



تقرير الوزارات الخدمائية لشهر شباط لعام 2015 م

الأمانة العامة لمجلس الوزراء

## مقدمة:

تعتبر خدمات المواطنين من أهم الخدمات التي تقدمها الحكومات وتعطيها الكم الأكبر من جهدها من أجل إيجاد سبل الراحة للمواطن خلال إجراءات المعاملات الحكومية ولتتيح له إمكانية متابعة المعاملات التي تقدم له، فلذلك تسعى الحكومة الفلسطينية السابعة عشرة إلى رفع جودة الخدمات المقدمة للمواطن بكفاءة وفاعلية دون تمييز في كافة الوزارات والمؤسسات الحكومية، والتركيز على تطوير تكنولوجيا المعلومات للارتقاء بعملية تطوير الحكومة الالكترونية، لما لها من أهمية كبرى في توفير الجهد والوقت والمال، وإيصال الخدمة بجودة عالية للمواطن، لذلك ضاعفت الحكومة خلال السنوات الماضية من جهودها لتقديم الخدمات ذات الجودة في كافة القطاعات.

وعليه أصدر مجلس الوزراء قراراً بتكليف الوزارات الخدمائية بتقديم تقريراً أسبوعياً بالخدمات المقدمة للمواطنين، وذلك بهدف الإطلاع المستمر على خدمات الوزارات والارتقاء بها، وسيتم عرض الخدمات المنجزة من قبل الوزارات الخدمائية حسب القطاعات التالية: قطاع الحكم الرشيد تمثل في وزارة (العدل، الخارجية، الداخلية، والحكم المحلي)، قطاع التنمية الاقتصادية تمثل في وزارة (الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الزراعة، العمل، الإقتصاد الوطني، السياحة) وجهاز الاحصاء المركزي، قطاع الحماية والتنمية الاجتماعية تمثل في وزارة (الشؤون الاجتماعية، التربية والتعليم العالي، الأوقاف والشؤون الدينية، الصحة)، وقطاع البنية التحتية تمثل في وزارة (النقل والمواصلات):

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
<b>أولاً: قطاع الحكم الرشيد</b>					
<b>وزارة العدل</b>					
معالجة شكاوى.	الجمهور	(7) شكاوى	الوزارة		
الإنذارات العدلية.	الجمهور وجهات الاختصاص.	(13) إنذاراً	الوزارة		
التبليغات القضائية.	الجمهور	بلاغاً واحداً	الوزارة		

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		الوزارة	قضية واحدة	المواطنون وجهات الإختصاص	قضايا حقوقية.
		الوزارة	يميناً واحداً	المواطنون	تحليف يمين حاسمة.
(630) دينار أردني		الوزارة	(21) طلباً	المحكومون المعتمدون	طلب تجديد شهادة محكم معتمد من وزارة العدل.
		الوزارة	(8) طلبات	المواطنون	طلب جديد للحصول على رخصة الترجمة.
(400) دينار أردني		الوزارة	(8) طلبات	المترجم القانوني	طلب تجديد رخصة الترجمة.
		الوزارة وأفرعها	(3144) معاملة	المواطنون	تصديقات معاملات ووثائق رسمية.
(26.415) شيكل.		الوزارة وأفرعها	(1761) معاملة	المواطنون	إصدار شهادة عدم محكومية.
<b>وزارة الخارجية</b>					
(20.200) شيكل		الخليل	(1190) معاملة	الطلاب، المحامون،	تصديق شهادات.
(35.120) شيكل		نابلس	(2147) معاملة	التجار، الشركات، الأسرى، المؤسسات الأهلية	الأحوال الشخصية.
(49.632) شيكل		رام الله	(1888) معاملة		الوكالات

