



## تقرير حول الخدمات الحكومية الربع الأول لعام 2016م

من بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار

إعداد

الشؤون الحكومية

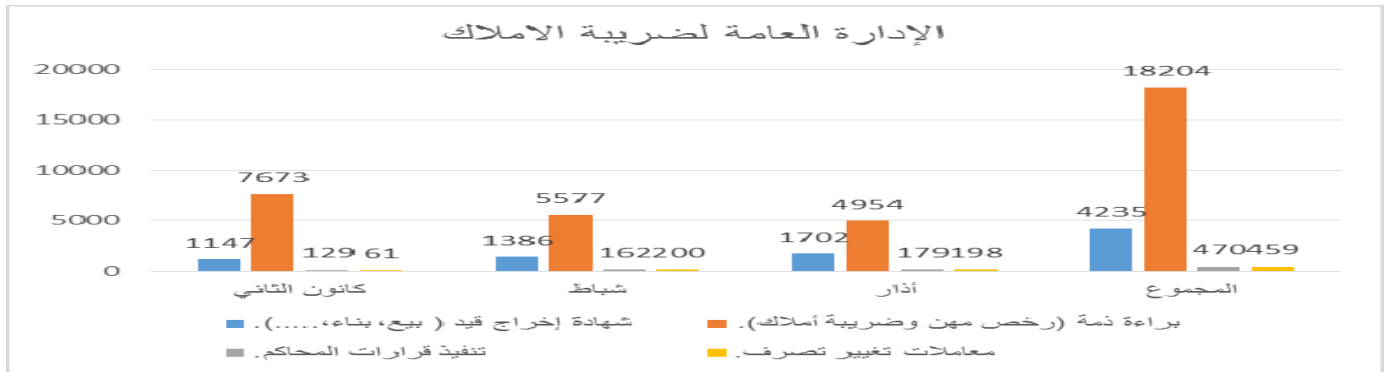
## مقدمة:

تحرص الحكومة على الاستمرار في تنفيذ مجموعة من السياسات الخدمائية عبر وزاراتها ومؤسساتها بهدف تعزيز ثقة المواطنين وتلبية احتياجاتهم المتنوعة، وتتضمن هذه الخدمات الحكومية مجموعة من النشاطات والعمليات التي تقدمها الجهات الحكومية للمواطنين، وتبذل الحكومة جهدها من أجل الإرتقاء بجودة هذه الخدمات وتطويرها، وإيجاد سبل الراحة للمواطنين خلال إجرائهم المعاملات الحكومية، ولتتيح لهم إمكانية متابعة المعاملات المقدمة لهم، و تسعى الحكومة الفلسطينية السابعة عشرة إلى رفع جودة الخدمات المقدمة للمواطنين بكفاءة وفاعلية في كافة الوزارات والمؤسسات الحكومية دون تمييز، والتركيز على تطوير تكنولوجيا المعلومات لتطوير هذه الخدمات، لما لها من أهمية كبرى في توفير الجهد والوقت والمال. وقد ضاعفت الحكومة خلال السنوات الماضية جهودها لتقديم الخدمات ذات الجودة في كافة القطاعات، وظهر هذا جلياً عبر خطة التنمية الوطنية 2014-2016م. وعليه أصدر مجلس الوزراء رسالة تكليف للوزارات الخدمائية بتقديم تقرير أسبوعي بالخدمات المقدمة، وذلك بهدف الإطلاع المستمر على خدمات الوزارات واستمرار تطويرها والإرتقاء بها. ويقدم هذا التقرير مجموع التقارير الواردة من المؤسسات الحكومية حول عدد الخدمات المقدمة والإيرادات التي تم تحصيلها والتكاليف.

## وزارة المالية

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة المالية الربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

الإدارة العامة لضريبة الأملاك

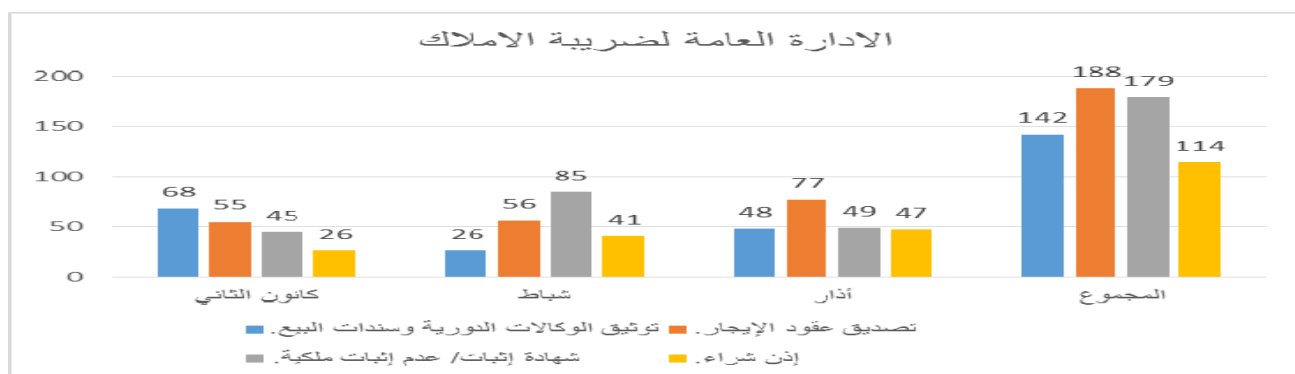


بلغ عدد شهادات إخراج قيد بيع، بناء (4235) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد شهادة براءة الذمة "رخص مهن وضريبة أملاك (18204) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار.

بلغ عدد تنفيذ قرارات المحاكم (470) تنفيذاً، حيث سجل أكبر عدد من القرارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

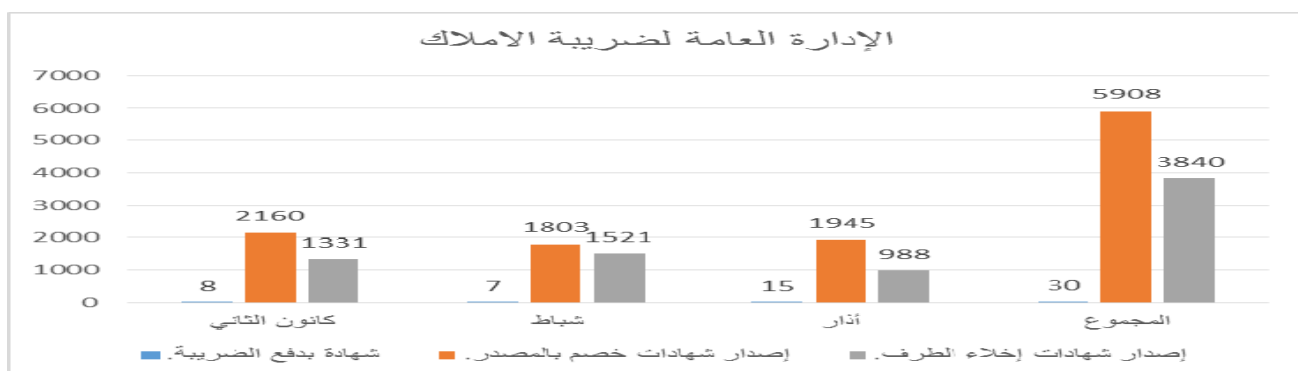
بلغ عدد معاملات تغيير تصرف (459) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.



بلغ عدد توثيق الوكالات الدورية وسندات البيع (142) توثيقاً، حيث سجل أكبر عدد من الوكالات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط.

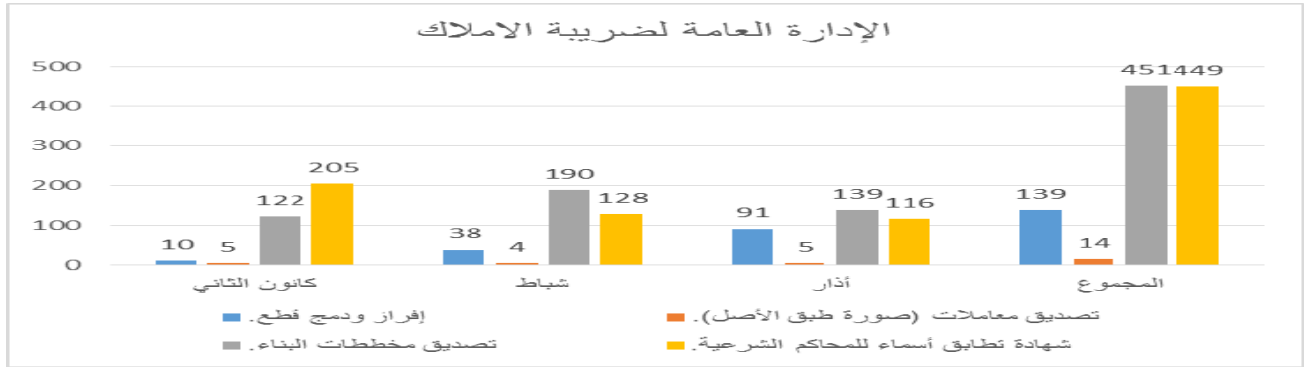
بلغ عدد تصديق عقود الإيجار (188) عقداً، حيث سجل أكبر عدد من التصديقات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد شهادات إثبات/ عدم إثبات ملكية (179) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد إذن شراء (114) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الأذونات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.



بلغ عدد شهادة دفع الضريبة (30) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط. بلغ عدد إصدار شهادات خصم المصدر (5908) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط.

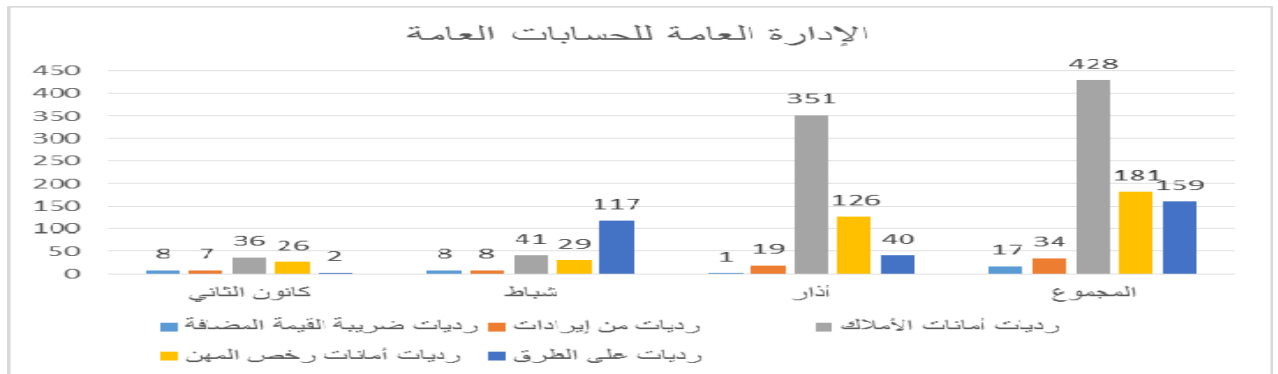
بلغ عدد إصدار شهادات إخلاء طرف (3840) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.



بلغ عدد إفراز ودمج قطع (139) إفرازاً، حيث سجل أكبر عدد من الإفرازات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد تصديق معاملات "صورة طبق الأصل" (14) تصديقاً، حيث تساوت التصديقات في شهري آذار وكانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط.

بلغ عدد تصديق المخططات (451) تصديقاً، حيث سجل أكبر عدد من التصديقات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد شهادة تطابق أسماء المحاكم الشرعية (449) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار.

#### الإدارة العامة للحسابات العامة



بلغ عدد رديات<sup>1</sup> ضريبة القيمة المضافة (17) ردية، حيث تساوت عدد الرديات في شهر كانون الثاني وشباط وكان أقل عدد في شهر آذار.

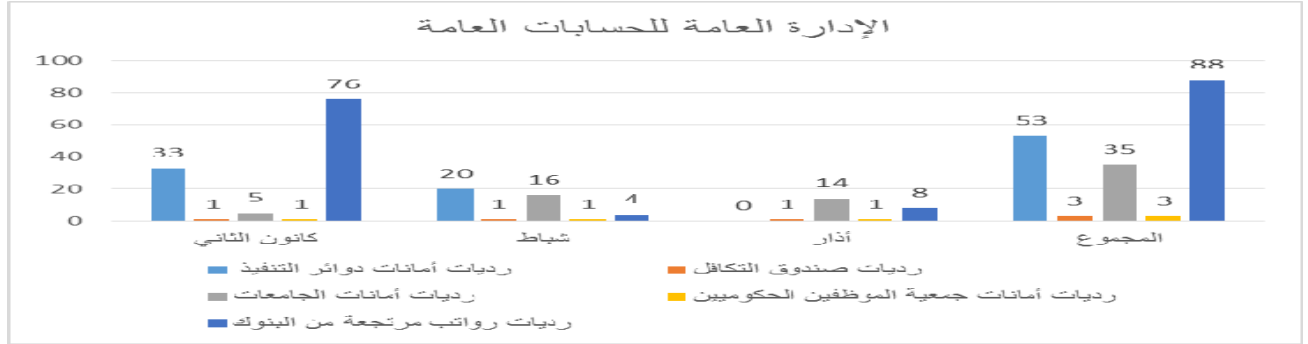
بلغ عدد رديات من إيرادات (34) ردية، حيث سجل أكبر عدد الرديات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد رديات أمانات الاملاك (428) ردية، حيث سجل أكبر عدد الرديات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

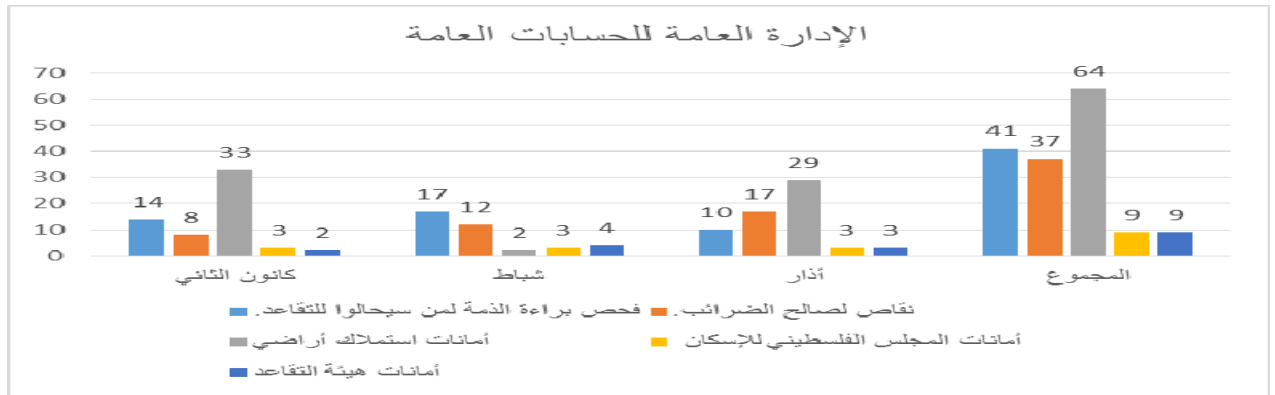
بلغ عدد رديات أمانات رخص المهن (181) ردية، حيث سجل أكبر عدد رديات أمانات رخص المهن في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد رديات على الطرق (159) ردية، حيث سجل أكبر عدد الرديات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

<sup>1</sup> إعادته مبلغ بدل ضريبة

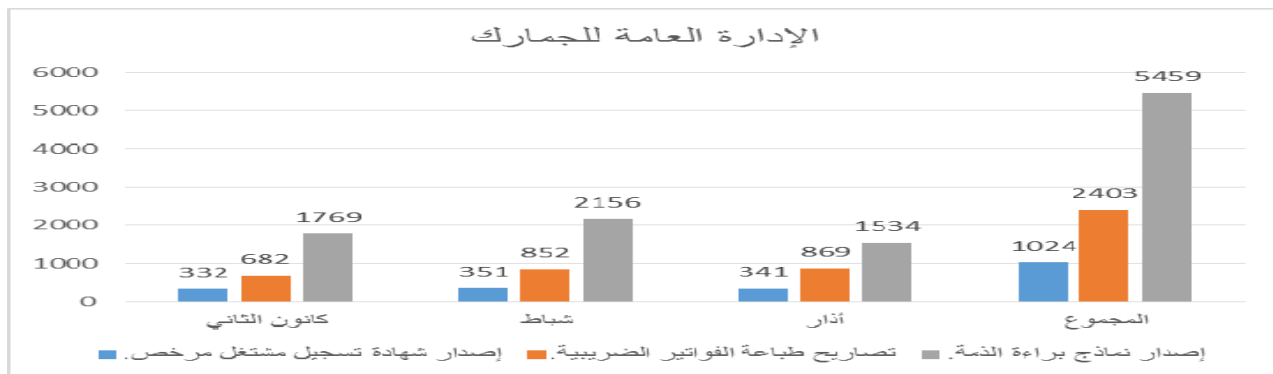


بلغ عدد رديات أمانات التنفيذ (53) ردية، حيث سجل أكبر عدد الرديات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار. بلغ عدد رديات صندوق التكافل (3) ردية، حيث تساوت في الربع الأول من السنة. بلغ عدد رديات أمانات الجامعات (35) ردية، حيث سجل أكبر عدد الرديات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد رديات أمانات جمعية الموظفين الحكوميين (3) ردية، حيث تساوت بالربع الأول من السنة. بلغ عدد رديات رواتب مرتجعة من البنوك (88) ردية، حيث سجل أكبر عدد من الرديات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط. ويعود التباين في عدد الرديات في كافة الخدمات السابقة إلى توفر السيولة المادية.



