطفال المعنفين	(47) طفل	المحافظات الشمالية		
حماية الأطفال مجهولي النسب وغير الشرعيين.	الأطفال مجهولي النسب	(3) أطفال	نابلس		
مساعدة الأطفال الأحداث في المراكز الإجتماعية.	مراكز الأحداث	(8) مراكز	المحافظات الشمالية		
عقد مؤتمر الحالة للأطفال وإتخاذ قرار بناء على مصلحتهم.	الأطفال المعنفين	(10) مؤتمرات	المؤسسات الإيوائية		
<b>الإشراف والمتابعة على دور الحضانة:</b> ترخيص حضانات. تدقيق ملفات ترخيص وتجديد. إغلاق حضانات بسبب مخالفتها لشروط السلامة العامة.	أصحاب الحضانات	(16) حضانة (8) حضانات حضانة واحدة	مقر الوزارة		
رعاية المسنين	المسنين	(38) مسناً	مركز بيت الأجداد/ أريحا، بيت المسنين العربي/ رام الله		



الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
<b>وزارة التربية والتعليم العالي</b>					
إصدار كشوف علامات.	طلبة الثانوية والجامعات	(1846) كشفاً	الإمتحانات		(32.100) شيكل
طوابع تصديق الشهادات.	طلبة الجامعات	(1192) طابعاً	مكاتب التعليم العالي		(242.150) شيكل
رسوم (إمتحان الثانوية العامة، إمتحان الإكمال، ترجمة شهادات، شهادة بدل فاقد، وثائق أخرى، شامل).	طلبة الثانوية العامة والجامعات.	(107) شهادة	الإمتحانات، مكاتب التعليم العالي		(7.640) شيكل
وثيقة إثبات طالب.	طلبة الجامعات	(17) وثيقة	مكاتب التعليم العالي		(660) شيكل
وثيقة إمتياز.	طلبة الجامعات	(456) وثيقة	مكاتب التعليم العالي		(2.736) شيكل
تصديق شهادة (بكالوريوس، تخصص، ثانوية عامة، دبلوم عالي، دبلوم متوسط، دبلوم متخصص، دكتوراة، دورات، تصديق غير خريج، دبلوم تأهيل، ماجستير).	طلبة الجامعات	(4287) شهادة	مكاتب التعليم العالي		(25.722) شيكل
معادلة شهادة (ثانوية عامة، دبلوم متوسط، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراة، الشهادات).	طلبة الجامعات	(2082) شهادة	مكاتب التعليم العالي		(21.830) شيكل
<b>وزارة الأوقاف والشؤون الدينية</b>					
الموافقة على تجديد إجازة الزيتون.	المواطنين		فرخة		
تأجير أرض الوقف.	المواطنين	(4) دونمات	دير أستيا/ سلفيت		
تأجير تسوية مسجد كفر قدوم .	مجلس قروي كفر قدوم		كفر قدوم		
تأجير تسوية مسجد حارس لغرض السكن.	المواطنين		سلفيت		
تأجير محلات تجارية من أرض الوقف.	المواطنين	محل واحد	الخليل		
تأجير مركز علاج طبيعي للمعاقين.	مجلس قروي عانين		تسوية مسجد بلال بن رباح		

الخدمة	متلقي الخدمة	الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
تأجير تسوية مسجد الأرقم بن الأرقم لإقامة روضة.	المواطنين		يامون/ جنين		
ترميم وثائق مؤسسة إحياء التراث، ومعالجة إلكترونية لعدد (182) مخطوط بواقع (31515) صورة.	الباحثين	(505) وثيقة	مؤسسة إحياء التراث/ العيزرية		
طرح عطاء إسكان حجاج فلسطين.	شركات الحج		السعودية		
التعميم بوجود أخطاء مطبعية في نسخة المصحف.	المديريات		محافظات الوطن		
تيسير رحلات العمرة بواقع (23) حافلة.	المعتمرين	(1000) معتمراً	محافظات الوطن		
عقد دورات تدريبية للمشرفين مع مؤسسة فيصل الحسيني.	مشرفين دار الأيتام		العيزرية		
ترميم مسجد الهدى في قرية جبعة وفرش المسجد الذي تم حرقه من قبل المستوطنين.	مساجد		قرية جبعة		
توريد عبوات حليب شوكو تترك.	طلاب مدارس قطاع غزة	(255840) عبوة	المحافظات الجنوبية		
عقد إمتحانات لحفظ أجزاء من القرآن الكريم.	طلاب مراكز التحفيظ		المحافظات الجنوبية		
<b>وزارة النقل والمواصلات</b>					
تزويد بيانات مناخية.	طلاب الجامعات، مراكز الأبحاث	(15) خريطة	رام الله		
مراجعة السلامة المرورية لعدد من المفترقات والأماكن.	المواطنين	(4) زيارات	سلفيت - طوباس		
تنفيذ محاضرات توعية مرورية.	طلاب المدارس	(8) محاضرات	الخليل - رام الله - قباطية - سلواد		
تقديم محاضرات علمية عن علم الأرصاد الجوية والأجهزة المستخدمة.	طلاب الجامعات	(2) محاضرة	رام الله		
تسجيل وترخيص المركبات الحكومية.	المؤسسات الحكومية	(15) مركبة	النقل الحكومي		
تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص المركبات.	المواطنين	(8190) رخصة	مديريات الترخيص		(12.589.806) شيكل

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
(430.838) شيكل		مديريات الترخيص	رخصة (4511)	المواطنين	تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص رخص السياقة.
(699.580) شيكل		المحافظات الشمالية		المواطنين	إجراء فحوصات نظرية وعملية.
(36.700) شيكل		المحافظات الشمالية		مدارس السياقة	تجديد ترخيص مدارس السياقة.
(165.440) شيكل		المحافظات الشمالية		شركات وأفراد	تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص معدات ثقيلة.
(2.105.924) شيكل		المحافظات الشمالية		أصحاب المركبات العمومية	تجديد رخص تشغيل ونقل خطوط.
		مقر الوزارة	إذنأ (5987)	التجار	إذن إستيراد مركبة جديدة.
		مقر الوزارة	مركبة (2145)	التجار	إذن إستيراد مركبة مستعملة.
		مقر الوزارة	مركبة (359)	التجار	إذن شراء مركبات إسرائيلية.
		معبر (طولكرم، ترقوميا)	فحص (371)	التجار	فحص مركبات على المعابر.
		مقر الوزارة	إذنأ (44)	التجار	إذن إستيراد قطع غيار.
		مقر الوزارة	مركبة (509)	التجار	إدخال مركبات لقطاع غزة.