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
<b>وزارة الداخلية</b>					
		محافظات الوطن	جوازاً (12973)	المواطنون	جواز سفر عادي.
		محافظات الوطن	جوازاً (1529)	الدبلوماسيون	جواز سفر دبلوماسي وخاص.
		محافظات الوطن	جوازاً (1636)	المغتربون	جواز سفر للمغتربين.
		محافظات الوطن	هوية (26261)	المواطنون	بطاقة هوية (بالية- ملحق بدل فاقد- تغيير عنوان - إضافة)
		محافظات الوطن	شهادة (4145)	المواطنون	إصدار شهادات (ميلاد/ وفاة/ لمن يهمله الأمر/ طلاق/ زواج).
		محافظات الوطن	مولوداً (6512)	المواطنون	تسجيل مولود (الداخل والخارج).
		محافظات الوطن	حالة (995)	المواطنون	تسجيل وفاة (متأخر وعادي).
		محافظات الوطن	طلباً (115)	المواطنون	طلب هوية جمع الشمل.
		محافظات الوطن	معاملة (90)	المواطنون	موافقة جمع الشمل.
		محافظات الوطن	معاملة (1127)	المواطنون	معاملات أخرى.
		محافظات الوطن	إصداراً (195)	المواطنون	إصدار حسن سلوك عربي وأجنبي.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		محافظات الوطن	(15) جمعية	المواطنون	تسجيل جمعية جديدة
		محافظات الوطن	اعتمادين	المواطنون	إعتماد مالي لفرع جمعية أجنبية.
		محافظات الوطن	(78) اعتماداً	المواطنون	إعتماد مجلس إدارة واللجنة المالية.
		محافظات الوطن	(57) اعتماداً	المواطنون	إعتماد مالي للجمعيات المحلية.
		محافظات الوطن	(63) ترخيصاً	المواطنون	ترخيص كتبة عرائض.
<b>وزارة الحكم المحلي</b>					
		محافظات الوطن	(92) طلباً	المواطنون	الطلبات المقدمة للترخيص داخل حدود التنظيم.
		محافظات الوطن	(147) أذنأ	المواطنون	أذونات الأشغال (مياه، كهرباء).
		محافظات الوطن	(115) ملفاً	الهيئات المحلية	ملفات الترخيص (طلبات الأبنية التي تم فتحها).
		محافظات الوطن	(113) رخصة	المواطنون	الرخص الصادرة عن اللجنة الإقليمية.
		محافظات الوطن	(99) جولة	الهيئات المحلية	جولات التفثيش على الأبنية والمخالفات التنظيمية.
		محافظات الوطن	(140) مخالفة	الهيئات المحلية	المخالفات والإخطارات والإنذارات التي تم تسليمها.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		محافظات الوطن	(28) مخالفة	الهيئات المحلية	المخالفات المحولة للجهات التنفيذية والقضائية.
		محافظات الوطن	(286) موقعاً	المواطنون	فحص مواقع لتحديد المواقع بالنسبة للمخطط المكاني.
		محافظات الوطن	(206) شكوى	المواطنون	الشكاوى التي تم التعامل معها ومتابعتها.
		محافظات الوطن	(99) جولة	الهيئات المحلية	جولات التوجيه والرقابة على الهيئات المحلية.
		محافظات الوطن	(51) ترخيصاً	الهيئات المحلية	تراخيص السيارات التابعة للهيئات المحلية.
<b>استلام مشاريع:</b>					
	(900.000) يورو	جنين - كفر راعي		الهيئات المحلية	مبنى بلدية جنين.
	(17.000) يورو	جنين - كفر راعي		الهيئات المحلية	إنارة شوارع الرامة وكفر راعي.
	(190.000) يورو	جنين - البلدية المتحدة		الهيئات المحلية	تعبيد طرق داخلية.
	(100.000) دولار أمريكي	جنين - الزيادة		الهيئات المحلية	توسيع شبكة مياه الزيادة.
	(100.000) دولار أمريكي	نابلس	طريقاً واحداً	الهيئات المحلية	طرق داخلية بيت أمرين.
	(135000) شيكل	الساوية	قاعة واحدة	الهيئات المحلية	بناء قاعة (تمويل ذاتي) إعادة طرح.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		طولكرم		الهيئات المحلية	تأهيل شارع لفة البلد.
	(2.200.000) دولار	محافظة غزة	شارعاً واحداً	الهيئات المحلية	تطوير شارع رقم (8) بمنحة قطرية.
		محافظة الخليل	(3) مشاريع	الهيئات المحلية	استلام مشاريع في محافظة الخليل.
<b>عطاءات المشاريع:</b>					
	(146.000) يورو	بيت لحم - خلة الحداد	مختبرين	الهيئات المحلية	إنشاء وتشطيب مختبر مدرسي.
	(10.000) دولار أمريكي	حوسان، الولجة		الهيئات المحلية	تأهيل عين الهوية وعين الهدف.
	(220.000) شيكل	طولكرم - عنبتا	شارعاً واحداً	الهيئات المحلية	إنارة شارع طولكرم/ عنبتا.
	(300.000) شيكل	كفر اللبد، زينا، شقبا	(4) طرق	الهيئات المحلية	تعبيد طرق داخلية.
	(370.000) شيكل	طولكرم - عرار		الهيئات المحلية	إنشاء جدران استنادية وتوريد مواد كهرباء.
	(771.000) شيكل	دير الغصون - قفين	طريقين	الهيئات المحلية	تأهيل طرق داخلية وزراعية.
	(19.500) شيكل	محافظة أريحا والأغوار		الهيئات المحلية	أعمال مساحة وتصميم لمجموعة الصرف الصحي.
	(45.472) شيكل	محافظة أريحا والأغوار		الهيئات المحلية	إعداد مخططات طرق للمدينة.