بلغ عدد فحص براءة الذمة لمن سيحالوا للتقاعد (41) فحصاً، حيث سجل أكبر عدد من الفحوصات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار. بلغ عدد نقص لصالح الضرائب (37) ناقصاً، حيث سجل أكبر عدد النقص في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد أمانات استملاك أراضي (64) أمانة، حيث سجل أكبر عدد الأمانات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط. بلغ عدد أمانات المجلس الفلسطيني للإسكان (9) أمانات، حيث تساوت الأمانات في الربع الأول من السنة. بلغ عدد أمانات هيئة التقاعد (9) أمانات، حيث سجل أكبر عدد الأمانات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

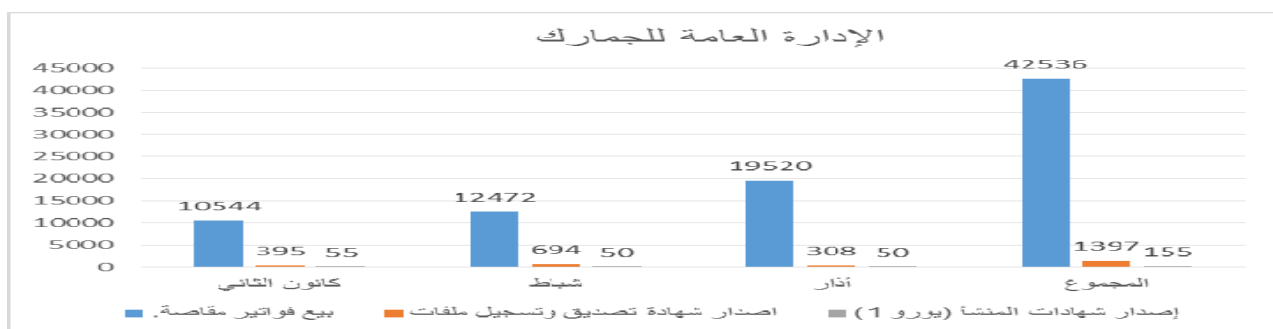
## الإدارة العامة للجمارك



بلغ عدد إصدار شهادات تسجيل مشغل مرخص (1024) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد تصاريح طباعة الفواتير الضريبية (2403) تصريحاً، حيث سجل أكبر عدد من التصاريح في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.

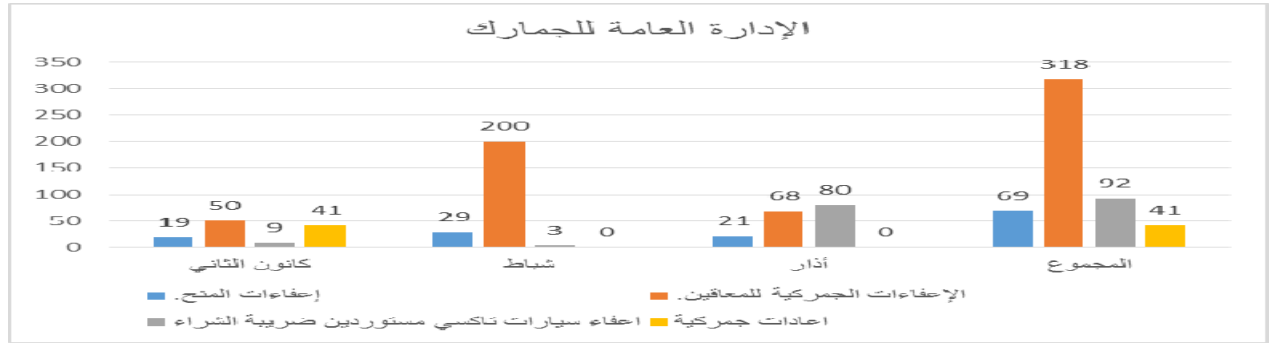
بلغ عدد إصدار نماذج براءة الذمة (5459) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار.



بلغ عدد بيع فواتير مقاصة (42536) مقاصة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد إصدار شهادات تصديق وتسجيل ملفات (1397) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار.

بلغ عدد إصدار شهادات المنشأ (155) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر كانون ثاني وتساوت في شهري شباط وآذار.

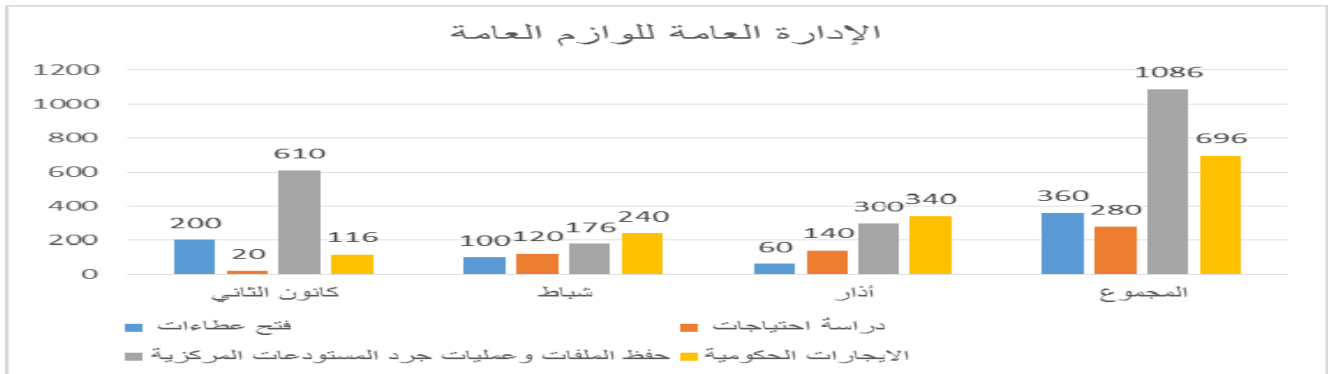


بلغ عدد إعفاءات المنح (69) إعفاءً، حيث سجل أكبر عدد من الإعفاءات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد الإعفاءات الممنوحة للمعاقين (318) إعفاءً، حيث سجل أكبر عدد من الإعفاءات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد إعفاءات سيارات تاكسي مستوردين ضريبة الشراء (92) إعفاءً، حيث سجل أكبر عدد من الإعفاءات في شهر آذار، وأقل عدد في شهر شباط.

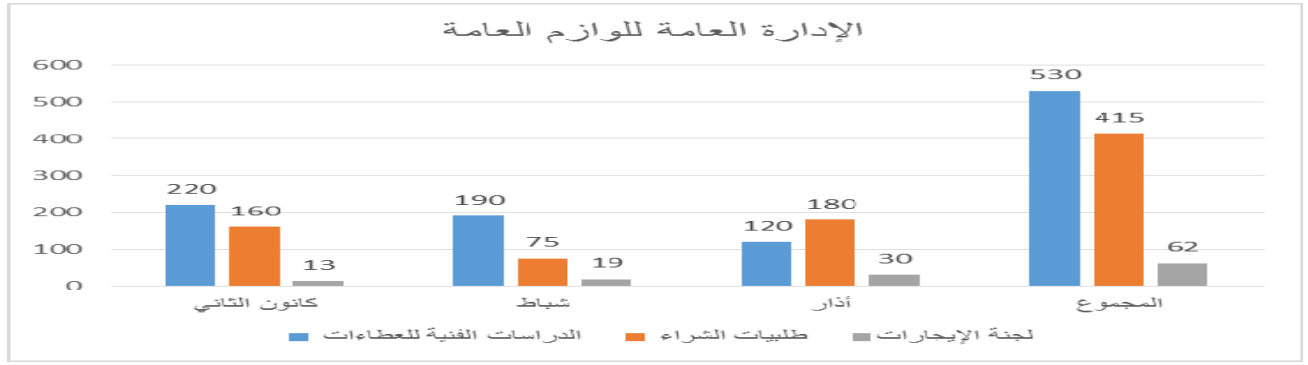
بلغ عدد الإعادةات الجمركية (41) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر كانون الثاني، ولم يسجل أي معاملة في شهري شباط وآذار.

#### الإدارة العامة للوزم العامة



بلغ عدد فتح العطاءات (360) عطاءً، حيث سجل أكبر عدد من العطاءات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار. بلغ عدد دراسة الاحتياجات (280) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد الملفات المحفوظة وعمليات جرد المستودعات المركزية (1086) ملفاً، حيث سجل أكبر عدد من الملفات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط.

بلغ عدد الإيجارات الحكومية (696) إيجاراً، حيث سجل أكبر عدد من الإيجارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.



بلغ عدد الدراسات الفنية للعتاءات (530) دراسة، حيث سجل أكبر عدد من الدراسات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار.

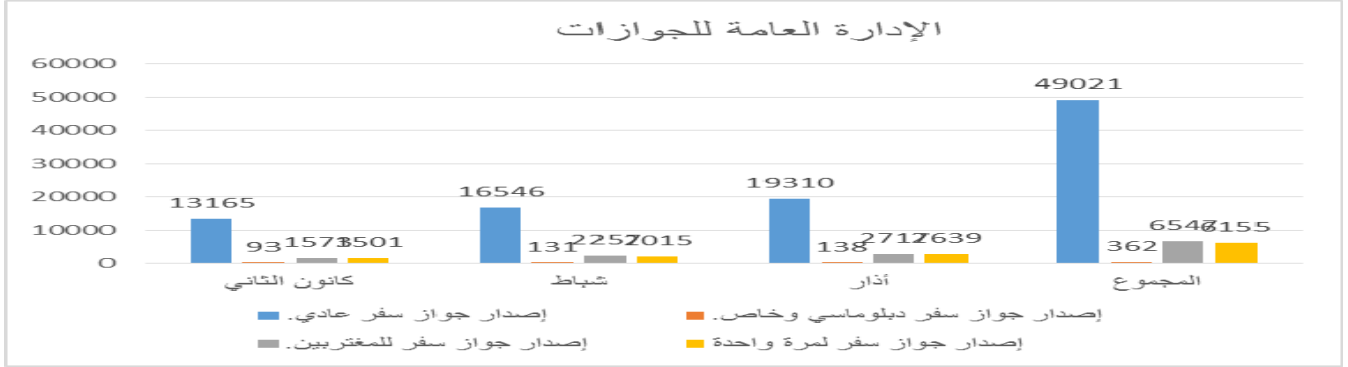
بلغ عدد طلبات الشراء (4154) طلباً، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.  
 بلغ عدد لجان الإيجار (62) لجنة، حيث سجل أكبر عدد من اللجان في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.



## وزارة الداخلية

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الداخلية الربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

الإدارة العامة للجوازات:



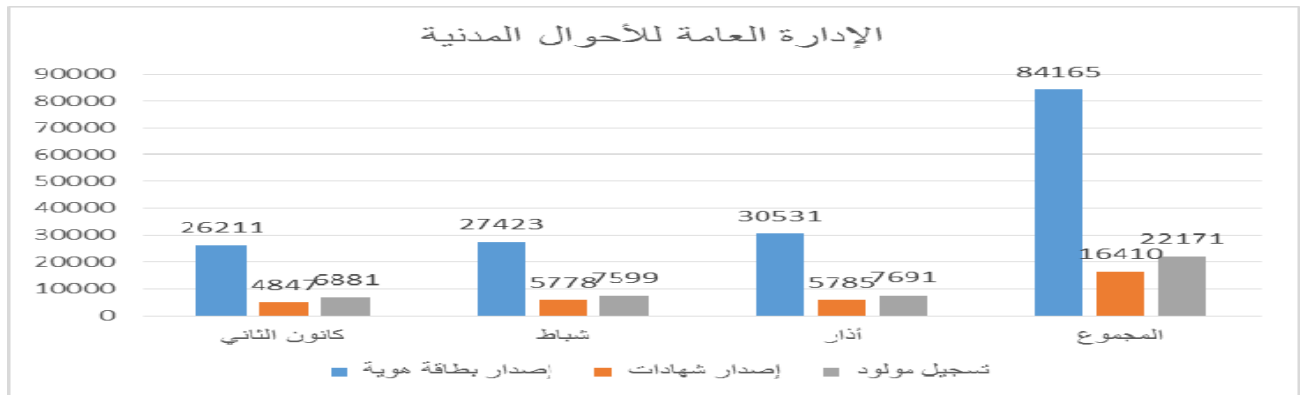
بلغ عدد إصدار جوازات السفر العادي (49021) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد إصدار جواز سفر دبلوماسي وخاص (362) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد إصدار جواز سفر للمغربيين (6547) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد إصدار جواز سفر لمرة واحدة (6155) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

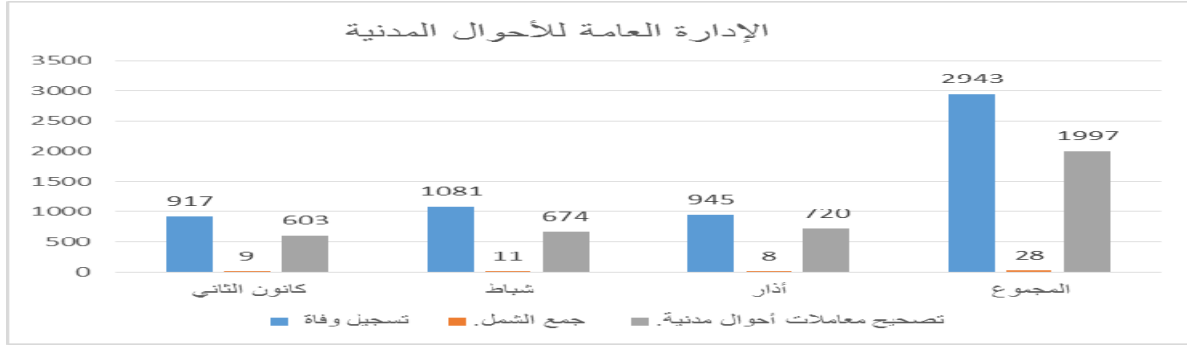
الإدارة العامة للأحوال المدنية:



بلغ عدد إصدار بطاقة هوية (84165) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد إصدار شهادات (16410) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

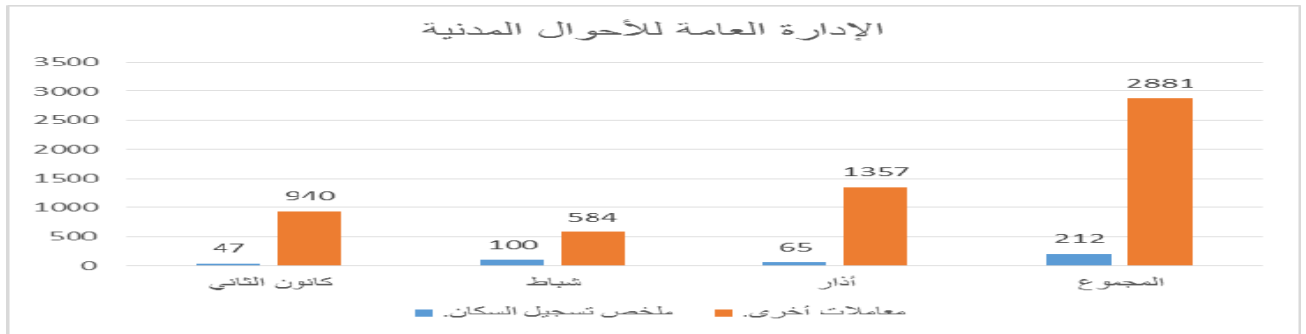
بلغ عدد معاملة تسجيل مولود من بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار (22171) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.



بلغ عدد معاملات تسجيل وفاة (2943) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد معاملات جمع الشمل (28) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر شباط وأقل عدد في آذار.

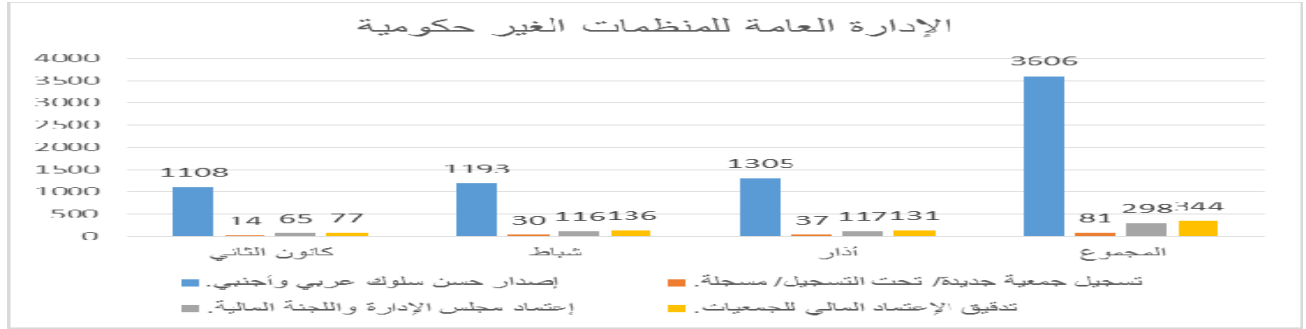
بلغ عدد معاملات تصحيح معاملات أحوال مدنية (1997) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.



بلغ عدد معاملات ملخص تسجيل السكان (212) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد إصدار معاملات أخرى (2881) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.

