



تقرير الوزارات الخدماتية لشهر كانون الثاني لعام 2015 م

الأمانة العامة لمجلس الوزراء

مقدمة:

تعتبر الخدمات الحكومية سلسلة من النشاطات والعمليات التي تؤديها الجهات الحكومية بهدف تلبية احتياجات المواطنين، وتقسم هذه الخدمات إلى خدمات (معلوماتية، إجرائية، تجارية، اجتماعية)، فلذلك تسعى الحكومة الفلسطينية السابعة عشرة إلى رفع جودة الخدمات المقدمة للمواطن بكفاءة وفاعلية دون تمييز في كافة الوزارات والمؤسسات، والتركيز على تطوير تكنولوجيا المعلومات للارتقاء بعملية تطوير الحكومة الالكترونية، لما لها من أهمية كبرى في توفير الجهد والوقت والمال، وإيصال الخدمة بجودة عالية للمواطن، لذا ضاعفت الحكومة خلال السنوات الماضية من جهودها لتقديم الخدمات ذات الجودة في كافة القطاعات.

وعليه أصدر مجلس الوزراء قراراً بتكليف الوزارات الخدماتية بتقديم تقريراً أسبوعياً إليه بالخدمات المقدمة للمواطنين، وذلك بهدف الاطلاع المستمر على خدمات الوزارات والارتقاء بها، وسيتم عرض الخدمات المنجزة من قبل الوزارات الخدماتية الآتية (الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الداخلية، الشؤون الإجتماعية، العدل، التربية والتعليم، الزراعة، الحكم المحلي، الأوقاف والشؤون الدينية، العمل، الثقافة، النقل والمواصلات، الإقتصاد، السياحة والآثار والإحصاء المركزي) كالتالي:

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات					
قبض فواتير شركة جوال.	المواطنين والشركات	(38) فاتورة	مكاتب البريد		90 شيكل
قبض فواتير شركة مدى للعرب للانترنت.	المواطنين والشركات	(106) فاتورة	مكاتب البريد		2385 شيكل
ربط مع الشبكة الحكومية.	(7) مؤسسات	(48) شبكة	الحاسوب الحكومي		
رفع سرعة خط شبكة مرتبط مع الشبكة الحكومية.	(5) مؤسسات	(9) شبكات	الحاسوب الحكومي		
تصميم وبرمجة مواقع إلكترونية والتعديل عليها.	المؤسسات الخاصة	(20) مؤسسة	الحاسوب الحكومي		
الدعم الفني الداخلي لمبنى الوزارة ومكاتب البريد.	(25) موقع	(14) دعم	الحاسوب الحكومي		
خدمات هواة الطوابع.	المواطنين	(28) طابع	قسم هواة الطوابع		973.437 شيكل