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
إنشاء مطبات وتأهيل قطع إسمنتية.	الهيئات المحلية		محافظة أريحا والأغوار	(78.425) شيكل	
مسرح إسعاد الطفولة.	الهيئات المحلية		البييرة		
تشطيب طابق المؤسسات - مجمع رام الله الترويحي.	الهيئات المحلية		رام الله		
إنارة قرية إمريحة.	الهيئات المحلية		جنين - يعبد	(3327) يورو	
طرق داخلية بيت فوريك.	الهيئات المحلية	طريقاً واحداً	نابلس	(234.750) دولار	
بناء قاعة (تمويل ذاتي) إعادة طرح.	الهيئات المحلية	قاعة واحدة	الساوية	(135000) شيكل	
تأهيل عين الهدفة.	الهيئات المحلية		الولجة	(5.000) دولار	
تعبيد طريق واد الهدفة.	الهيئات المحلية	طريقاً واحداً	محافظة سلفيت	(88.888) دولار	
مجلس قروي الزعيم ( إنشاء وتشطيب مركز الشباب).	الهيئات المحلية		محافظة القدس	(65.000) دولار	
المشاركة في تقييم مشاريع البنية التحتية في مدينة حمد.	الهيئات المحلية		محافظة غزة	(6.000.000) دولار	
عطاءات في محافظة الخليل.	الهيئات المحلية	(32) عطاءً	محافظة الخليل		
<b>ثانياً: قطاع التنمية الاقتصادية والتشغيل</b>					



وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات					
الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
(69) شيكل		مكاتب البريد	(46) فاتورة	المواطنون والشركات	قبض فواتير شركة جوال.
(364) شيكل		مكاتب البريد	(160) فاتورة	المواطنون والشركات	قبض فواتير شركة مدى للعرب للإنترنت.
		الحاسوب الحكومي	(35) شبكة	مؤسسات	ربط مع الشبكة الحكومية.
(1000) دينار		رام الله	شركة واحدة	شركات	إستيراد أجهزة إتصالات.
		الحاسوب الحكومي	(17) مؤسسة	مؤسسات	تصميم وبرمجة مواقع إلكترونية والتعديل عليها.
		الحاسوب المركزي	(4) مؤسسات	مؤسسات	حجز نطاقات للمؤسسات.
(3.515.037) شيكل		قسم هواة الطوابع	(20) طابعاً	المواطنون	خدمات هواة الطوابع.
		الفرز الرئيسي، البريد	(87497) خدمة	المواطنون	خدمات بريد الرسائل.
(3550) دينار أردني		جنين، أريحا، الخليل، رام الله، نابلس، بيت لحم	(71) محلاً	تجار	ترخيص محلات الإتجار بأجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية.
(22.899) شيكل		قسم الطرود البريدية، مكاتب البريد	(369) طرداً	المواطنون والمؤسسات الحكومية	خدمات الطرود البريدية.