## الإدارة العامة للمنظمات غير حكومية:

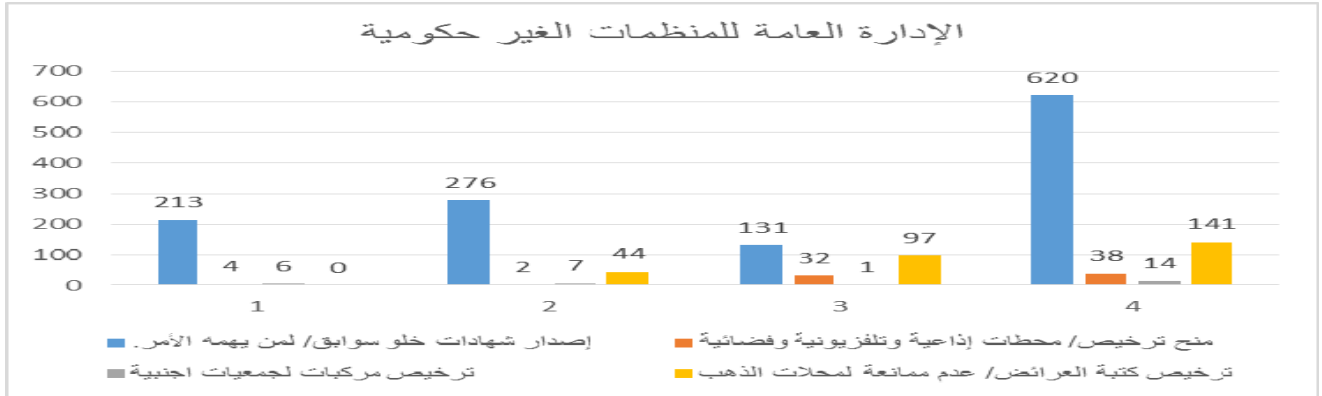


بلغ عدد إصدار شهادة حسن سلوك عربي وأجنبي (3606) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد تسجيل جمعية جديدة/ تحت التسجيل/ مسجلة (81) تسجيلاً، حيث سجل أكبر عدد من الجمعيات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد معاملات إعتماد مجلس الإدارة واللجنة المالية (298) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد معاملات تدقيق الإعتماد المالي للجمعيات (344) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.



بلغ عدد إصدار شهادة خلو سوابق/ لمن يهمة الأمر (620) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار.

بلغ عدد معاملات منح ترخيص/ محطات إذاعية وتلفزيونية وفضائية (38) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المنح في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

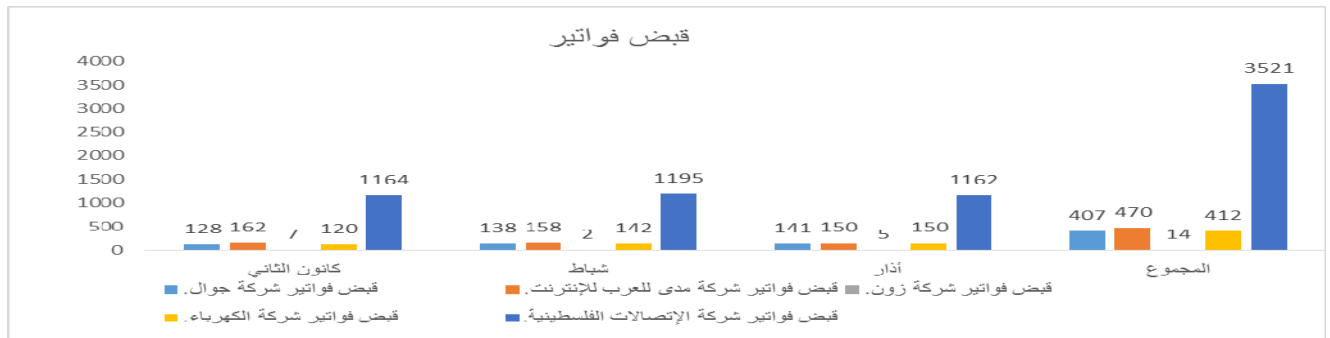
بلغ عدد ترخيص مركبات لجمعيات أجنبية (14) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد ترخيص كتيبة العرائض/ عدم ممانعة لمحات الذهب (141) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

## وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني والثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### قبض فواتير شركة ( جوال، مدى للعرب، زون، الكهرباء، الإتصالات)



بلغ عدد قبض فواتير شركة جوال (407) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر آذار وأقل عدد في كانون الثاني، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (5.155) شيقل.

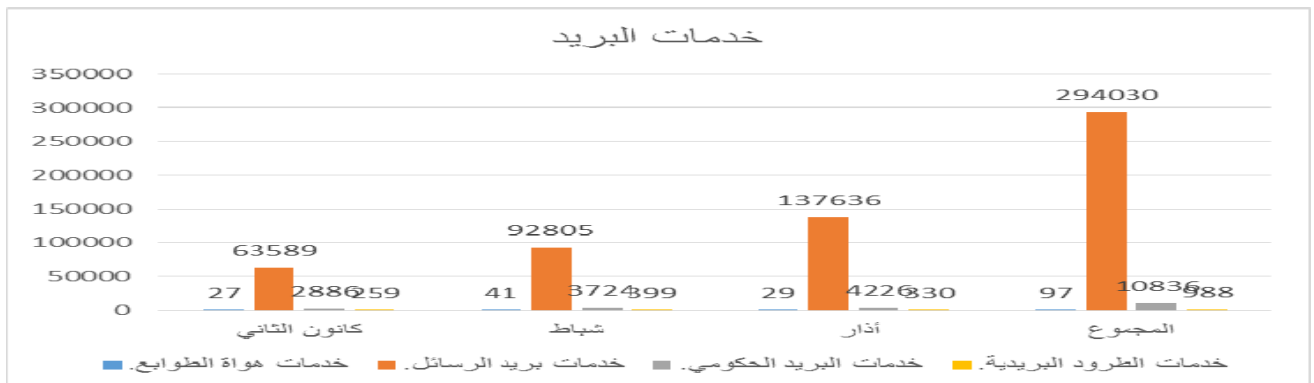
بلغ عدد قبض فواتير شركة مدى للعرب للإنترنت (470) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (999) شيقل.

بلغ عدد قبض فواتير شركة زون (14) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (35) شيقل.

بلغ عدد قبض فواتير شركة الكهرباء (412) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (1236) شيقل.

بلغ عدد قبض فواتير شركة الإتصالات الفلسطينية (3521) فاتورة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (42.295) شيقل.

### خدمات البريد



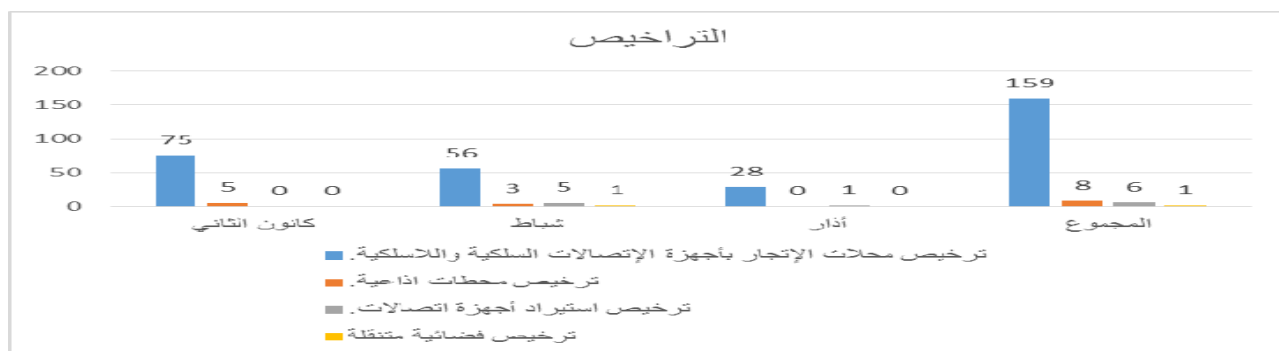
بلغ عدد خدمات هواة الطوابع (97) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر شباط وأقل عدد في كانون الثاني، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (2.623.097) شيقل.

بلغ عدد خدمات بريد الرسائل (294030) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون ثاني، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (13.186.148) شيقل.

بلغ عدد خدمات البريد الحكومي (10836) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الفواتير في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون ثاني، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (946.628) شيقل.

بلغ عدد خدمات الطرود البريدية (988) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون ثاني، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (845.324) شيقل.

### ترخيص (الإتجار بأجهزة الإتصالات، محطات إذاعية، استيراد أجهزة اتصالات، فضائية متنقلة)



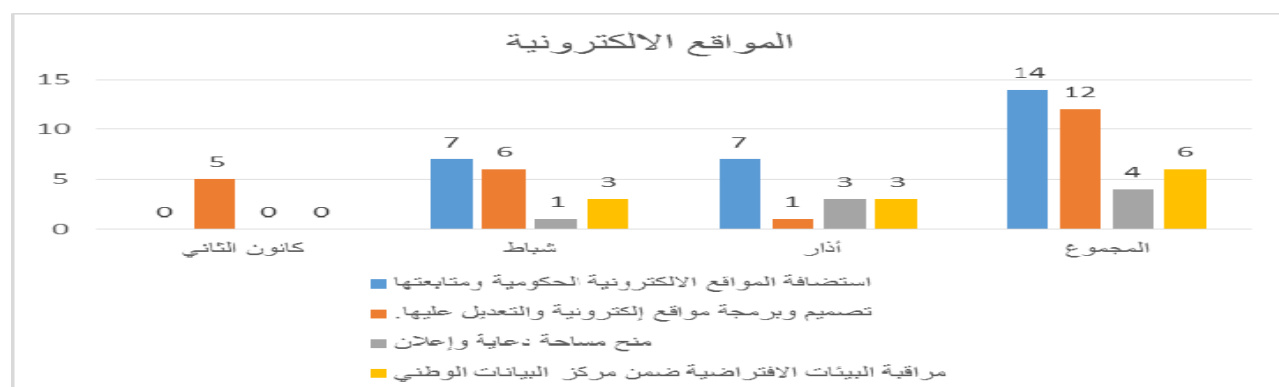
بلغ عدد ترخيص محلات الإتجار بأجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية (159) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر كانون ثاني وأقل عدد في آذار، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (7993) دينار أردني.

بلغ عدد ترخيص المحطات الإذاعية (8) تراخيص، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر كانون ثاني وأقل عدد في شهر آذار، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (13400) دينار أردني.

بلغ عدد ترخيص استيراد أجهزة إتصالات (6) تراخيص، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون ثاني حيث لم يتم تسجيل أي معاملة، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (6000) دينار أردني.

بلغ عدد ترخيص فضائيات متنقلة ترخيص واحد منح في شهر شباط، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (9350) دينار أردني.

### المواقع الإلكترونية



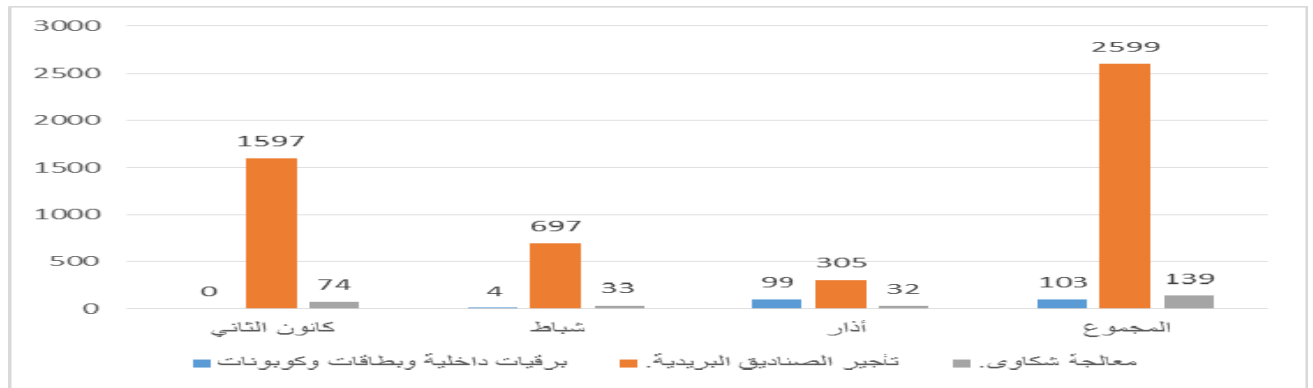
بلغ عدد خدمة المواقع الالكترونية الحكومية المستضافة والتي تم متابعتها (14) خدمة، حيث تساوت الخدمات في شهر شباط وآذار ولم يتم تقديم الخدمة في شهر كانون ثاني.

بلغ عدد خدمة تصميم وبرمجة المواقع الالكترونية والتعديل عليها (12) خدمات حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر آذار ولم يسجل أي خدمة في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد خدمة منح مساحة دعاية وإعلان (4) خدمات، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (2763.6) شيقل.

بلغ عدد خدمة مراقبة البيانات الافتراضية ضمن مركز البيانات الوطني (6) خدمات، حيث تساوى معدل الخدمات في شهر شباط وآذار، ولم يقدم أي خدمة في شهر كانون الثاني.

#### خدمات مختلفة:



بلغ عدد خدمات البرقيات الداخلية والبطاقات والكوبونات (159) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر آذار في كانون ثاني لم يسجل أي خدمة، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (129.28) شيقل.

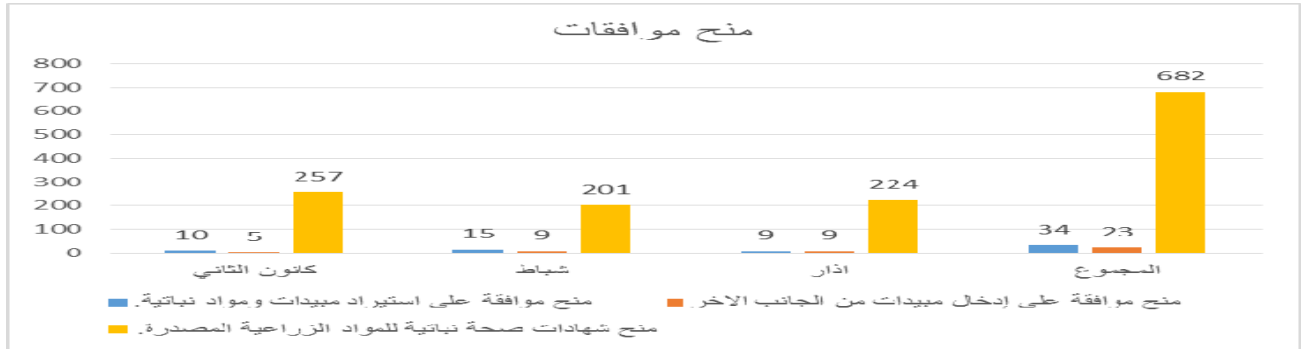
بلغ عدد خدمة تأجير الصناديق البريدية (2599) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر كانون ثاني وأقل عدد في شهر آذار، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (273240) شيقل.

بلغ عدد الشكاوى المعالجة (139) شكوى، حيث سجل أكبر عدد من الشكاوى المعالجة في شهر كانون ثاني وأقل عدد في شهر آذار.

## وزارة الزراعة

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الزراعة للربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### منح موافقات

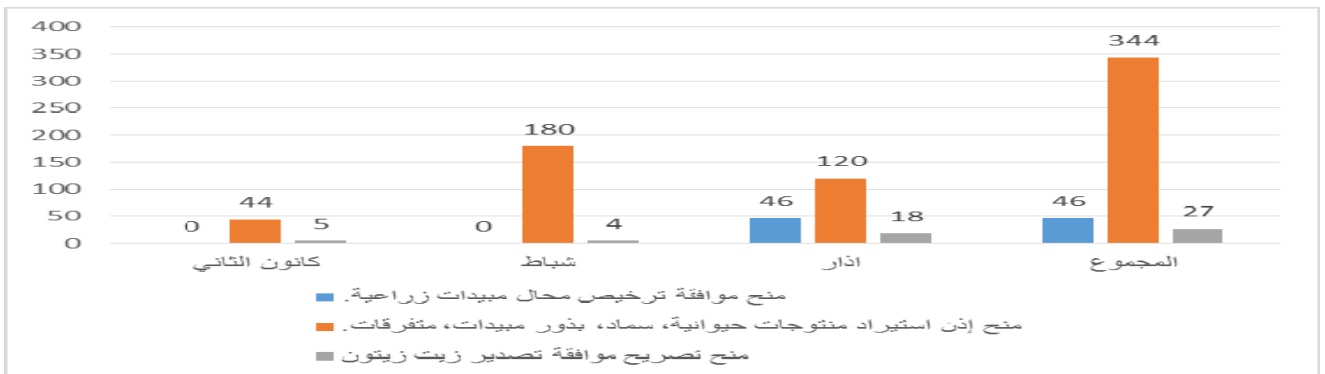


بلغ عدد الموافقات الممنوحة لإستيراد مبيدات ومواد نباتية (34) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر شباط وأقل عدد في كانون الثاني.

بلغ عدد الموافقات الممنوحة لإستيراد مبيدات من الجانب الآخر (23) موافقة، حيث كانت الخدمات في شهر شباط وآذار نفس القيمة وأقل عدد في كانون الثاني.

بلغ عدد الشهادات صحة نباتية للمواد الزراعية المصدرية الممنوحة (682) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شباط، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (3.410) شيقل.