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		الحاسوب الحكومي	(14) نسخة	خوادم البريد والإستضافة	عمل نسخ احتياطية للبريد الحكومي ولخادم الإستضافة (Apache).
450 دينار أردني		جنين، أريحا، الخليل، رام الله، نابلس	(8) محلات	المحلات	ترخيص محلات الإتجار بأجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية.
2.713.073 شيكل		الفرز الرئيسي، مكاتب البريد	(49421) رسالة	المواطنين	خدمات بريد الرسائل الصادر والوارد.
19.492 شيكل		قسم الطرود البريدية، مكاتب البريد	(74) طرد	المواطنين والمؤسسات	خدمات الطرود البريدية.
2.5 شيكل		البريد	فاتورة واحدة	المواطنين والشركات	قبض فواتير شركة جمزو.
141 شيكل		البريد	(47) فاتورة	المواطنين والشركات	قبض فواتير شركة الكهرباء.
		قسم البريد، مكاتب البريد	(128) بريد	المواطنين	خدمات البريد الممتاز الوارد.
		الفرز المركزي، مكاتب البريد	(3099) بريد	المؤسسات الحكومية	خدمات البريد الحكومي.
141.800 شيكل		مكاتب البريد	(1263) صندوق	المواطنين والمؤسسات الحكومية والخاصة	تأجير الصناديق البريدية.
1.538 شيكل			(1469) فاتورة	المواطنين والشركات الخاصة	قبض فواتير الإتصالات الفلسطينية.
		وحدة الشكاوى	(53) مشكلة	المواطنين	معالجة الشكاوى.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
وزارة الداخلية					
		محافظات الوطن	جواز (15213)	المواطنين	جواز سفر عادي.
		محافظات الوطن	جواز (1343)	الدبلوماسيين	جواز سفر دبلوماسي وخاص.
		محافظات الوطن	جواز (1365)	المغتربين	جواز سفر للمغتربين.
		محافظات الوطن	هوية (32982)	المواطنين	بطاقة هوية (بالية- ملحق بدل فاقد- تغيير عنوان - إضافة- تعديل).
		محافظات الوطن	شهادة (5610)	المواطنين	إصدار شهادات (ميلاد- وفاة- لمن يهمله الأمر - طلاق- زواج).
		محافظات الوطن	مولود (9487)	المواطنين	تسجيل مولود (الداخل والخارج).
		محافظات الوطن	وفاة (1115)	المواطنين	تسجيل وفاة (متأخر وعادي).
		محافظات الوطن	طلب (277)	المواطنين	طلب هوية جمع الشمل.
		محافظات الوطن	شمل (198)	المواطنين	موافقة جمع الشمل.
		محافظات الوطن	معاملة (2087)	المواطنين	معاملات أخرى.
		محافظات الوطن	إصدار (170)	المواطنين	إصدار حسن سلوك عربي وأجنبي.
		محافظات الوطن	عدم ممانعة (5)	المواطنين	عدم ممانعة للمؤسسات الإعلامية.
		محافظات الوطن	عدم ممانعة (49)	المواطنين	إعتماد مالي لفرع جمعية أجنبية.
		محافظات الوطن	جمعيات (3)	المواطنين	مساعدة مالية للجمعيات.
		محافظات الوطن	إعتماد (94)	المواطنين	إعتماد مجلس إدارة الجمعيات.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		محافظات الوطن	(38) اعتماد	المواطنين	تدقيق اعتماد مالي.
		محافظات الوطن	(15) ترخيص	المواطنين	ترخيص كتبة عرائض.
وزارة الشؤون الإجتماعية					
	47,000 شيكل	جميع محافظات الوطن	(31) أسرة	الأسر الفقيرة	مساعدة الأسر الفقيرة التي تتعرض لظروف إقتصادية سيئة والتدخل في وقت الأزمات.
		جميع محافظات الوطن		الأسر الفقيرة	تجديد التأمين الصحي للقضايا الإجتماعية 2015.
	22.040.100 شيكل	مديرية طوباس		الأسر الفقيرة	دعم الأسر الفقيرة بالحد الأدنى من فاتورة الكهرباء بتغطية (150) كيلو واط.
	32.521.518 شيكل	المحافظات الشمالية			
وزارة العدل					
لا يوجد		الوزارة	(11) شكوى	الجمهور	معالجة شكاوى
لا يوجد		الوزارة	(32) إنذار	الجمهور وجهات الاختصاص.	الإندارات العدلية.
لا يوجد		الوزارة	تبليغ واحد	الجمهور	التبليغات القضائية.
960 دينار أردني		الوزارة	(32) طلب	المحكمن المعتمدين	طلب تجديد شهادة محكم معتمد من وزارة العدل.
		الوزارة	(8) طلبات	الجمهور	طلب جديد للحصول على رخصة الترجمة.
350 دينار أردني		الوزارة	(7) طلبات	المترجم القانوني	طلب تجديد رخصة الترجمة.