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
ترخيص تقديم خدمات مضافة.	شركات	شركة واحدة	رام الله		(1000) دينار
ترخيص نقل وتداول بريد دولي سريع.	شركات	شركة واحدة	رام الله		(1000) دينار
قبض فواتير شركة الكهرباء.	المواطنون والشركات	(156) فاتورة	مكاتب البريد		(15.666) شيكل
خدمات البريد الممتاز الوارد.	المواطنون والمؤسسات الحكومية	(75) بريداً	قسم البريد الممتاز، مكاتب البريد		
خدمات البريد الحكومي.	المؤسسات الحكومية	(3981) خدمة	الفرز المركزي، البريد		(348.856) شيكل
تأجير الصناديق البريدية.	المواطنون والمؤسسات الحكومية والشركات	(321) صندوقاً	مكاتب البريد		(38.520) شيكل
قبض فواتير الإتصالات الفلسطينية.	المواطنون والشركات	(532) فاتورة	مكاتب البريد		(9.635) شيكل
معالجة الشكاوى.	المواطنون	(41) مشكلة	وحدة الشكاوى		
<b>وزارة الزراعة</b>					
تصدير ((33.759) طن أعشاب، (18.428) طن تمر مجهول، (97.99) طن ليمون، أشتال).	تجار	(106) شركة	طوباس، قلقيلية، جنين، أريحا		

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		مقر الوزارة	(24) أذنًا	شركات	منح عدة أذون إستيراد تشمل ( أسمدة، بذور، منتجات حيوانية، أعلاف، مبيدات، معدات زراعية، ذرة صفراء).
		مديرية زراعة (أريحا، رام الله، نابلس، جنين، بيت لحم، الخليل، يطا، سلفيت، قلقيلية، طولكرم).	(40) أذنًا	شركات	الموافقة على إستيراد (( 10 طن تمر حلاوي، تمر دبيري، مبيدات، (3) طن لحم حبش طازج، بيض تفقيس صوص لاحم، مواد نباتية) من إسرائيل والخارج.
(1555) شيكل		مختبر (نابلس المركزي، دائرة الموارد والمصادر، المركز الوطني، دائرة الانتاج الحيواني).	(125) عينة	المزارعون، شركات زراعية، شركة كنعان للتجارة العادلة	فحص عدة عينات تشمل (زيت زيتون، زيتون، أعلاف)
(200.000) دولار		الخليل، بيت لحم	(100) مزارعاً	المزارعون	إستكمال حفر الآبار لدى مربي الثروة.
		جميع المحافظات	(13) مزارعاً	المزارعون	توزيع أشجار زيتون ضمن مشروع تخضير فلسطين.
		المحافظات الشمالية	(13) مزرعة	المزارعون	متابعة الرصد لإنفلونزا الطيور بالتعاون مع الخدمات البيطرية
		المحافظات الشمالية	(10) لقاءات	المزارعون	تدريب (220) مزارع حول إدارة المزرعة