### منح تصاريح وأذونات استيراد

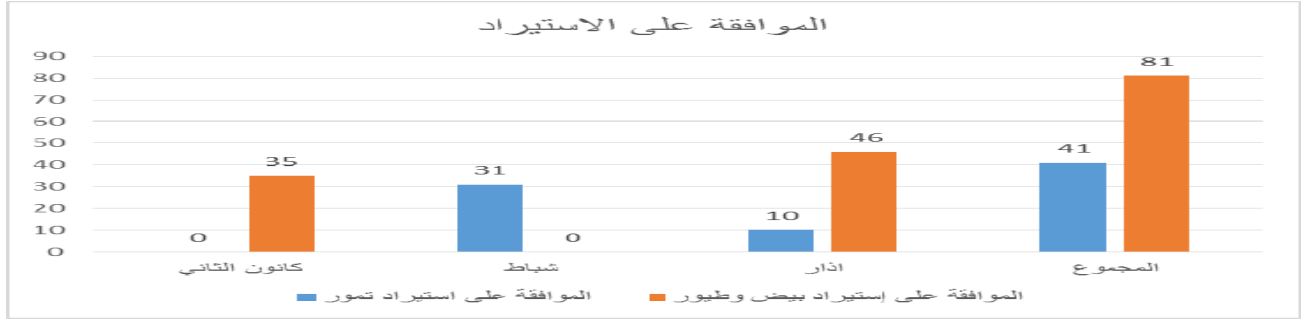


بلغ عدد موافقات ترخيص مبيدات زراعية الممنوحة (46) موافقة، كانت جميع الموافقات في شهر آذار، ويعود ذلك إلى أن اللجنة الخاصة بمنح موافقات التراخيص تجتمع مرتين بالعام مرة في شهر آذار والأخرى في شهر أيلول.

بلغ عدد أذونات الإستيراد (منتجات حيوانية، سماد، بذور مبيدات، متفرقات) الممنوحة (344) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (170.703) شيقل.

بلغ عدد التصاريح موافقة تصدير زيت زيتون من بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار (27) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من التصاريح في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط، بلغت قيمة إيرادات هذه الخدمة (130) شيقل.

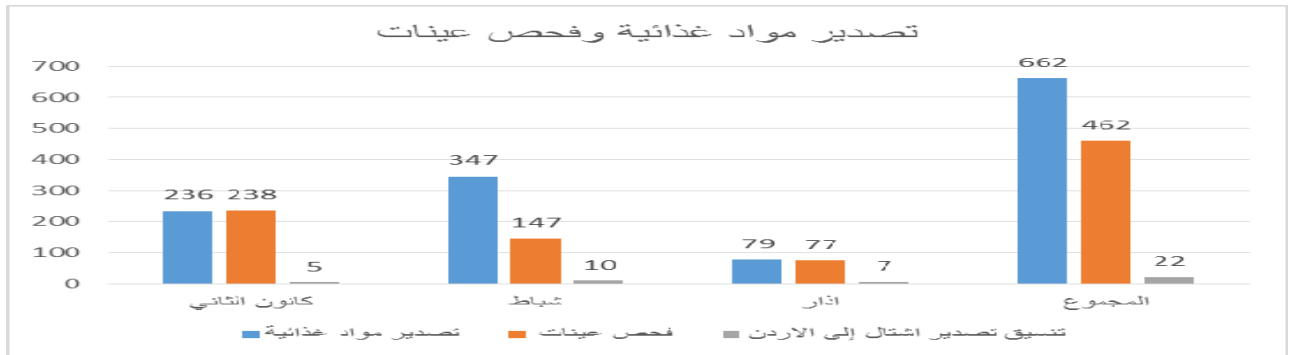
#### الموافقة على إستيراد (تمور، بيض وطيور)



بلغ مجموع الموافقات على استيراد تمور (41) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من الموافقات في شهر شباط ولم يسجل في شهر كانون ثاني أية موافقات.

بلغ مجموع الموافقات على استيراد بيض (81) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من الموافقات في شهر آذار ولم يسجل في شهر شباط أي موافقات.

#### تصدير مواد غذائية وفحص عينات



بلغ مجموع الموافقات على تصدير مواد غذائية (662) موافقة، حيث سجل أكبر عدد من الموافقات في شهر شباط وأقل عدد من الموافقات في شهر آذار.

بلغ مجموع العينات التي تم فحصها (462) عينة، حيث سجل أكبر عدد من الفحوصات في شهر كانون ثاني وأقل عدد في شهر آذار.

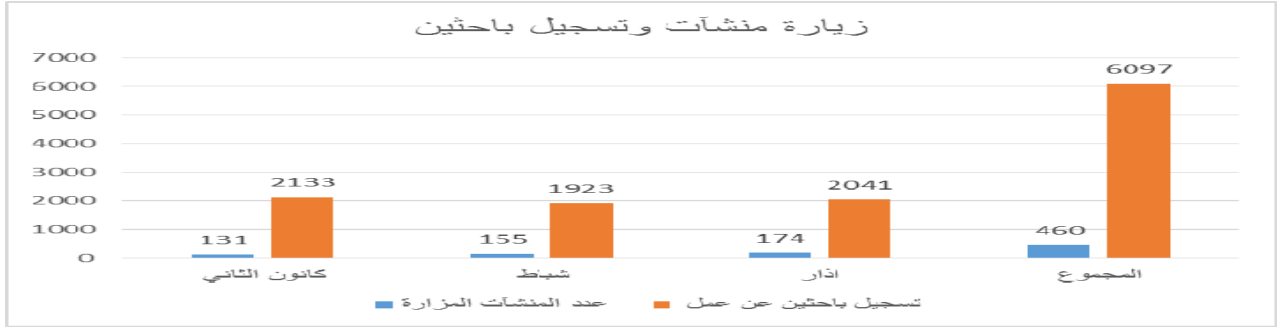
بلغ عدد تنسيق تصدير أشغال إلى الأردن (22) تنسيقاً، حيث سجل أكبر عدد من التنسيقات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.



## وزارة العمل

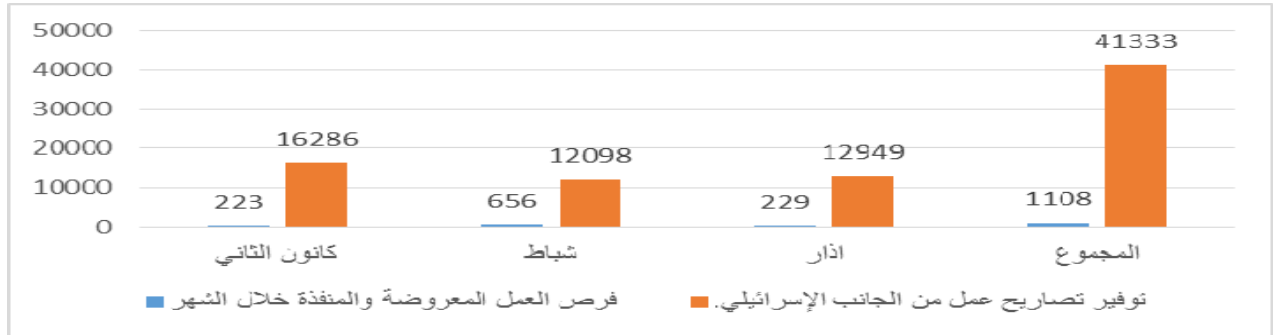
أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة العمل للربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### زيارة منشآت وتسجيل باحثين



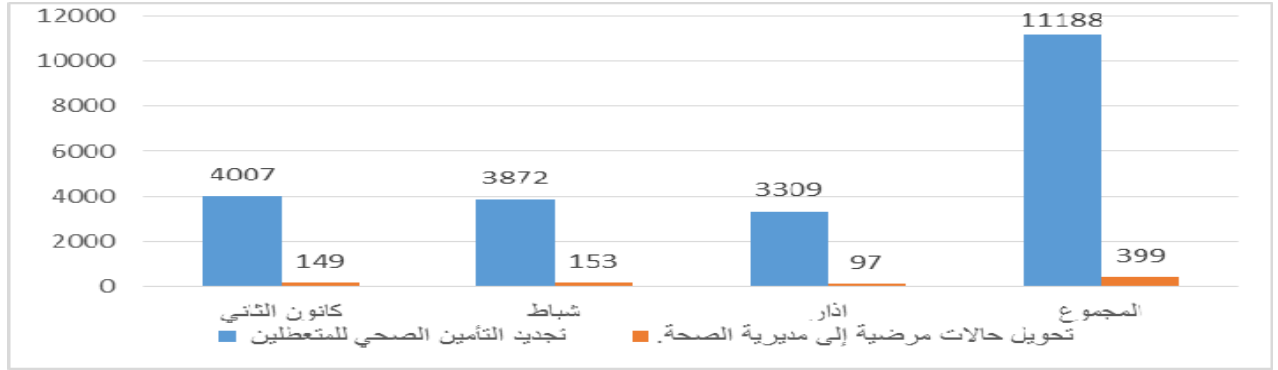
بلغ عدد المنشآت المزارة (460) منشأ، حيث سجل أكبر عدد من المنشآت المزارة في شهر آذار وأقل في شهر كانون ثاني. بلغ عدد تسجيل باحثين عن عمل (6097) تسجيلاً، حيث سجل أكبر عدد من التسجيلات في شهر كانون ثاني وأقل في شهر شباط.

### فرص عمل معروضة وتوفير تصاريح



بلغ عدد فرص العمل المعروضة والمنفذة (1108) فرصة، حيث سجل أكبر عدد من فرص العمل المعروضة والمنفذة في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون ثاني. بلغ عدد تصاريح العمل المتوفرة من الجانب الإسرائيلي (41333) تصريحاً، حيث سجل أكبر عدد من التصاريح في شهر كانون ثاني وأقل عدد في شهر شباط.

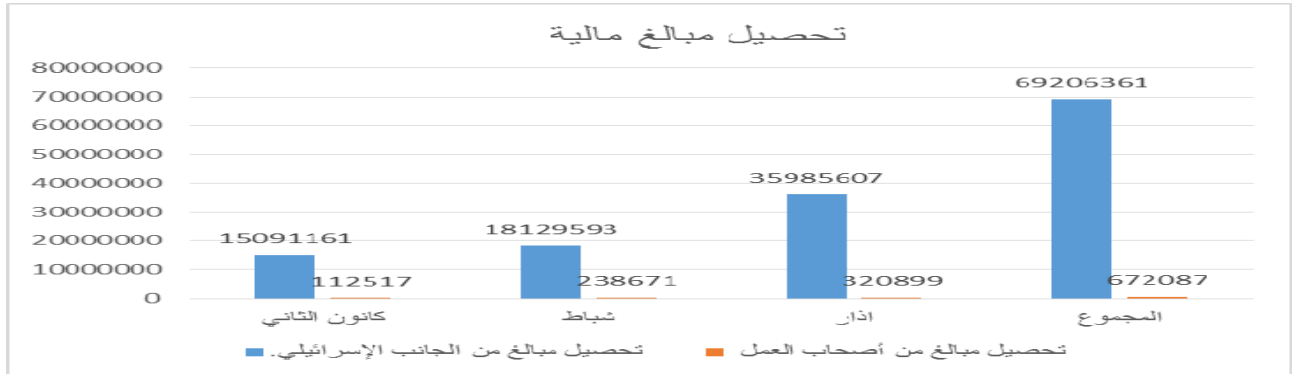
## تجديد التأمين الصحي وتحويل حالات مرضية



بلغ عدد تجديد التأمين الصحي للمتغطين (11188) تجديد حيث سجل أكبر عدد من التجديد في شهر كانون ثاني وأقل عدد في شهر آذار.

بلغ عدد الحالات المرضية المحالة إلى مديرية الصحة (399) حالة حيث سجل أكبر عدد من الحالات في شهر شباط وأقل عدد من الحالات في شهر آذار.

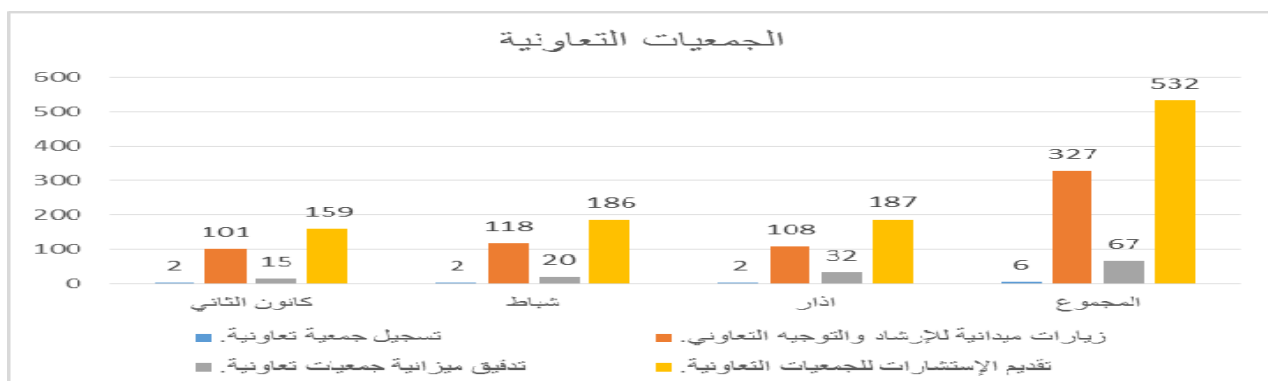
## تحصيل مبالغ مالية



بلغت قيمة الأموال المحصلة من الجانب الإسرائيلي (69.206.361) شيقل، حيث سجلت أكبر قيمة من الأموال المحصلة في شهر آذار وأقل قيمة في شهر كانون ثاني.

بلغت قيمة الأموال المحصلة من أصحاب العمل (672.087) شيقل، حيث سجلت أكبر قيمة من الأموال المحصلة في شهر آذار وأقل قيمة في شهر كانون ثاني.

## الجمعيات التعاونية

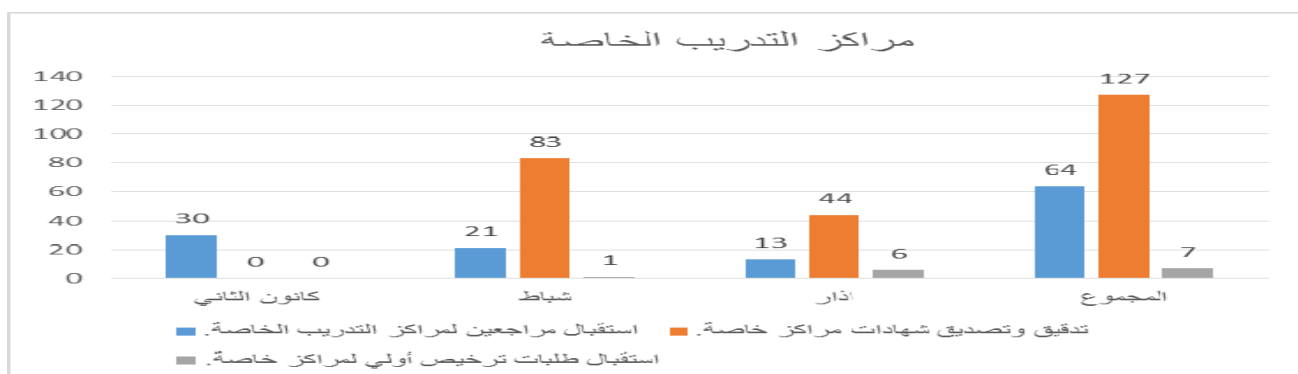


بلغ عدد الجمعيات التعاونية المسجلة (6) جمعيات، حيث تساوى عدد الجمعيات المسجلة في الشهور الثلاثة. بلغ عدد الزيارات الميدانية للإرشاد والتوجيه التعاوني (327) جمعيات، حيث سجل أكبر عدد للزيارات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد تدقيق ميزانية جمعيات تعاونية (67) جمعيه، حيث سجل أكبر عدد من الجمعيات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد تقديم الإستشارات للجمعيات التعاونية (532) إستشارة، حيث سجل أكبر عدد من الإستشارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

## مراكز التدريب الخاصة

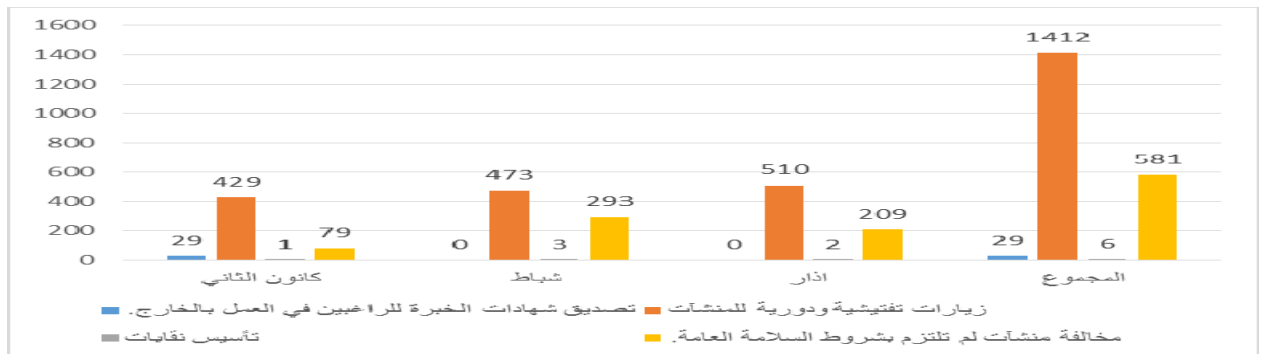


بلغ عدد استقبال مراجعين لمراكز التدريب الخاصة (64) مراجعاً، حيث سجل أكبر عدد من المراجعين في شهر كانون ثاني وأقل عدد في شهر آذار.

بلغ عدد تدقيق وتصديق شهادات مراكز خاصة (127) مراجعاً، حيث سجل أكبر عدد من التدقيق في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد طلبات ترخيص أولي لمراكز خاصة (7) طلبات، حيث سجل أكبر عدد طلبات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

## خدمات مختلفة



بلغ عدد تصديق شهادات الخبرة للراغبين في العمل بالخارج (29) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر كانون الثاني وتساوت الشهادات في شهري شباط وآذار.