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
تصديقات معاملات ووثائق رسمية.	الجمهور	(1603) معاملة	الوزارة وأفرعها		
شهادة عدم محكومية.	الجمهور	(1281) معاملة	الوزارة وأفرعها		19.215 شيكل.
وزارة التربية والتعليم					
إصدار كشوف علامات.	طلبة الثانوية العامة والجامعات	(223) كشف	الإمتحانات		3.345 شيكل
طوابع تصديق الشهادات.	طلبة الثانوية العامة والجامعات	(336) طابع	الإمتحانات		2.016 شيكل
إصدار شهادة الكرتون.	طلبة الثانوية العامة والجامعات	(14) شهادة	الإمتحانات		560 شيكل
وثيقة إثبات طالب.	طلبة الجامعات	(7) وثائق	مكاتب التعليم العالي		84 شيكل
وثيقة إمتياز.	طلبة الجامعات	(8) وثائق	مكاتب التعليم العالي		96 شيكل
تصديق شهادة (بكالوريوس - تخصص - ثانوية عامة - دبلوم عالي - دبلوم متوسط - دبلوم متخصص - دكتوراة - دورات - كشف غير خريج - ماجستير).	طلبة الجامعات	(3421) شهادة	مكاتب التعليم العالي		43.152 شيكل
معادلة شهادة (ثانوية عامة - دبلوم متوسط - بكالوريوس - ماجستير - دكتوراة).	طلبة الجامعات	(62) شهادة			9.500 شيكل
وزارة الزراعة					
إتلاف شحنات مخالفة من المنتجات والمواد الزراعية.	المزارعين	(8) شحنات	المحافظات الشمالية		