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		المحافظات الشمالية	(13) محافظة	المزارعون	حصر أضرار المنخفض الجوي جناً.
		الخان الأحمر	(13) مزارعاً	مزارعو البدو	توزيع مساعدات صحية.
		المحافظات الشمالية	(5) رسائل إرشادية	المزارعون	إرسال رسائل إرشادية خلال الجوال.
		المحافظات الشمالية	(450) مزارعاً	المزارعون	تنفيذ جولة ميدانية مع الوفد الإسترالي.
(25.000) دولار أمريكي		المحافظات الشمالية	(88) زيارة	المزارعون	فتح عطاءات توريد إسفننج وهرمونات.
<b>وزارة العمل</b>					
		التدريب المهني	(15) شهادة	المواطنون	تدقيق وتصديق شهادات مراكز خاصة.
		المديريات	(30) جمعية	الجمعيات	تدقيق ميزانية جمعيات.
		التعاون الدولي	(20) شهادة	المواطنين	تصديق شهادات الخبرة للراغبين في العمل بالخارج.
		المديريات	(2) نقابة	أعضاء النقابات	تأسيس نقابات.
		المديريات	(124) مخالفة	العمال	مخالفة منشآت لم تلتزم بشروط السلامة العامة.
		المديريات	(11) فرصة عمل	المتعطلون عن العمل	توفير فرص عمل.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		المديريات	(68) تحويلة	العمال	تحويل حالات مرضية إلى مديرية الصحة بالمحافظات.
(10.664) شيكل		المديريات		العمال	تحصيل مبالغ مالية لعمال من أصحاب العمل.
(2.754.066) شيكل		المديريات		العمال	تحصيل مبالغ مالية لعمال من الجانب الإسرائيلي.
		المديريات	(15) مراجعاً	المواطنون	إستقبال مراجعين بخصوص المراكز الخاصة.
		المديريات	(10) زيارات	مراكز التدريب	زيارات ميدانية وإشرافية على مراكز التدريب الخاصة.
		المديريات	(15) مراجعاً	المواطنون	إستقبال مراجعين بخصوص استكمال الوثائق المطلوبة لمنح ترخيص أولي أو إضافة تخصص.
		المديريات	(16078) تصريحاً	العمال	تسليم تصاريح للعمال العاملين داخل الخط الأخضر.
		المديريات	(50) زيارة	المؤسسات المحلية	زيارات ميدانية للمؤسسات المحلية.
		المديريات	(1344) معاملة	المتعطلون عن العمل	تسجيل العاطلين في مكاتب العمل.
		المديريات	(2538) حالة	المتعطلون عن العمل	تقديم التأمين الصحي المجاني للمتعطلين.
		المديريات	(20) شهادة	العاملون في الخارج	تصديق شهادات الخبرة للراغبين للعمل في الخارج.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
<b>وزارة الإقتصاد الوطني</b>					
(549.152) شيكل		دوائر مديرية المعادن الثمينة (رام الله، الخليل، نابلس)	فحص ودمغ كمية (4521814) كغم	تجار وصاغة المعادن الثمينة	<b>مديرية المعادن الثمينة:</b> فحص ودمغ الذهب واستيفاء الرسوم
(25.560) دينار أردني		دوائر الإدارة العامة للملكية الفكرية في رام الله المحافظات	(225) طلباً	شركات ومواطنون	<b>الإدارة العامة للملكية الفكرية:</b> 1. طلبات إيداع علامات تجارية.
			(148) شهادة		2. شهادات تسجيل علامات تجارية.
			(44) تجديداً		3. التجديدات.
			(32) مدونة		4. التدوينات.
			(11) براءة اختراع		5. تسجيل براءات اختراع.
(67458) شيكل (4420) دينار أردني (4332) دولار أمريكي		دوائر الإدارة العامة للشركات في رام الله المحافظات	(43) شركات ( 3 ) مدنية. (64) شركة ( 6 ) غير ربحية	شركات ومواطنون	<b>الإدارة العامة للشركات:</b> 1. شركة عادية عامة. 2. شركة مساهمة خصوصية.

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
(12.222) شيكل		دوائر الإدارة العامة للصناعة في المحافظات	(24) ملفاً	شركات ومواطنون	الإدارة العامة للصناعة: 1. فتح ملفات مصانع جديدة.
			(40) ترخيصاً		2. تجديد ترخيص.
			(11) رخصة		3. إصدار رخصة تشغيل لأول مرة.
			(8) رخص		4. إصدار رخصة تشغيل (كسارات).
		دوائر الإدارة العامة لحماية المستهلك في المحافظات	(414) جولة	شركات ومواطنون	الإدارة العامة لحماية المستهلك: 1. القيام بجولات تفتيشية.
			(2874) محلاً		2. زيارة محلات.
			(62) شكوى		3. تلقي شكاوى.
			(42) فرداً		4. إحالة أفراد للقضاء.
			(148.4) طن فاسدة (23.9) طن منتجات مستوطنات		5. ضبط كمية من المواد الفاسدة ومنتجات المستوطنات
(932.863.078) شيكل		دوائر الإدارة العامة للتجارة في المحافظات	(1591) رخصة	شركات ومواطنون	الإدارة العامة للتجارة: 1. رخص الإستيراد.
			(68) كفالة		2. تحرير كفالات بنكية.
			(59) بطاقة		3. بطاقات التعامل بالتجارة الخارجية.