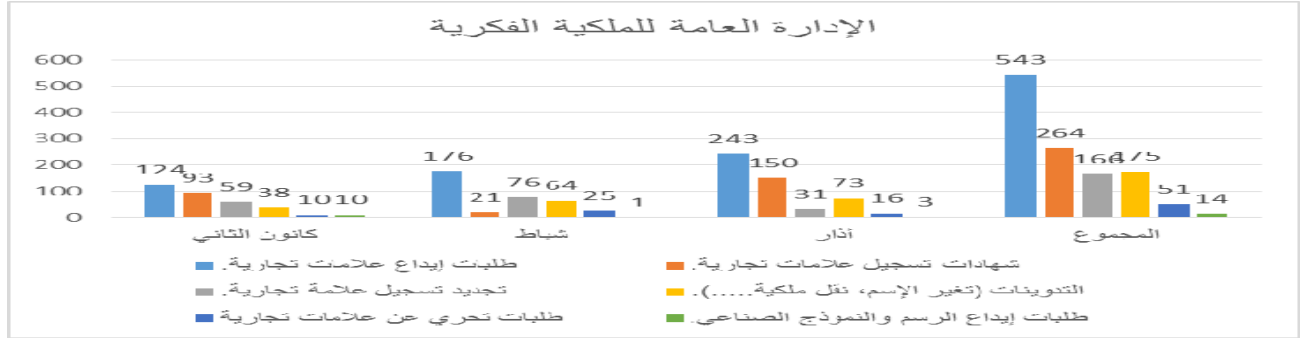
بلغ عدد الزيارات التفتيشية الدورية للمنشآت (1412) زيارة، حيث سجل أكبر عدد من الزيارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد النقابات التي تم تأسيسها (6) نقابات، حيث سجل أكبر عدد من النقابات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد مخالفة المنشآت لم تلتزم بشروط السلامة العامة (581) مخالفة، حيث سجل أكبر عدد من المخالفات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

## وزارة الاقتصاد الوطني

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الاقتصاد الوطني للربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون ثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

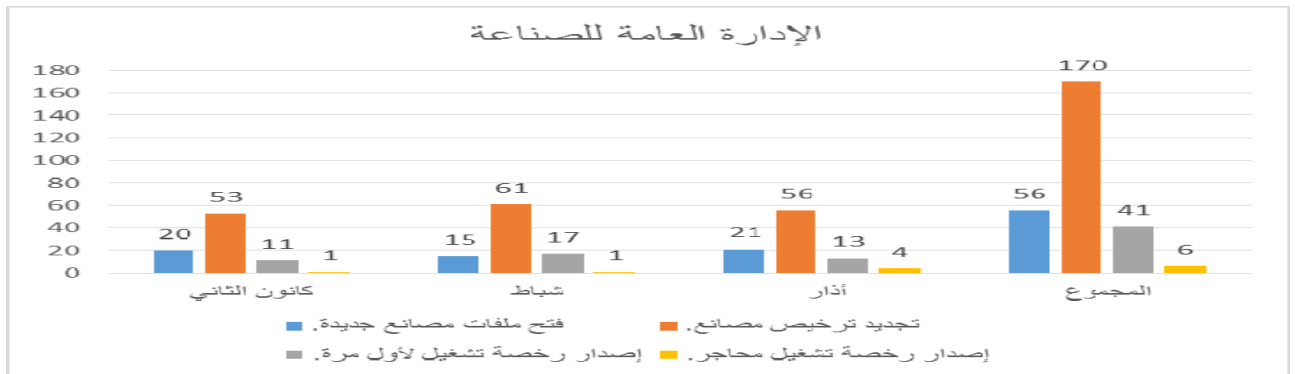
### الإدارة العامة للملكية الفكرية



بلغت طلبات إيداع علامات تجارية (543) طلباً، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغت شهادات تسجيل علامات تجارية (264) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط. بلغت تجديدات تسجيل علامة تجارية (164) تجديداً، حيث سجل أكبر عدد من التجديدات في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار. بلغت التدوينات (75) تدويئة، حيث سجل أكبر عدد من التدوينات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغت طلبات التحري عن علامات تجارية (51) طلباً، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغت طلبات إيداع الرسم والنموذج الصناعي (14) طلباً، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط. بلغت قيمة إيرادات خدمات الإدارة العامة للملكية الفكرية (303.088) دينار أردني.

### الإدارة العامة للصناعة



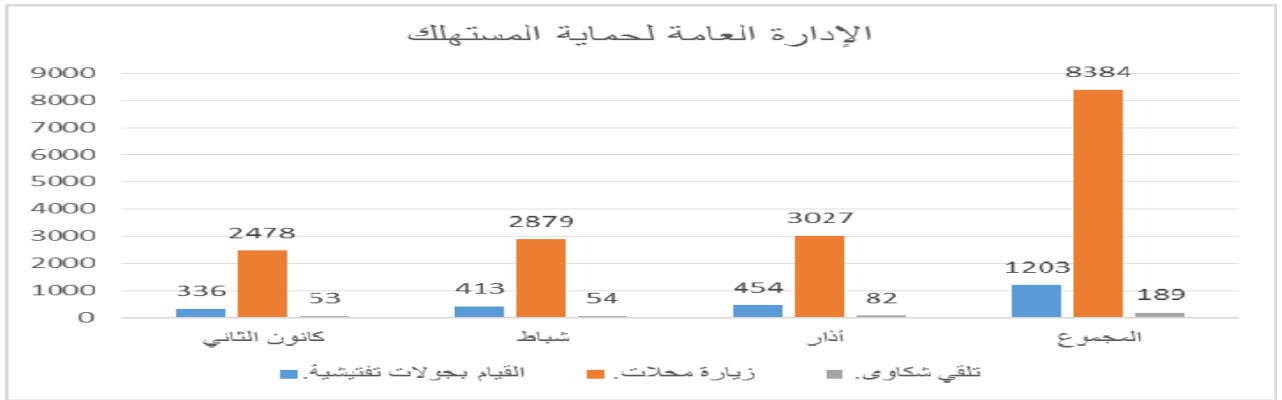
بلغ عدد الملفات مصانع جديدة المفتوحة (56) ملفاً، حيث سجل أكبر عدد من الملفات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.

بلغت معاملات تجديد ترخيص مصانع (170) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

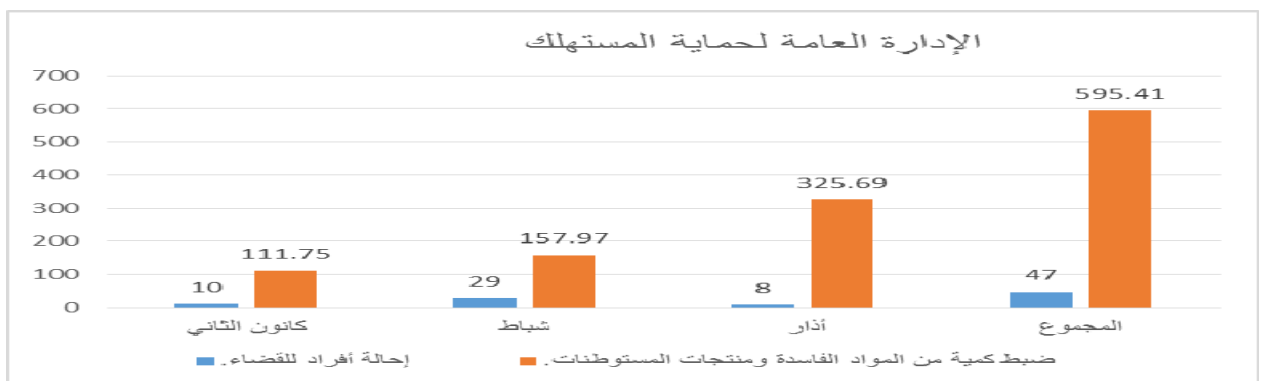
بلغت معاملات إصدار رخصة تشغيل لأول مرة (41) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر شباط، وتساوت في شهر كانون الثاني وآذار.

بلغت معاملات إصدار رخصة تشغيل محاجر (6) معاملات، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر آذار وتساوت في شهر كانون الثاني وشباط. بلغت قيمة إيرادات خدمات الإدارة العامة للصناعة (30.113) شيقل.

#### الإدارة العامة لحماية المستهلك

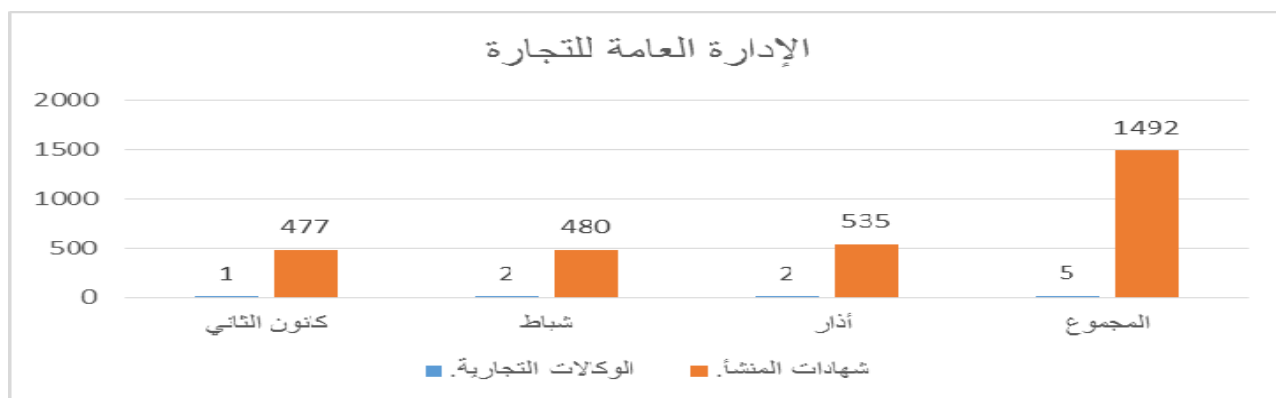


بلغ عدد الجولات التفتيشية (1203) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد زيارة محلات (8384) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من الزيارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد تلقي الشكاوي (189) شكوى، حيث سجل أكبر عدد من الشكاوي في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

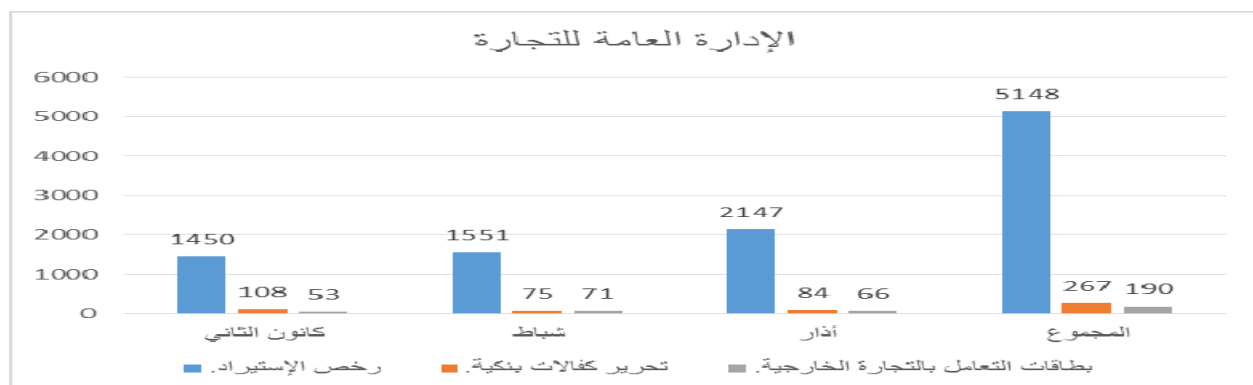


بلغ عدد الأفراد المحالين للقضاء (47) فرداً، حيث سجل أكبر عدد من الإحالات في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار. بلغ كمية المواد الفاسدة ومنتجات المستوطنات المضبوطة (595.41) طنناً، حيث سجل أكبر عدد من الضبوطات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني، ويعود ذلك إلى تكثيف الجولات التفتيشية وزيادة عدد الشكاوي.

## الإدارة العامة للتجارة

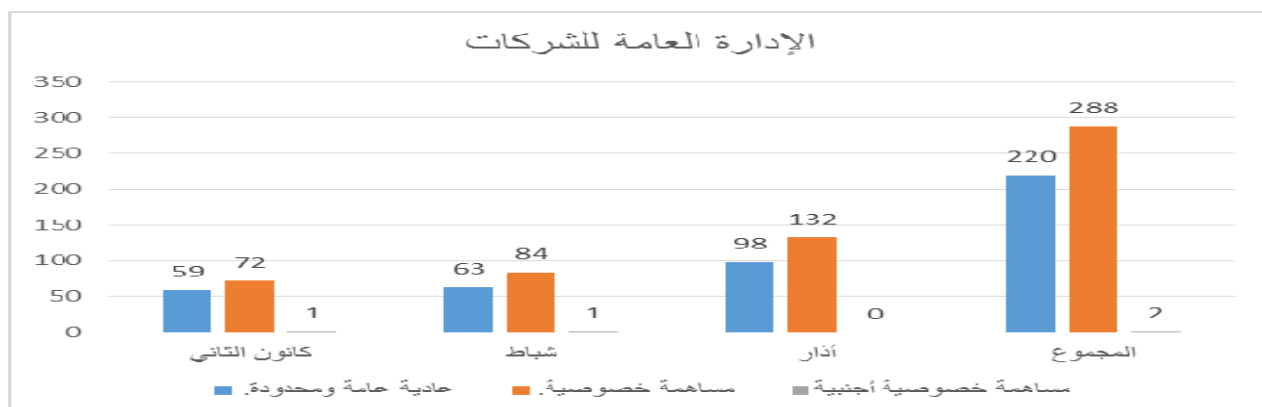


بلغ عدد الوكالات التجارية (5) بطاقة، حيث تساوى عدد البطاقات في شهري شباط وآذار. بلغ عدد شهادات المنشأ (1492) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.



بلغ عدد رخص الإستيراد (5148) رخصة، حيث سجل أكبر عدد من الرخص في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد تحرير كفالات بنكية (267) كفالة، حيث سجل أكبر عدد من الكفالات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط. بلغ عدد بطاقات التعامل بالتجارة الخارجية (190) بطاقة، حيث سجل أكبر عدد من البطاقات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

## الإدارة العامة للشركات

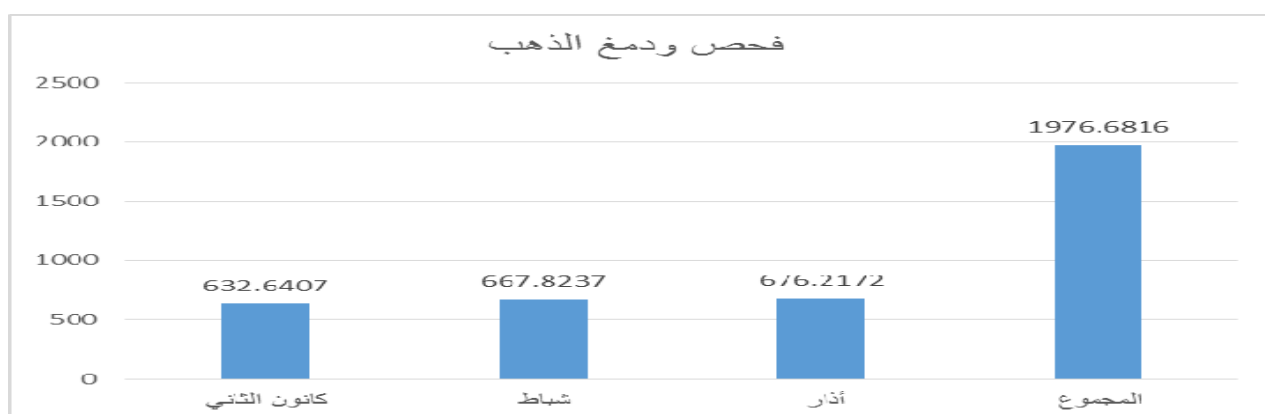


بلغ عدد تسجيل شركات المساهمة العادية العامة والمحدودة (220) شركة، حيث سجل أكبر عدد من المساهمات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد تسجيل شركات المساهمة الخصوصية (288) شركة، حيث سجل أكبر عدد من المساهمات الخصوصية في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد تسجيل شركات الخصوصية الأجنبية شركتين، حيث تساوت المساهمات في شهر شباط وكانون الثاني، وأقل عدد في شهر آذار. بلغت قيمة إيرادات خدمات الإدارة العامة للشركات (323.021) شيقل، و(20.549) دينار أردني، و(200.844) دولار أمريكي، و(624) فرنك فرنسي.

#### مديرية المعادن الثمينة



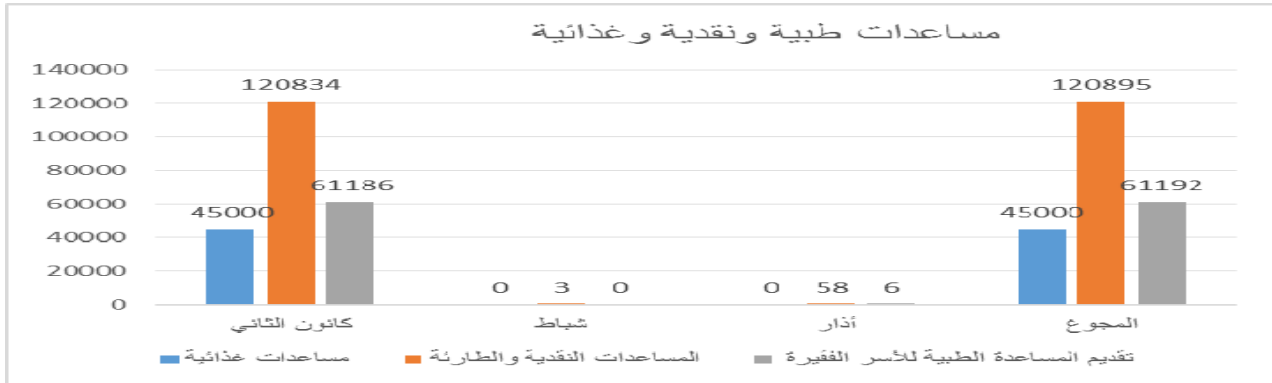
بلغ وزن الذهب المدموغ والمفحوص (1976.6816) كغم، حيث بلغ أكبر كمية من الذهب المفحوص في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغت قيمة إيرادات خدمات مديرية المعادن الثمينة (2.432.562) شيقل.