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		طوباس-قلقيلية-جنين-أريحا	1140.134 كغم	اليونان - أمريكا - الإمارات - روسيا - أوكرانيا - قطر - ألمانيا - هولندا - النمسا - الأردن - السعودية - الكويت - ماليزيا - تايبوان - الصين - استراليا - بريطانيا - تركيا	تصدير الخضروات والفواكه تشمل (نباتات طبية-جزر - فلفل ملون - أفوكادو - ليمون - باذنجان - زيت زيتون - زيت أخضر - زعتر ناشف - بصل - لوز - لفت - زيتون مكبوس - تمور - أعشاب.
			(51) أذن	التجار	منح عدة أذون استيراد تشمل أسمدة، بذور، منتجات حيوانية، ومواد متفرقة.
			(140) طن	تمور الشاعر - صبيح لتجارة التمور والتسويق	الموافقة على إستيراد (تمر هندي، تمر حلاوي، تمر ديري) من إسرائيل إلى أريحا.
		المحافظات الشمالية	(746) عينة	المزارعين	فحص عدة عينات تشمل (زيت زيتون، زيتون، حليب، أسمدة، ماء، أعلاف، كمبوست، سيلاج، زيبار، تربة)
		أريحا - نابلس - طوباس - طولكرم - قلقيلية		المزارعين	متابعة رصد سوسة النخيل الحمراء وتوزيع مصائد فرمونية على مزارعي النخيل وعمل توعية للمزارعين.
		المحافظات الشمالية	(37070) تطعيم	المزارعين	تنفيذ التحصينات الوقائية ضد مرض الحمى المالطية - طاعون المجترات الصغيرة - جذري الضأن والماعز.
		المحافظات الشمالية	(11) إخطار	المزارعين	تحرير إخطارات لتصويب الوضع لمنشآت زراعية.
		المحافظات الشمالية		الأبقار - الدواجن - الأغنام	متابعة تفعيل رصد الأمراض الحيوانية.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		المحافظات الشمالية	(5337) تطعيم	المزارعين	تحصينات التسمم المعوي- مرض العقد الجلدية- مرض الكلاميديا.
		المحافظات الشمالية		المختبرات الطبية	تزويد المختبرات البيطرية بالمواد والكواشف والمعدات اللازمة.
		محطة بيت قاد		المزارعين	تصنيع السيلاج من أغصان الزيتون.
		المحافظات الشمالية	(8) شحنات	المزارعين	إتلاف شحنات مخالفة من المنتجات والمواد الزراعية.
		المحافظات الشمالية	(88) زيارة	التجار	القيام بزيارات تفتيشية لمحال بيع المواد الزراعية والمبيدات والأدوية البيطرية ومحلات بيع المجمدات واللحوم.
وزارة الحكم المحلي					
	7 مليون دولار	محافظات الوطن		المواطنين	إقرار خطة العمل لمشروع التنمية المحلية.
		محافظات الوطن		ذوي الإعاقة	توقيع مذكرة تفاهم بين الحكم المحلي والإتحاد العام للأشخاص ذوي الإعاقة ومركز إبداع المعلم.
		طولكرم		البلديات	القيام بجولة تفقدية على عدة طرق وعبارات ووديان، وتم زيارة مشاريع (بلدة قفين، وياقة الشرقية، ومجلس الجاروشة، الكفريات، الشعراوية).
		طولكرم قليلية	(1) عطاء (10) عطاءات	البلديات	العطاءات - المشاركة في فتح عطاء توريد لبلدية طولكرم. - المشاركة في فتح عشر عطاءات للهيئات المحلية.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		نابلس نابلس جنين	(1) عطاء (1) عطاء عدة عطاءات (1) عطاء		<ul style="list-style-type: none"> - فتح عطاء تأهيل روضة ومقر مجلس عين شبلي. - فتح عطاء طرق داخلية في الناقورة . - فتح عطاءات لمشروعين. - إعادة طرح عطاء بناء ديوان في الساوية ودراسة المخططات.
	187.000 دولار أمريكي	نابلس جنين المغازي جباليا جباليا جباليا غزة غزة		البلديات	<p>المشاريع</p> <ul style="list-style-type: none"> -استلام مشروع طرق بيت أمرين، وعمل مطالبة مالية. - إعادة تأهيل وتعبيد طرق داخلية في الزاوية. - تطوير وصيانة مدخل المغازي الجنوبي. - صيانة وإعادة تأهيل طرق رئيسية في مناطق النفوذ. - تطوير شارع مدرسة أسامة بن زيد في منطقة الصفطاوي. - تطوير شارع أبو حنيفة النعمان والشوارع المتفرعة. - إستكمال تطوير شارع رقم (8) من شارع الرشيد حتى شارع صلاح الدين - غزة. - مشروع حفر وإنشاء بئر مياه معسكر الشاطئ.
		جنين، قلقيلية، نابلس	(49) جولة		<p>جولات تفتيشية</p> <ul style="list-style-type: none"> -القيام بعدة جولات تفتيشية وميدانية.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		نابلس جنين	(86) ملف (40) إخطار		- فتح ملفات ترخيص وتسليم عدة رخص لأصحابها. - توجيه عدة إخطارات لبناء دون ترخيص.
		نابلس			تدقيق موازنات كل من (دير شرف- عوريف- دوما- جوريش- سالم- قصره- عصيرة الشمالية- روجيب - أودلا- مجدل بنى فاضل- سبسطية- بيت فوريك- جماعين-عقريا- قبلان- زيتا جماعين- زواتا- بزاريا- بيت وزن- صرة- طلوزة)
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية					
		المحافظات الشمالية	(12) مدرسة	طالبات المدارس	تنفيذ مشروع إبداع لتطوير المهارات المهنية لطالبات المدارس.
		مقر دائرة العمل النسائي قليلية		النساء	عمل يوم طبي مجاني بالتعاون مع وكالة الغوث الدولية حيث شمل فحص السكري والضغط.
		جنين		الفتيات	تنفيذ دورة تعليم النتنش في مركز تأهيل الفتيات .
		الخليل		جمعية أهل الخير	تأجير مستشفى محمد علي المحتسب الوقفي في الخليل.
		جنين	(91) دونم	جمعية كفر دان التعاونية	تنفيذ مشروع مغارسة في كفر دان.
		شمال القدس	ثلاث دونمات	المواطنين	تخصيص مقبرة بمساحة ثلاثة دونمات في بدو.
		المحافظات الشمالية	ثلاث أئمة	الأئمة	ترشيح أئمة للمشاركة في رسالة عمان.
		المحافظات الشمالية		خطباء الجوامع	متابعة خطبة الجمعة ومدى الإلتزام بها.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		مقر الوزارة	(142) طن	الأسر الفقيرة	توقيع إتفاقية لحوم الأضاحي المجمدة لصالح الفقراء المقدمة من هيئة الأعمال الخيرية الإماراتية مع صندوق الزكاة في وزارة الأوقاف.
		كافة المديریات		حفظة القرآن	عمل تصفيات لترشيح من يفوز من حفظة القرآن الكريم لتمثيل دولة فلسطين في مسابقة المملكة الأردنية للإناث.
وزارة العمل					
		التعاون الدولي	(19) شهادة	المواطنين	تصديق شهادات الخبرة للراغبين في العمل بالخارج.
		التدريب المهني	شهادتان	المواطنين	تصحيح شهادات.
		التدريب المهني	(132) شهادة	المواطنين	تدقيق وتصديق شهادات مراكز خاصة.
		التدريب المهني	(10) زيارات	المراكز	زيارات ميدانية وإشرافية على مراكز الدورات.
		التدريب المهني	(12) مراجع	المواطنين	استقبال مراجعين بخصوص المراكز الخاصة.
		التدريب المهني	(9) مراجعين	المواطنين	استقبال مراجعين بخصوص استكمال الوثائق المطلوبة لمنح ترخيص أولي أو إضافة تخصص.
		التشغيل	(4799) تصريح	العمال	تسليم تصاريح للعمال العاملين داخل الخط الأخضر.
		التشغيل	(145) عامل	العمال	الحقوق العمالية المستلمة من العاملين داخل الخط الأخضر.
		التشغيل	(6) زيارات	المؤسسات المحلية	زيارات ميدانية للمؤسسات المحلية.
		التشغيل	(315) معاملة	المتعطلين	تسجيل المتعطلين في مكاتب العمل.