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
<b>وزارة السياحة من 2015-1-1 ولغاية 2015-2-28</b>					
ترخيص مهن سياحية (ترخيص فنادق، ترخيص أدلاء سياحيين، ترخيص مكاتب سياحية، متاجر، شركات نقل سياحي، مصورين، جمل سياحي)	القطاع الخاص	(263) رخصة	محافظات الوطن		(71.551) دولار أمريكي
كشف أثري (ترخيص أراضي).	القطاع العام	(1054) رخصة	محافظات الوطن		(21214) دينار أردني
توفير مواقع سياحية.	القطاع العام	(11200) حالة	قصر هشام، تل السلطان أريحا.		(1051) دولار أمريكي (62178) شيكل
<b>جهاز الإحصاء المركزي</b>					
تقديم البيانات الإحصائية.	المؤسسات الحكومية والخاصة والأهلية والمواطنين	(206) معاملة	محافظات الوطن		
<b>ثالثاً: قطاع الحماية والتنمية الاجتماعية</b>					
<b>وزارة الشؤون الاجتماعية</b>					
استقبال شكاوي المواطنين ومتابعتها والعمل على إيجاد حلول لها.	الأسر الفقيرة	(31) شكوى، ومعالجة (7) شكاوى	المديريات في المحافظات		
إجراء إنتخابات للجمعيات الخيرية.	الجمعيات	(4) جمعيات	المحافظات الشمالية		
شراء خدمة (رعاية وتأهيل).	معاقون ومسنون	(5) جمعيات	المحافظات الجنوبية		
مساعدة الأطفال الأحداث في المراكز الإجتماعية.	مراكز الأحداث	(8) مراكز	المحافظات الشمالية		
الدعم النفسي للأطفال المخالفين للقانون.	الأطفال من ( 13-18 ) سنة	مركزين	دار الأمل/ رام الله، دار رعاية الفتيات/ بيت لحم		



الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
حماية الأطفال ضحايا العنف والإيذاء وسوء المعاملة.	الأطفال المعنفون	(25) طفلاً	المحافظات الشمالية		
حماية الأطفال مجهولي النسب وغير الشرعيين، وتسليم طفلين لأسر حاضنة.	الأطفال مجهولي النسب	(4) أطفال	نابلس-جنين بيت لحم		
<b>الإشراف والمتابعة على دور الحضانة</b> ترخيص حضانات، رفض ترخيص حضانة بسبب مخالفتها للشروط، العمل على إغلاق حضانتين بسبب مخالفتها للشروط	الحضانات	(10) حضانات	المحافظات الشمالية		
رعاية المسنين	المسنون	(61) مسناً	مركز بيت الأجداد /أريحا، بيت المسنين الهلال الأحمر نابلس، الإتحاد النسائي العربي/ رام الله		
<b>وزارة التربية والتعليم العالي</b>					
إصدار كشوف علامات.	طلبة الثانوية والجامعات	(953) كشفاً	الإمتحانات		(16.245) شيكل
طوابع تصديق الشهادات.	طلبة الجامعات	(1680) طابعاً	مكاتب التعليم العالي		(10.080) شيكل
رسوم (إمتحان الثانوية العامة، إمتحان الإكمال، ترجمة شهادات، شهادة بدل فاقد، وثائق أخرى، شامل).	طلبة الثانوية العامة والجامعات.	(2113) شهادة	الإمتحانات، مكاتب التعليم العالي		(448.065) شيكل
وثيقة إثبات طالب.	طلبة الجامعات	(8) وثائق	مكاتب التعليم العالي		(96) شيكل
وثيقة إمتياز.	طلبة الجامعات	(4) وثائق	مكاتب التعليم العالي		(72) شيكل
تصديق شهادة (بكالوريوس، تخصص، ثانوية عامة، دبلوم عالي، دبلوم متوسط، دبلوم متخصص، دكتوراة، دورات، تصديق غير خريج، دبلوم تأهيل، ماجستير).	طلبة الجامعات	(2481) شهادة	مكاتب التعليم العالي		(45.924) شيكل