## وزارة الشؤون الإجتماعية

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الشؤون الاجتماعية للربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون ثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### مساعدات طبية ونقدية وغذائية

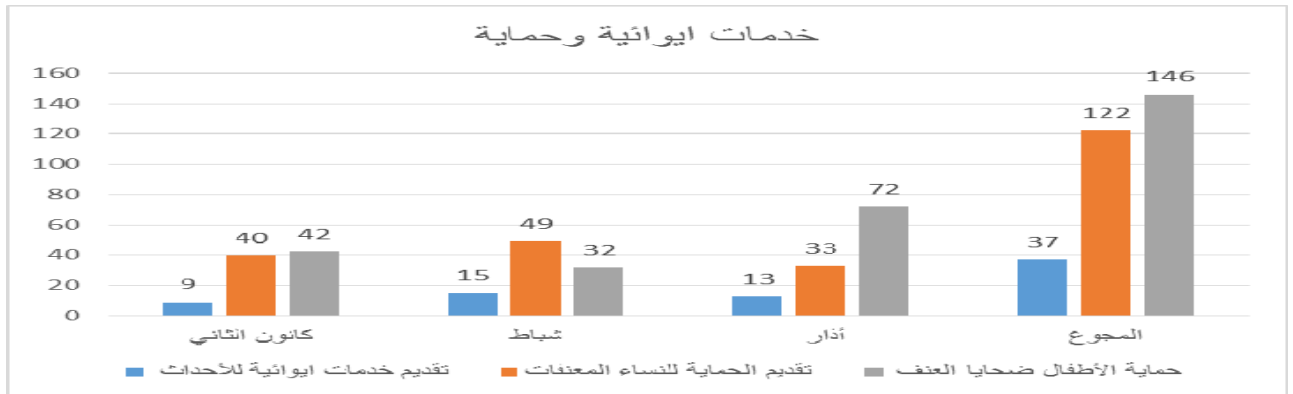


بلغ عدد الأسر المستفيدة من المساعدات الغذائية (45000) أسرة، حيث كانت جميعها في شهر كانون الثاني ويعود ذلك لأنها تقدم مرة كل ثلاثة شهور. بلغت تكاليف هذه الخدمات (8.5) مليون دولار، تصرف لمرة واحدة في العام.

بلغ عدد الأسر المستفيدة من المساعدات النقدية والطارئة (120895) أسرة، حيث سجل أكبر عدد من المساعدات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط. ويعود ذلك إلى أن أكبر نسبة من الخدمات تقدم في شهر كانون الثاني. بلغت تكاليف هذه الخدمات (142.474.164) شيقل، تصرف لمرة واحدة في العام.

بلغ عدد المساعدات الطبية للأسر الفقيرة (61192) مساعدة، حيث سجل أكبر عدد من المساعدات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط. بلغت تكاليف هذه الخدمات (38.811.600) شيقل، تصرف لمرة واحدة في العام.

### خدمات إيوائية وحماية

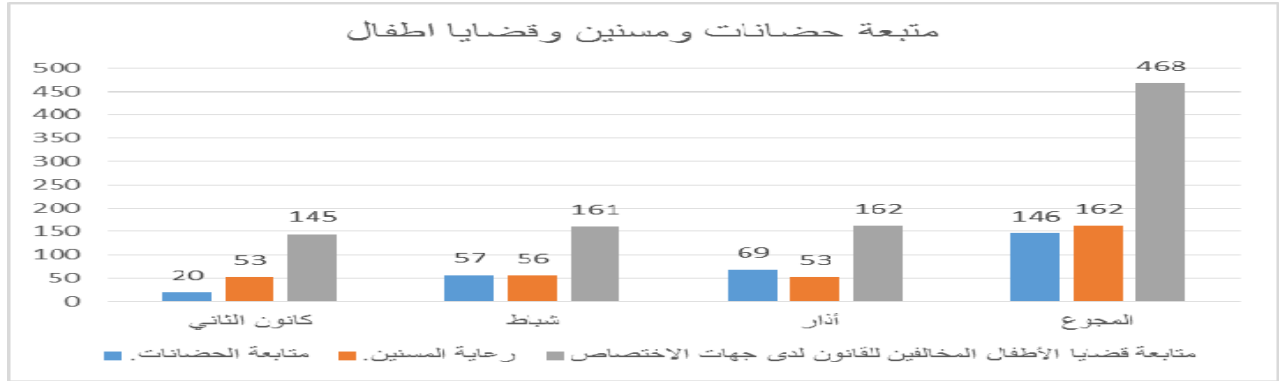


بلغ عدد الخدمات إيوائية المقدمة للأحداث (37) خدمة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد النساء المعنفات اللواتي تم تقديم الحماية لهن (122) سيدة، حيث سجل أكبر عدد من النساء في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد الأطفال ضحايا العنف الذين تم حمايتهم (146) طفلاً، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.

### متابعة حضانات ومسنين وقضايا أطفال

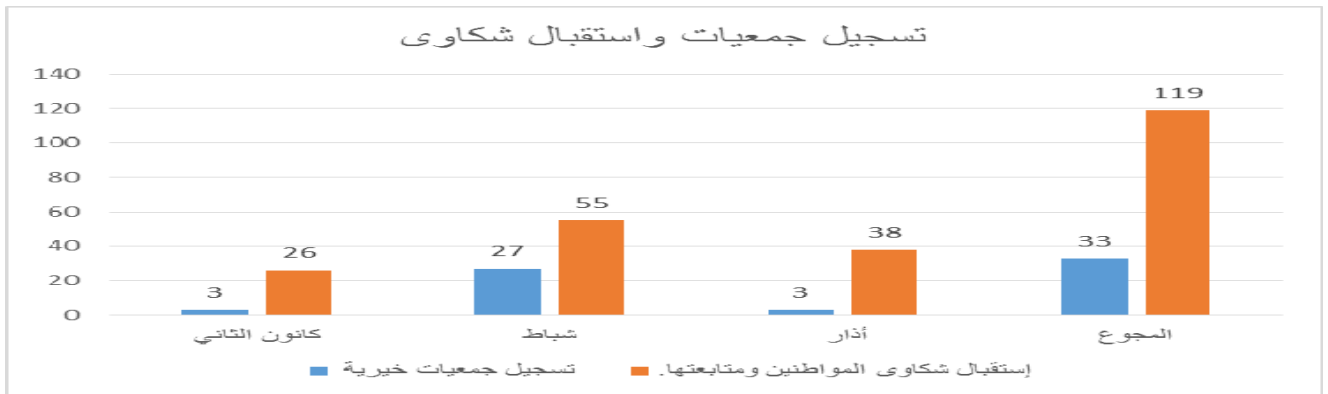


بلغ عدد الحضانات التي تم متابعتها (346) حضانة، حيث سجل أكبر عدد من المتابعات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد المسنين الذين تم رعايتهم (162) مسناً، حيث سجل أكبر عدد من رعاية المسنين في شهر شباط وتساوت في شهري آذار وكانون الثاني.

بلغ عدد الأطفال المخالفين للقانون لدى جهات الاختصاص اللذين تم متابعة قضاياهم (468) طفلاً، حيث سجل أكبر عدد من متابعة للمخالفين في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

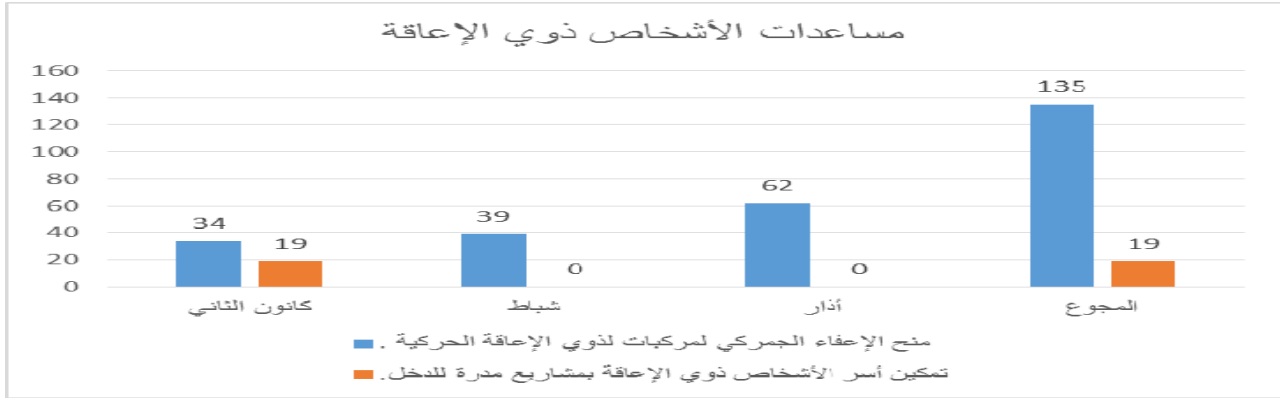
### تسجيل جمعيات واستقبال شكاوى



بلغ عدد الجمعيات الخيرية المسجلة (33) جمعية، حيث سجل أكبر عدد من الجمعيات في شهر شباط وتساوى تسجيل الجمعيات في شهري كانون الثاني وآذار.

بلغ عدد إستقبال شكوى المواطنين ومتابعتها (33) شكوى، حيث سجل أكبر عدد من الشكاوى في شهر شباط وتساوت في شهري آذار وكانون الثاني.

### مساعدة ذوي الإعاقة



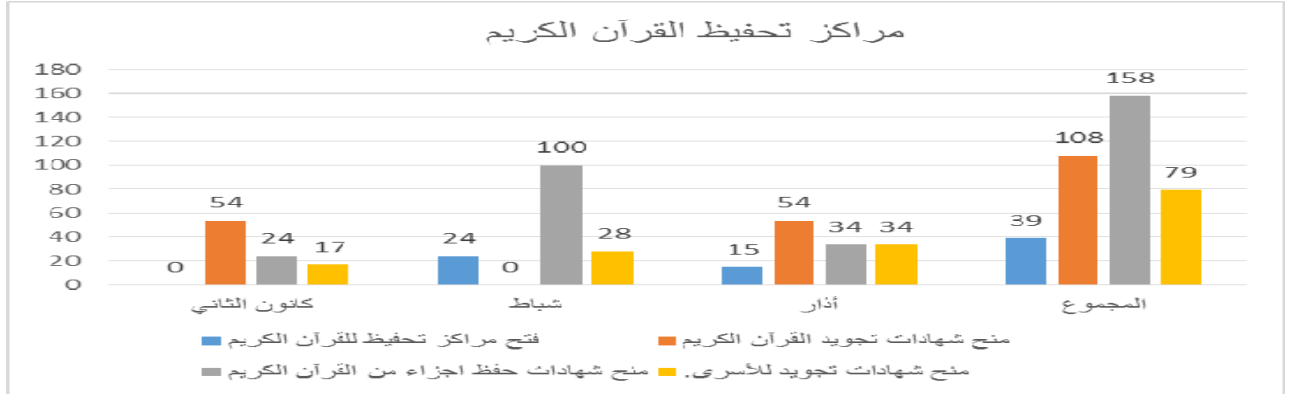
بلغ عدد الإعفاء الجمركي الممنوح لمركبات لذوي الإعاقة الحركية (135) إعفاءً، حيث سجل أكبر عدد من الإعفاءات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد الأسر الممكنة لأشخاص ذوي الإعاقة بمشاريع مدرة للدخل (19) أسرة، حيث سجل أكبر عدد من الأسر المستفيدة في شهر كانون الثاني وتساوى العدد في شهري شباط وأذار.

## وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الأوقاف والشؤون الدينية للربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون ثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### الإدارة العامة للقرآن الكريم



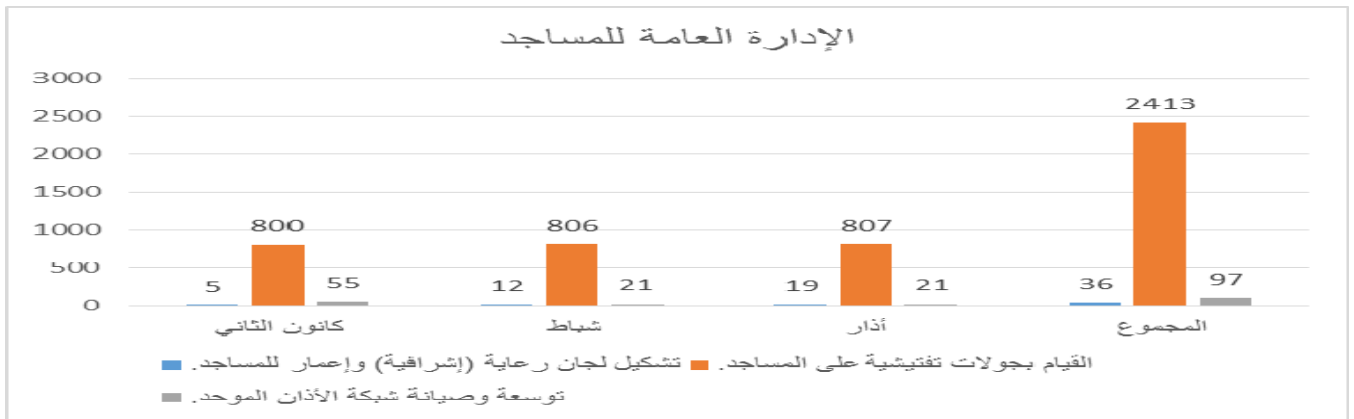
بلغ عدد مراكز تحفيظ القرآن الكريم المفتحة (39) مركزاً، حيث سجل أكبر عدد من المراكز في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد شهادات تجويد القرآن الكريم الممنوحة (108) شهادة، حيث تساوى عدد الشهادات في شهري آذار وكانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط.

بلغ عدد الشهادات الممنوحة لحفظ أجزاء من القرآن الكريم (158) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد شهادات التجويد الممنوحة للأسرى (79) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

### الإدارة العامة للمساجد

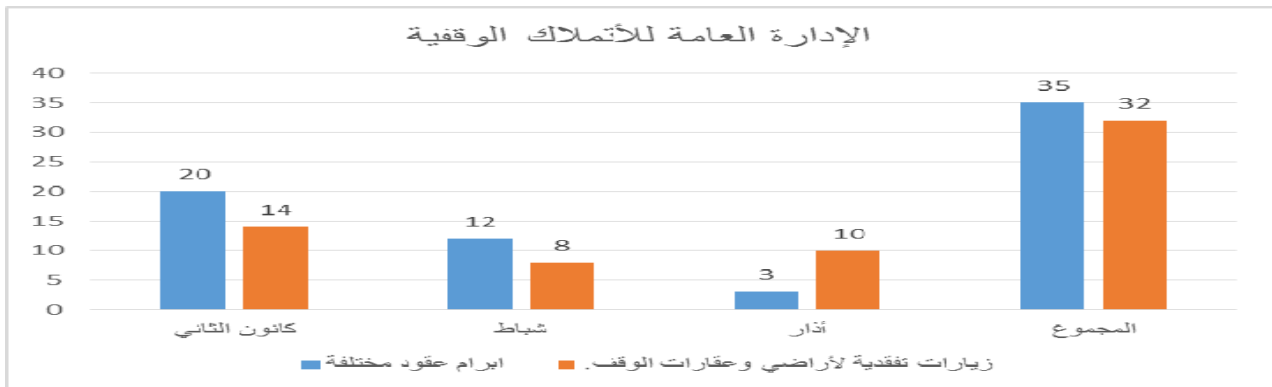


بلغ عدد اللجان المشكلة لرعاية وإعمار للمساجد (36) لجنة، حيث سجل أكبر عدد من اللجان في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد الجولات التفتيشية على المساجد (2413) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

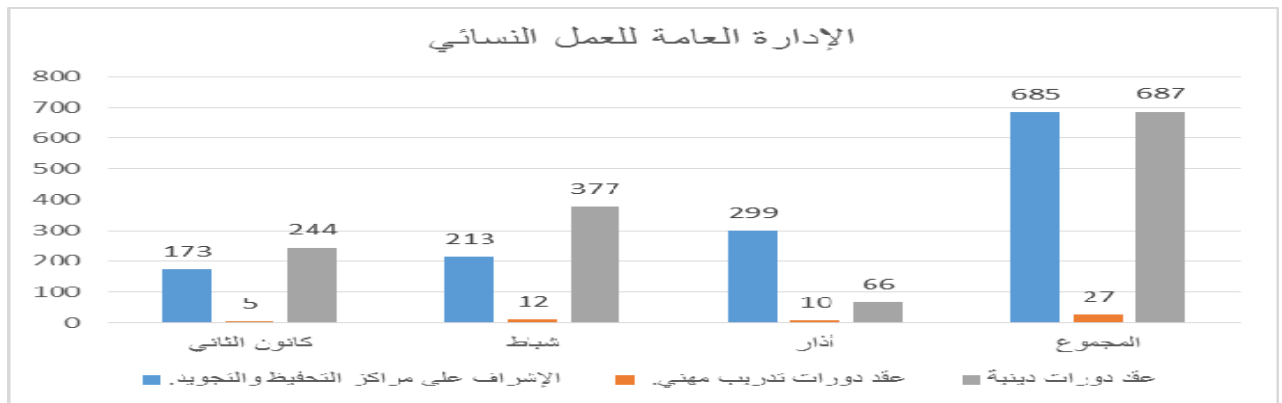
بلغ عدد توسعة وصيانة شبكة الأذان الموحد (97) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الخدمات في شهر كانون الثاني وتساوت في شهري شباط وآذار.