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
تقديم التأمين الصحي المجاني للمتطلين.	المتطلين	(1036) حالة	التشغيل		
تسجيل المتطلين الباحثين عن عمل على قاعدة البيانات.	المتطلين	(370) حالة	التشغيل		
الإحصاء المركزي					
تقديم البيانات الإحصائية.	المؤسسات الحكومية والخاصة والأهلية ولأفراد	(151) معاملة	محافظة الوطن		
وزارة الثقافة					
ترخيص مراكز ثقافية.	جمعيات ومراكز أهلية	(3) جمعيات	بيت لحم، الخليل		150 شيكل
وزارة النقل والمواصلات					
تصميم خرائط ارشادية للمواصلات باللغة الانجليزية.	المواطنين	(2) خريطة	خرائط أريحا وقلقيلية		
زيارات ميدانية مجلس المرور الاعلى.	المواطنين	(3) زيارات	طريق نابلس - طولكرم، بلدة بيت فجار، طريق قلنديا.		
تنفيذ محاضرات توعية مرورية.	طلاب المدارس	(10) محاضرات	نابلس		
متابعة مشروع البنك العربي.	طلاب المدارس	(1) مشروع	المحافظات الشمالية		
تدقيق إجراءات السلامة المرورية على مفترق الجد في نابلس.	سكان مدينة نابلس	تدقيق واحد	نابلس		
تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص المركبات.	مالكي المركبات في المحافظات الشمالية	(4998) رخصة	مديريات الترخيص		2.893.777 شيكل

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
390.941 شيكل		مديريات الترخيص	رخصة (2772)	حائزي رخص السياقة في المحافظات الشمالية	تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص رخص السياقة.
188.320 شيكل		المحافظات الشمالية		طلاب تعليم السياقة	إجراء فحوصات نظرية وعملية.
8.280 شيكل		المحافظات الشمالية		مدارس السياقة	تجديد ترخيص مدارس السياقة.
95.197 شيكل		المحافظات الشمالية		شركات وأفراد	تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص معدات ثقيلة.
451.963 شيكل		المحافظات الشمالية		أصحاب المركبات العمومية	تجديد رخص تشغيل ونقل خطوط.
		مقر الوزارة	(25) إذن لإستيراد (1500) مركبة	التجار	إذن إستيراد مركبة جديدة.
		مقر الوزارة	(300) مركبة	التجار	إذن إستيراد مركبة مستعملة.
		مقر الوزارة	(73) مركبة	التجار	إذن شراء مركبات إسرائيلية.
		معبر (طولكرم، ترقوميا)	(95) فحص	التجار	فحص مركبات على المعابر.
		مقر الوزارة	(14) إذن	التجار	إذن إستيراد قطع غيار
		مقر الوزارة	(130) مركبة	التجار	إدخال مركبات لقطاع غزة.
		مقر الوزارة	(40) قطعة	التجار	إدخال قطع غيار ومنتجات مرور لقطاع غزة.
		مقر الوزارة	(250) معاملة	التجار	تدقيق معاملات المركبات قبل التسجيل.
		مقر الوزارة		مصانع المجزورات	إصدار أوامر فنية.
		مقر الوزارة		منتجي المجزورات والأفراد ومديريات النقل.	إبداء الرأي الفني.