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
معادلة شهادة (ثانوية عامة، دبلوم متوسط، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراة، الشهادات).	طلبة الجامعات	(2082) شهادة	مكاتب التعليم العالي		(21.830) شيكل
<b>وزارة الأوقاف والشؤون الدينية</b>					
إعتماد وفتح مراكز تحفيظ وتجويد.			سلفيت، جنين، رام الله		
عقد دورات تدريب مهني ومساعدة الخريجات لتسويق منتجاتهن.	نساء وفتيات	(23) متدربة	نابلس، طولكرم		
إصدار شيكات للأسر المستفيدة من الزكاة.	الأسر المحتاجة	(142) أسرة	المحافظات الشمالية	(45.000) شيكل	
تسيير رحلات العمرة بواقع (15) حافلة.	المعتمرون	(700) معتمراً	المحافظات الشمالية		
متابعة الشكاوى ضد شركات الحج والعمرة.	المواطنون		المحافظات الشمالية		
ترميم الوثائق لمؤسسة إحياء التراث.	الباحثون		مؤسسة إحياء التراث		
تأجير أرض الوقف.	مواطنون		باقة الشرقية/طولكرم		
تأجير أراضي حجلة والزور لزراعتها بالنخيل.	مواطنون	(135) دونماً	أريحا		
تأجير أرض الوقف لزراعتها بالزيتون.	لجنة زكاة القدس		دير ديوان/ رام الله		
تأجير بيت وقفي.	مواطنون		نعلين/ رام الله		
تأجير تسوية مسجد.	مجلس قروي عاطوف		عاطوف/ طوباس		
تأجير لجنة زكاة نابلس أرض لزراعتها بالنخيل.	لجنة زكاة نابلس	(360) دونم	أرض الوقف أريحا		
توزيع (6784) كرتونة حليب الصفا/نابلس.	طلاب المدارس	(71) مدرسة	قطاع غزة		
توجيه (3) شاحنات من مشروع لحوم الأضاحي المجمدة مقدم من هيئة الأعمال الخيرية الإماراتية.	الفقراء والمحتاجين	(48 طن و 440كغم)	قطاع غزة		
حصر أسماء حفظة القرآن الكريم من أجل المشاركة في مسابقة الأردن ومصر.			محافظات الوطن		

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
<b>وزارة الصحة</b>					
دخول طوارئ	المواطنون	(57474) حالة	محافظات الوطن		
إجراء عمليات صغرى وكبرى.	المواطنون	(3379) عملية	محافظات الوطن		
مراجعة للعيادات الخارجية.	المواطنون	(36840) مراجعاً	محافظات الوطن		
عمليات ولادة طبيعية وقيصرية.	المواطنون	(2842) ولادة	محافظات الوطن		
فحص مخبري.	المواطنون	(258507) فحصاً	محافظات الوطن		
تصوير أشعة وطبقي ورنين.	المواطنون	(386688) صورة	محافظات الوطن		
إجراء فحوصات مخبرية لأدوية ومواد تجميل ومياه وأغذية وأمصال وعينات طبية.	المواطنون	(16572) فحصاً	محافظات الوطن		
الموافقة على أذن شراء للعقاقير الخطرة للمراكز الطبية وأذن من نموذج (C29).	المستشفيات	(7) أذنأ	محافظات الوطن		
الموافقة على أذن إستيراد للمواد الأولية ومستحضرات التجميل.	المستشفيات	(164) أذنأ	محافظات الوطن		
تركيب جهاز تكييف مركزي بقوة ( 120 ) طن.	المستشفيات	جهاز واحد	طولكرم		
تأهيل وتشطيب قسم (MRI) وتشطيب بناء العيادات الخارجية وغرفة محطة الأكسجين.	المستشفيات		جنين		