### الإدارة العامة للأماكن الوقفية



بلغ عدد العقود المبرمة (35) عقداً، حيث سجل أكبر عدد من العقود المبرمة في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار. بلغ عدد الزيارات التفقدية لأراضي وعقارات الوقف (32) زيارة، حيث سجل أكبر عدد من الزيارات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط. بلغت إيرادات هذه الخدمة (120.945) دينار سنوي.

### الإدارة العامة للعمل النسائي



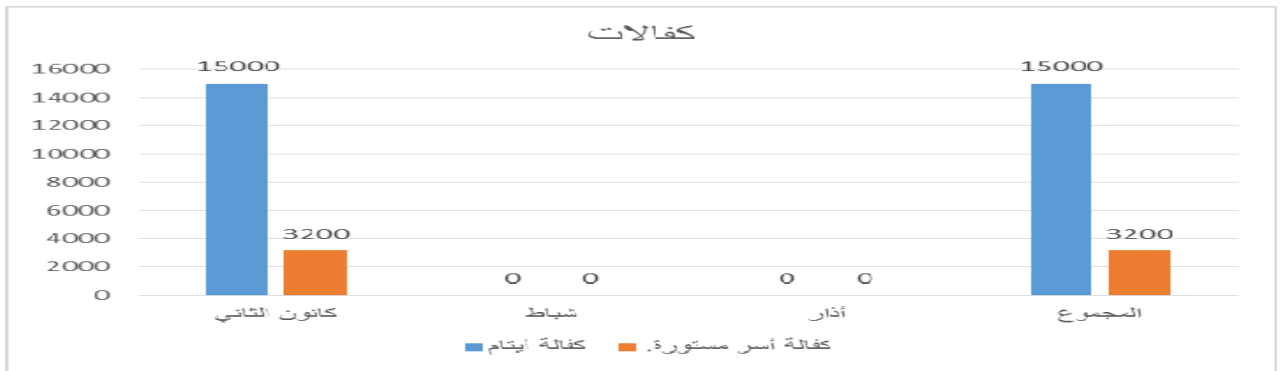
بلغ عدد السيدات المشرف عليهم في مراكز التحفيظ والتجويد (685) سيدة، حيث سجل أكبر عدد من السيدات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد دورات التدريب المهني المنعقدة (27) دورة، حيث سجل أكبر عدد من الدورات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد السيدات المستفيدات من الدورات الدينية المنعقدة (687) سيدة، حيث سجل أكبر عدد من المستفيدات في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار.

## صندوق الزكاة

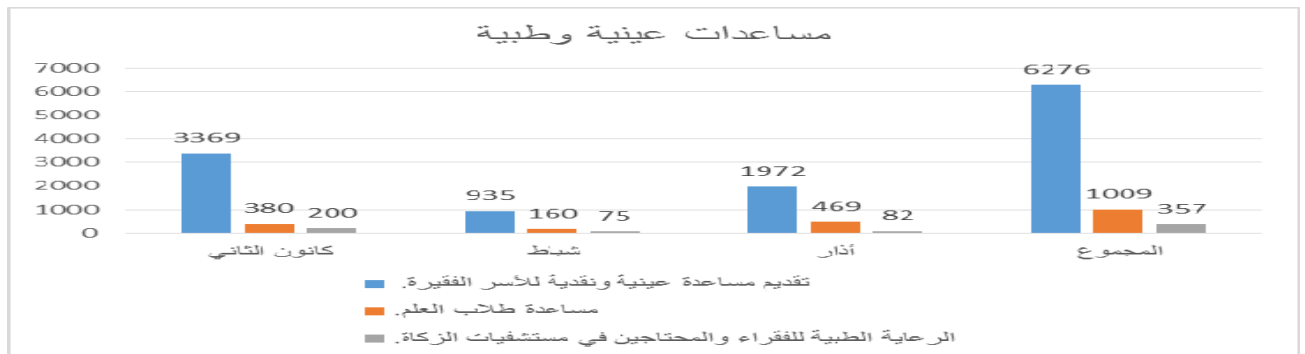
### 1. كفالات



بلغ عدد الأيتام المكفولين (15000) يتيماً، حيث يعتبر العدد ثابت طول العام ويتم صرفها مرة أول العام، حيث بلغت تكاليف هذه الخدمة (81.918) دينار أردني سنوياً.

بلغ عدد الأسر المكفولة (3200) أسرة، حيث يعتبر العدد ثابت طول العام ويتم صرفها مرة أول العام، حيث بلغت تكاليف هذه الخدمة (59.559) دينار أردني سنوياً.

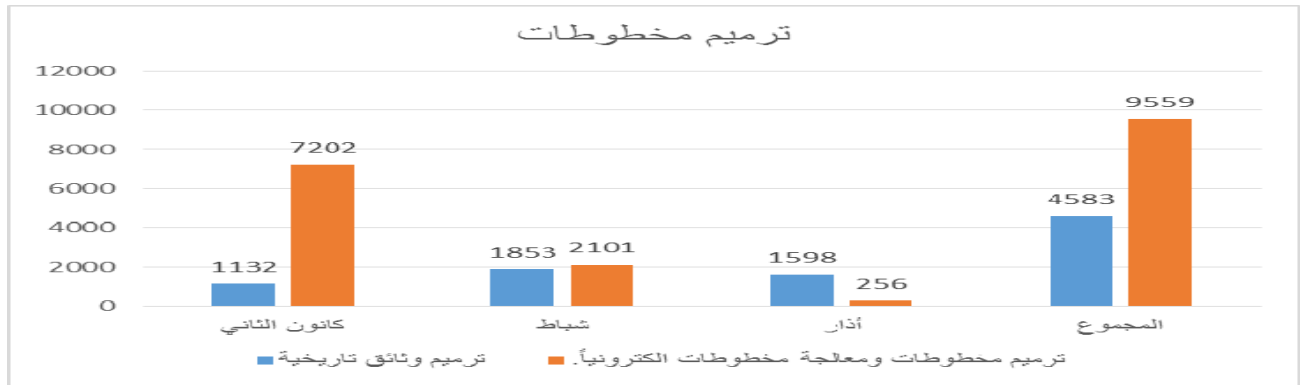
### 2. مساعدات عينية ونقدية



بلغ عدد الأسر الفقيرة المقدم لها مساعدات عينية ونقدية (6276) أسرة، حيث سجل أكبر عدد من المنتفعين في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط، بلغت تكاليف هذه الخدمة (101.694) دينار أردني.

بلغ عدد طلاب العلم المقدم لهم مساعدات (1009) طالباً، حيث سجل أكبر عدد من المستفيدين في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط، بلغت تكاليف هذه الخدمة (15.863) دينار أردني  
 بلغ عدد الفقراء المستفيدين من الرعاية الطبية في مستشفيات الزكاة (357) مستفيداً، حيث سجل أكبر عدد من المستفيدين في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط، بلغت تكاليف هذه الخدمة (28.042) دينار أردني.

#### مؤسسة إحياء التراث

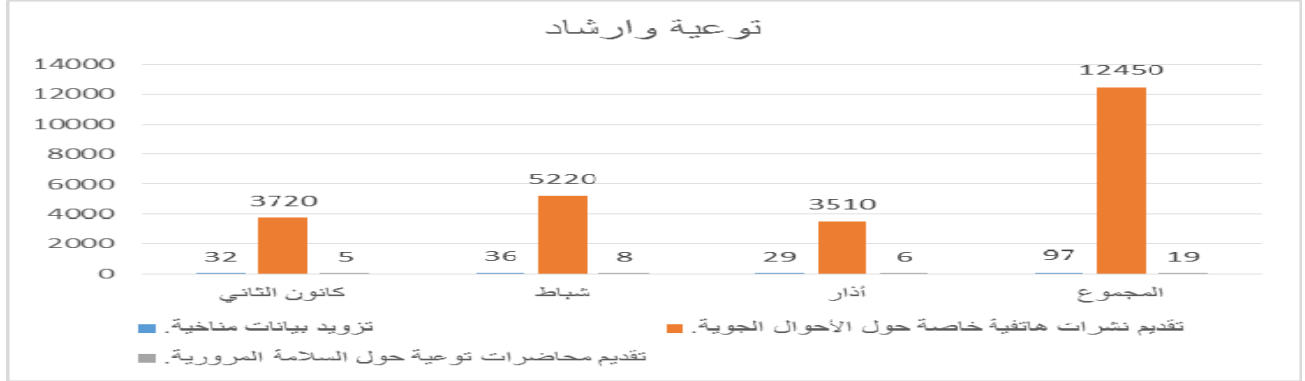


بلغ عدد الوثائق التاريخية التي تم ترميمها (4583) وثيقة، حيث سجل أكبر عدد من الوثائق المرممة في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.  
 بلغ عدد المخطوطات التي تم ترميمها ومعالجتها إلكترونياً (9559) مخطوطة، حيث سجل أكبر عدد من المخطوطات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار.

## وزارة النقل والمواصلات

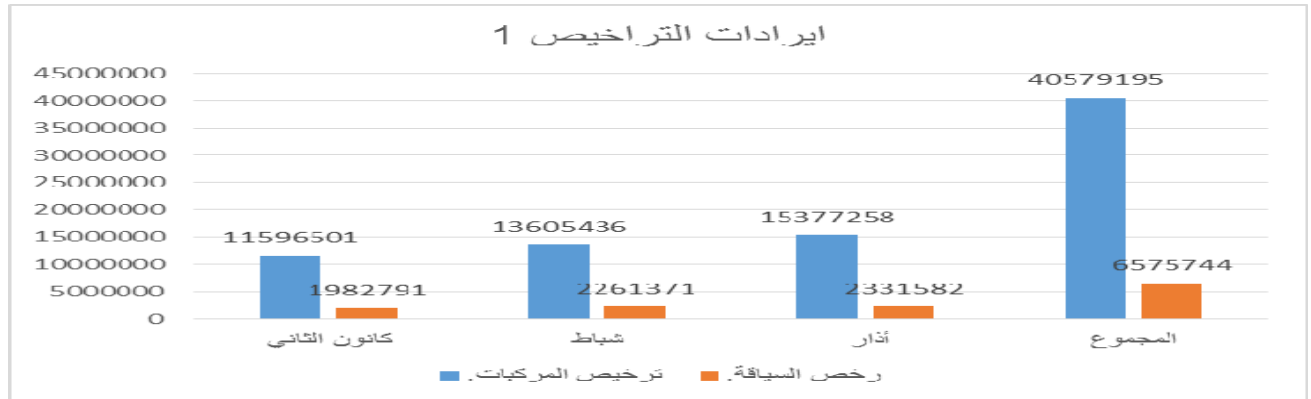
أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة النقل والمواصلات للربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### توعية وإرشاد



بلغ عدد خرائط البيانات المناخية (97) خريطة، حيث سجل أكبر عدد من الخرائط في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار. بلغ عدد النشرات الهاتفية المقدمة حول الأحوال الجوية (12450) نشرة، حيث سجل أكبر عدد من النشرات في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار. بلغ عدد المحاضرات المقدمة حول التوعية والسلامة المرورية (19) محاضرة، حيث سجل أكبر عدد من المحاضرات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

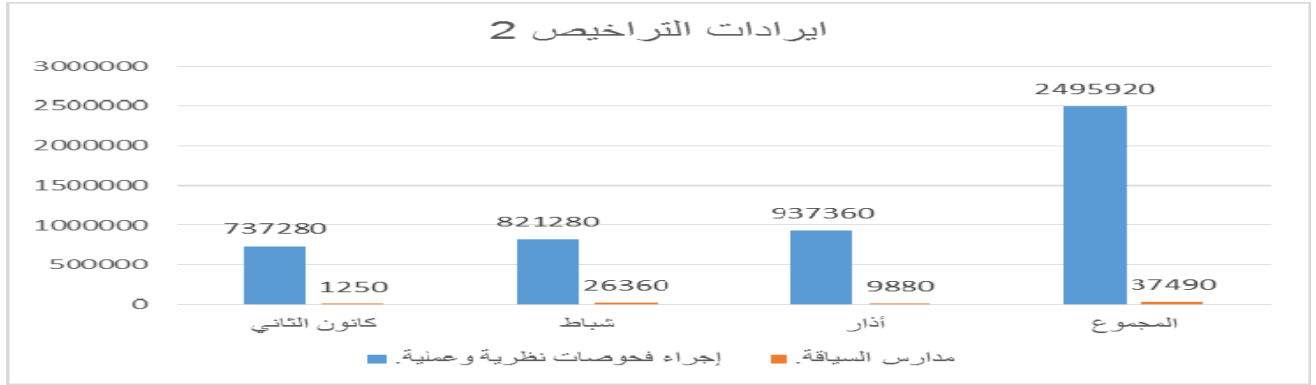
### رخص السياقة وترخيص المركبات



بلغت إيرادات تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص المركبات (40.579.195) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر آذار وأقل قيمة في شهر كانون الثاني. بلغت إيرادات تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص رخص السياقة (6.575.744) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر آذار وأقل قيمة في شهر كانون الثاني.



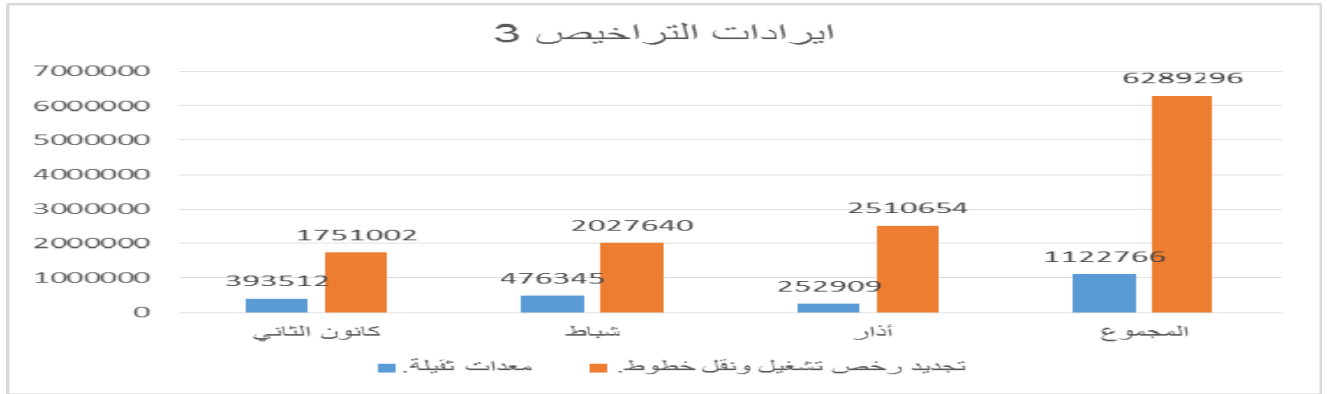
## مدارس السياقة والفحوصات النظرية والعملية



بلغت إيرادات إجراء فحوصات نظرية وعملية (2.495.920) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر آذار وأقل قيمة في شهر كانون الثاني.

بلغت إيرادات تجديد ترخيص مدارس السياقة (37.490) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر شباط وأقل قيمة في شهر آذار.

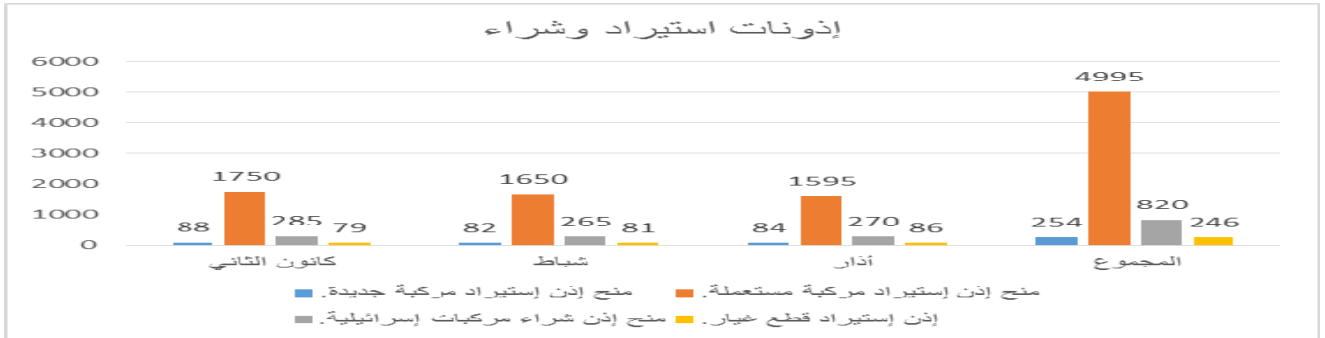
## تجديد رخص (تشغيل ونقل خطوط ، معدات ثقيلة)



بلغت إيرادات تسجيل وترخيص وتجديد ترخيص معدات ثقيلة (1.122.766) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر شباط وأقل قيمة في شهر آذار.

بلغت إيرادات تجديد رخص تشغيل ونقل خطوط (6.289.296) شيقل، حيث سجل أكبر قيمة من الإيرادات في شهر آذار وأقل قيمة في شهر كانون الثاني.