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
تقديم بيانات إحصائية لترخيص المركبات.	اتحاد مستوردي المركبات ، شركات بيع السيارات، طلاب الجامعات	(4) حالات	مقر الوزارة		
وزارة الإقتصاد					
مديرية المعادن الثمينة فحص ودمغ الذهب واستيفاء الرسوم	تجار وصاغة المعادن الثمينة	فحص ودمغ كمية بوزن (455.7119)كغم	دوائر مديرية المعادن الثمينة (رام الله، الخليل، نابلس)		557.563 شيكل
الإدارة العامة للملكية الفكرية - طلبات إيداع علامات تجارية. - شهادات تسجيل علامات تجارية. - التجديدات. - التدوينات. - تسجيل براءات اختراع.	شركات وأفراد	(97) طلب (138) شهادة (46) تجديد (100) مدونة (2) براءة اختراع	الملكية الفكرية في المحافظات		25.560 دينار أردني
الإدارة العامة للشركات - شركة عادية عامة. - مساهمة خصوصية. - مساهمة خصوصية أجنبية.	شركات وأفراد	(38) شركة (53) شركة (1) شركة	دوائر الإدارة العامة للشركات في المحافظات		60.682 شيكل 6.795 دينار أردني 1.500 دولار أمريكي

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
14.937 شيكل		دوائر الإدارة العامة للصناعة في المحافظات	(27) ملف (49) ترخيص (9) رخص (7) رخص	شركات وأفراد	الإدارة العامة للصناعة - فتح ملفات مصانع جديدة. - تجديد ترخيص. - إصدار رخصة تشغيل لأول مرة. - إصدار رخصة تشغيل (كسارات).
		دوائر الإدارة العامة لحماية المستهلك في المحافظات	(362) جولة (2341) محل (97) شكوى (19) فرد (75.95) طن فاسدة (27.8) طن منتجات مستوطنات	شركات وأفراد	الإدارة العامة لحماية المستهلك - القيام بجولات تفتيشية. - زيارة محلات. - تلقي شكاوى. - إحالة أفراد للقضاء. - ضبط كمية من المواد الفاسدة ومنتجات المستوطنات.
3.365.783.733 شيكل		دوائر الإدارة العامة للتجارة في المحافظات	(1572) رخصة (44) بطاقة (80) كفالة	شركات وأفراد	الإدارة العامة للتجارة - رخص الاستيراد. - بطاقات التعامل بالتجارة الخارجية. - تحرير كفالات بنكية .

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
وزارة السياحة					
233.000 شيكل		محافظات الوطن	(87) رخصة	القطاع الفندقي	ترخيص فنادق.
54.500 شيكل		محافظات الوطن	(155) رخصة	القطاع السياحي	ترخيص دليل سياحي.
165.000 شيكل		محافظات الوطن	(99) رخصة	القطاع الخاص	ترخيص متجر سياحي.
168.000 شيكل		محافظات الوطن	(98) رخصة	القطاع الخاص	ترخيص مكاتب سياحية.
10.000 شيكل		محافظات الوطن	(5) رخص	القطاع الخاص	ترخيص شركات نقل سياحي.
51.200 شيكل		محافظات الوطن	(64) رخصة	القطاع الخاص	ترخيص باعة سياحيين متجولين.
4.000 شيكل		محافظات الوطن	(5) رخص	القطاع الخاص	ترخيص مصورين سياحيين.
1.200 شيكل		محافظات الوطن	(2) رخصة	القطاع الخاص	ترخيص جمل سياحي.
741.468 شيكل		محافظات الوطن	(7459) رخصة	القطاع العام	ترخيص كشف أثري.