الخدمة	متلقي الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	مكان تقديم الخدمة	التكاليف	الإيرادات
بناء ونشاط طابق العمليات.	المستشفيات		الخليل		
تأهيل مركز العلاج بالبدائل.	المستشفيات		رام الله		
شراء الخدمة ( تحويلات ) للمستشفيات الخاصة والخارج.	المواطنون	(5592) تحويلة	محافظات الوطن		(29.815.748) شيكل
إجراء عمليات بأيدى وفود طبية من الخارج.	المواطنون		طوباس- ثابت ثابت		
<b>رابعاً: قطاع البنية التحتية</b>					
<b>وزارة النقل والمواصلات</b>					
تصميم خرائط إرشادية للمواصلات باللغة الإنجليزية.	المواطنون	(2) خريطة	خرائط أريحا وقلقيلية		
زيارات ميدانية لمجلس المرور الأعلى.	المواطنون	(4) زيارات	طريق نابلس، تقاطع قلنديا.		
تنفيذ محاضرات توعية مرورية.	طلاب المدارس	(4) محاضرات	جنين- قلقيلية		
إعداد خطة مرورية مع بلدية الظاهرية لتنظيم اتجاهات السير في مركز المدينة	المواطنون	خطة واحدة	الظاهرة- الخليل		
تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص المركبات.	المواطنون	(16760) رخصة	مديريات الترخيص		(11.725.832) شيكل
تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص رخص السياقة.	المواطنون، التجار	(9237) رخصة	مديريات الترخيص		(1.703.636) شيكل
إجراء فحوصات نظرية وعملية.	طلاب تعليم السياقة		المحافظات الشمالية		(669.280) شيكل
تجديد ترخيص مدارس السياقة.	مدارس السياقة		المحافظات الشمالية		(36.400) شيكل
تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص معدات ثقيلة.	شركات وأفراد		المحافظات الشمالية		(636.091) شيكل
تجديد رخص تشغيل ونقل خطوط.	أصحاب المركبات العمومية		المحافظات الشمالية		(1.948.478) شيكل
إذن إستيراد مركبة جديدة.	التجار	(90) إذناً	مقر الوزارة		

الإيرادات	التكاليف	مكان تقديم الخدمة	عدد الخدمات المقدمة	متلقي الخدمة	الخدمة
		مقر الوزارة	(1254) مركبة	التجار	إذن إستيراد مركبة مستعملة.
		مقر الوزارة	(290) مركبة	التجار	إذن شراء مركبات إسرائيلية.
		معبر (طولكرم، ترقوميا)	(431) فحص	التجار	فحص مركبات على المعابر.
		مقر الوزارة	(63) إذناً	التجار	إذن إستيراد قطع غيار.
		مقر الوزارة	(504) مركبة	التجار	إدخال مركبات لقطاع غزة.
		مقر الوزارة	(150) قطعة	التجار	إدخال قطع غيار ومنتجات مرور لقطاع غزة.
		تقاطع قلنديا		سائقي المركبات	تنفيذ الحل المؤقت للأزمة المرورية على تقاطع قلنديا.
		رام الله	(37) خدمة	طلاب الجامعات، مراكز بحث، مؤسسات	تزويد البيانات المناخية.
		جنين - رام الله	محاضرتين	مدرسة (جنين، زوبيا، بنات اللبن الثانوية).	تقديم محاضرات علمية عن علم الأرصاد الجوية والأجهزة المستخدمة.
		رام الله، الخليل، نابلس، جنين، أريحا، طولكرم		وسائل الإعلام المختلفة	تقديم النشرة الجوية اليومية لوسائل الإعلام المختلفة.
		مقر الوزارة	(4) حالات	اتحاد مستوردي المركبات، شركات بيع السيارات، طلاب الجامعات	تقديم بيانات إحصائية لترخيص المركبات.