## منح أذونات (استيراد وشراء)



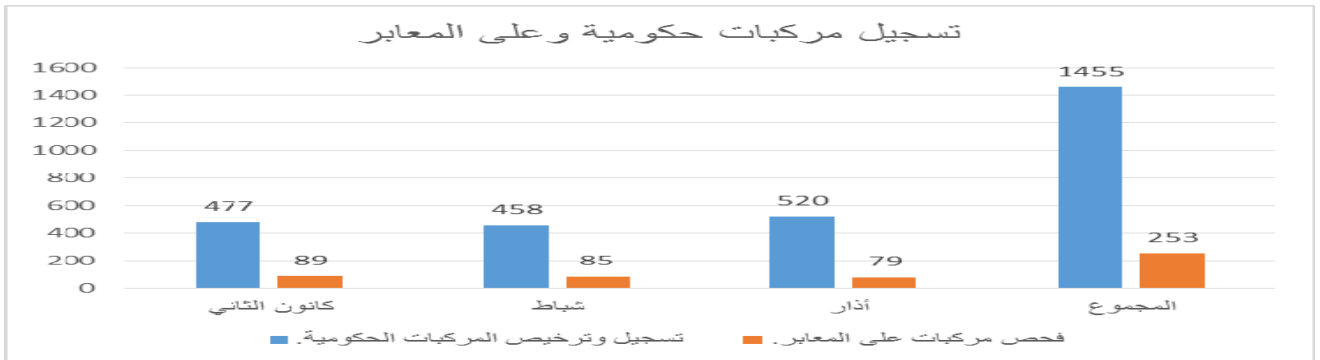
بلغ عدد الإذونات الممنوحة لإستيراد مركبات جديدة (254) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الإذونات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط.

بلغ عدد الإذونات الممنوحة لإستيراد مركبات مستعملة (4995) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الإذونات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار.

بلغ عدد الإذونات الممنوحة لشراء مركبات إسرائيلية (820) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الإذونات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط.

بلغ عدد الإذونات الممنوحة لإستيراد قطع غيار (246) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الإذونات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

## تسجيل مركبات حكومية وفحص مركبات على المعايير



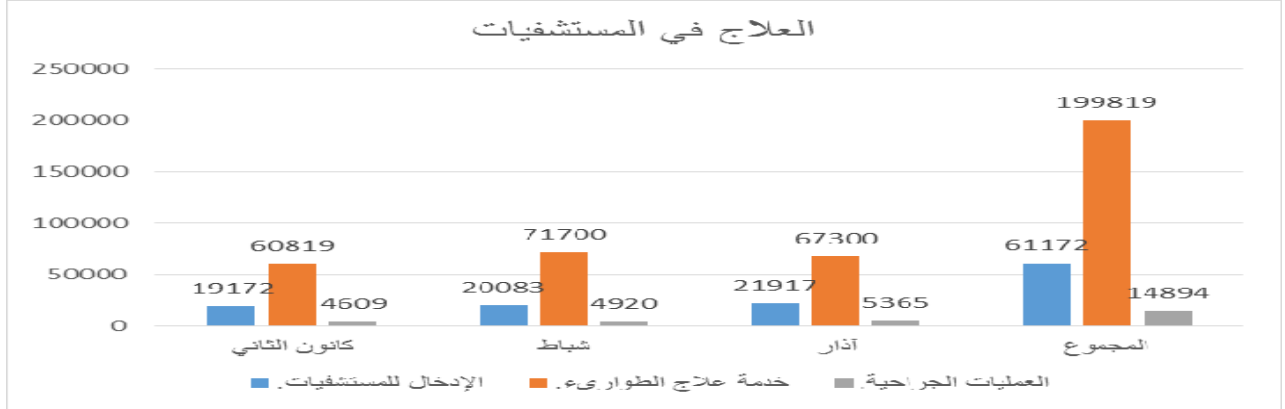
بلغ عدد المركبات الحكومية المسجلة والمرخصة (1455) مركبة، حيث سجل أكبر عدد من المركبات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.

بلغ عدد الفحوصات للمركبات على المعايير (253) فحصاً، حيث سجل أكبر عدد من الفحوصات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار.

## وزارة الصحة

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الصحة الربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

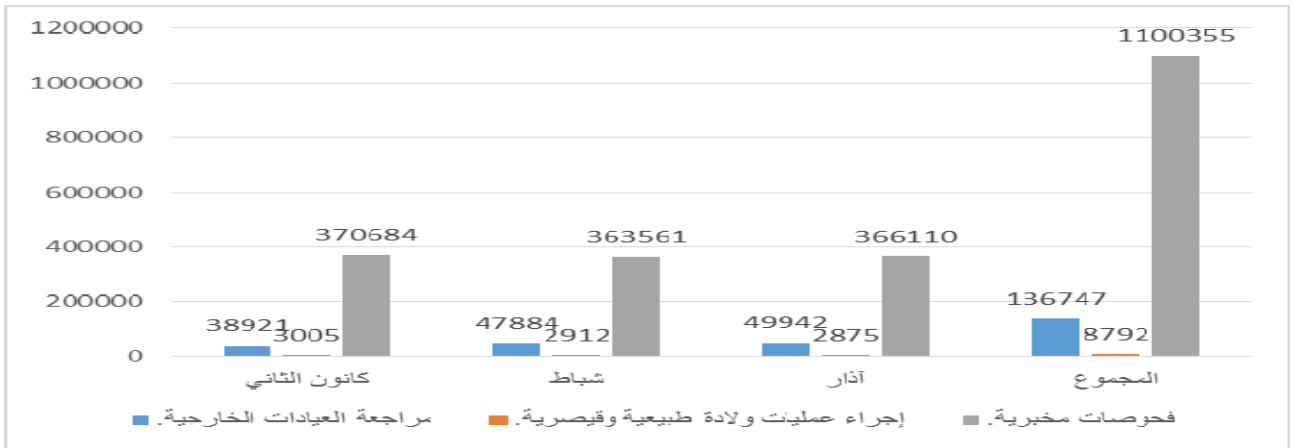
### العلاج في المستشفيات



بلغ حالات الإيدخال للمستشفيات (61172) حالة، حيث سجل أكبر عدد من الإيدخال في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغ عدد خدمة علاج الطوارئ (199819) حالة، حيث سجل أكبر عدد من خدمة علاج الطوارئ في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد العمليات الجراحية (14894) حالة، حيث سجل أكبر عدد من العمليات الجراحية في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

### خدمات متفرقة

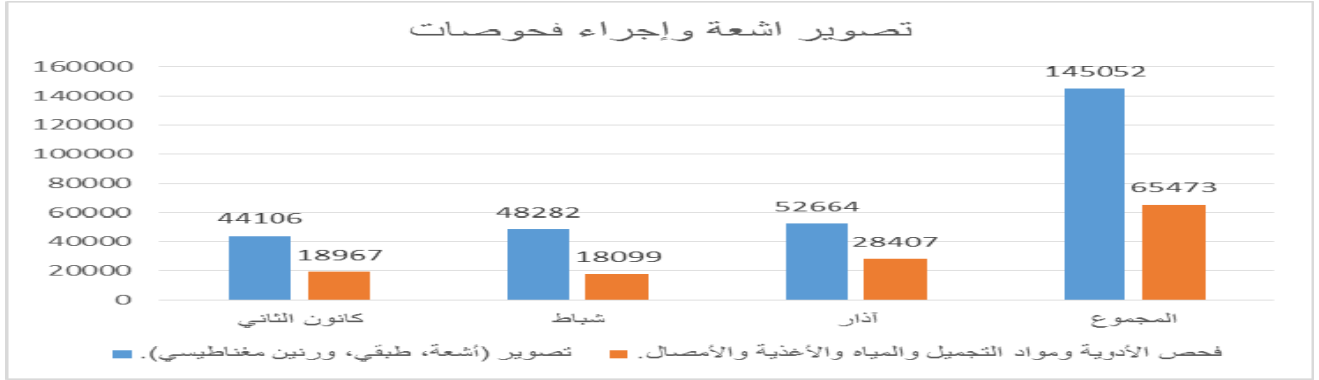


بلغ إجمالي مراجعي العيادات الخارجية (136747) حالة، حيث سجل أكبر عدد من المراجعين في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ إجمالي إجراء عمليات ولادة طبيعية وقيصرية (8792) حالة، حيث سجل أكبر عدد من إجراء زيادات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار.

بلغ إجمالي إجراء الفحوصات المخبرية (1100355) حالة، حيث سجل أكبر عدد من الفحوصات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط.

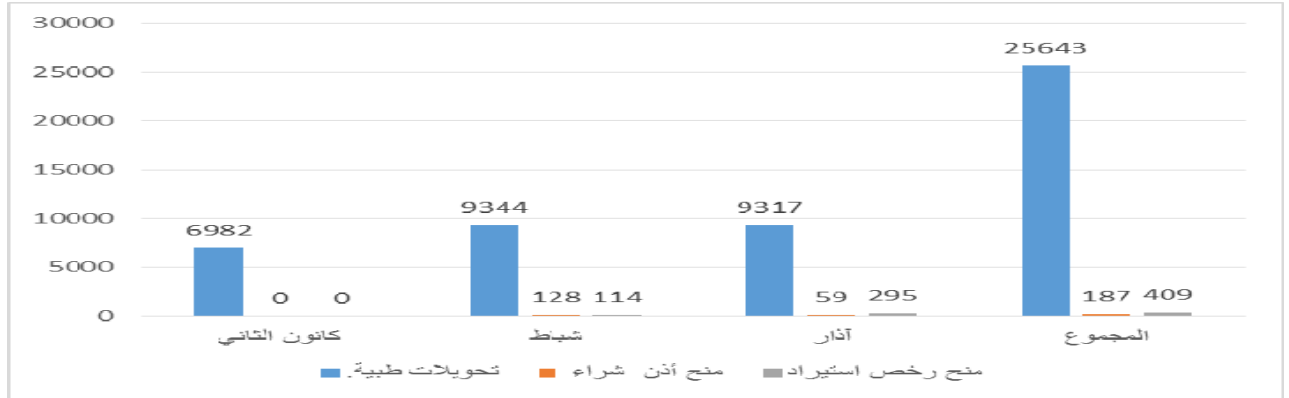
#### تصوير أشعة وإجراء فحوصات



بلغ إجمالي تصوير الأشعة (145052) صورة، حيث سجل أكبر عدد من تصوير الأشعة في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ إجمالي فحص الأدوية ومواد التجميل والمياه والأغذية والأمصال (65473) فحصاً، حيث سجل أكبر عدد من الفحوصات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.

#### منح رخص استيراد وأذن شراء وتحويلات طبية



بلغ إجمالي التحويلات الطبية (25643) تحويلية، حيث سجل أكبر عدد من التحويلات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

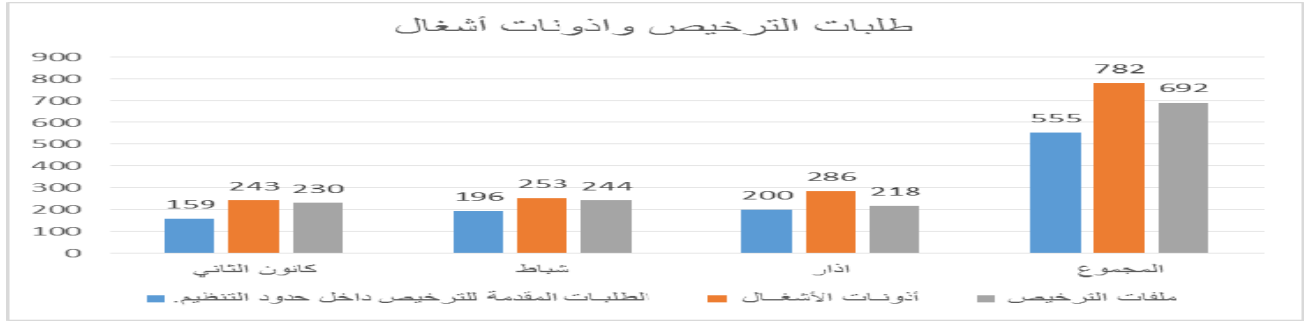
بلغ إجمالي منح أذونات الشراء (187) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الأذونات الممنوحة في شهر شباط ولم يسجل في شهر كانون الثاني أي خدمة.

بلغ إجمالي منح رخص الاستيراد (409) رخصة، حيث سجل أكبر عدد من الرخص الممنوحة في شهر آذار ولم يسجل في شهر كانون الثاني أي خدمة.

## وزارة الحكم المحلي

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الحكم المحلي الربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### طلبات الترخيص وأذونات التشغيل

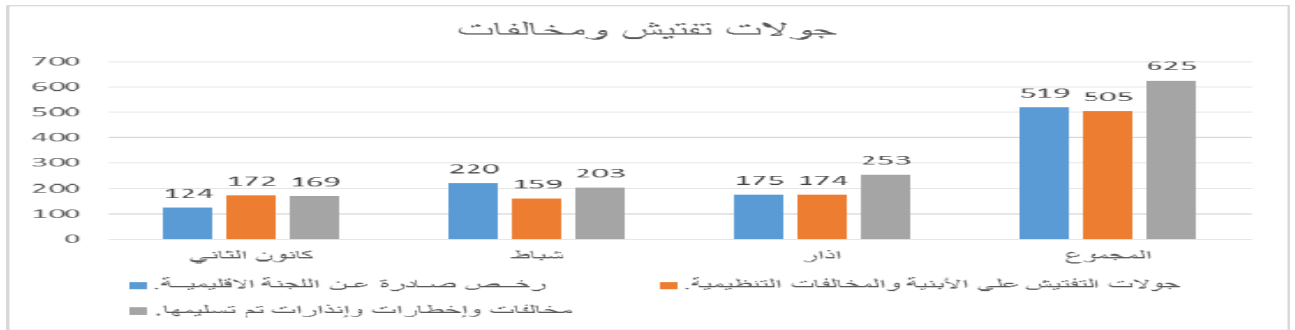


بلغ عدد الطلبات المقدمة للترخيص داخل حدود التنظيم (555) طلباً، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد أذونات الأشغال (782) إذناً، حيث سجل أكبر عدد من الأذونات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد ملفات الترخيص (692) ملفاً، حيث سجل أكبر عدد من الملفات في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار.

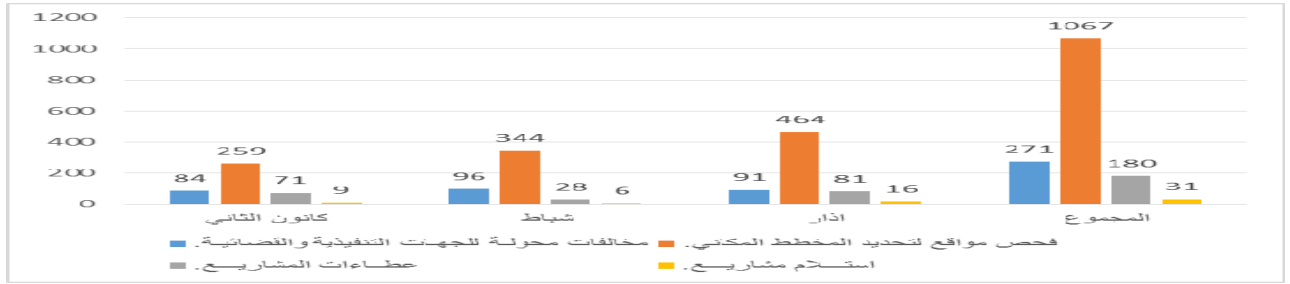
### جولات تفتيشية ومخالفات



بلغ عدد الرخص الصادرة عن اللجنة الإقليمية (519) رخصة، حيث سجل أكبر عدد من الرخص في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد جولات التفتيش على الأبنية والمخالفات التنظيمية (505) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.

بلغ عدد المخالفات والإخطارات والإنذارات التي تم تسليحها (625) مخالفة، حيث سجل أكبر عدد منها في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

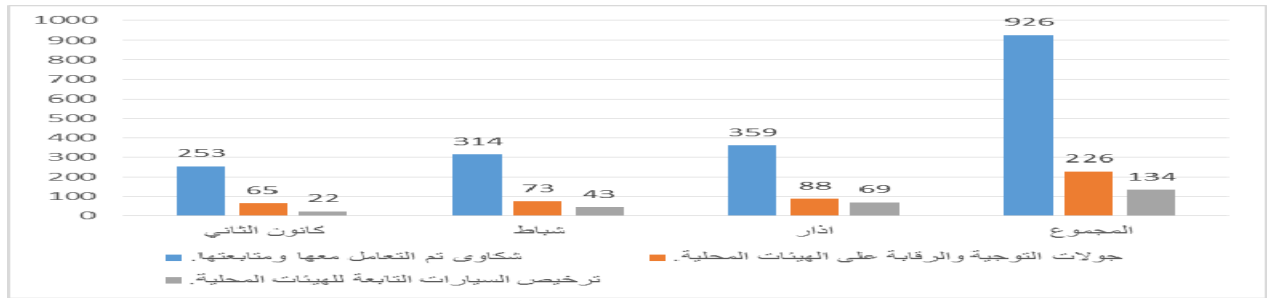


بلغ عدد المخالفات المحولة للجهات التنفيذية والقضائية (271) مخالفة، حيث سجل أكبر عدد من المخالفات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد المواقع التي تم فحصها لتحديد المخطط المكاني (1067) موقعاً، حيث سجل أكبر عدد من المواقع في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد عطاءات المشاريع (180) عطاءً، حيث سجل أكبر عدد من العطاءات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.

بلغ عدد المشاريع المسلمة (31) مشروعاً، حيث سجل أكبر عدد من المشاريع في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.



بلغ عدد الشكاوى التي تم التعامل معها ومتابعتها (926) شكوى، حيث سجل أكبر عدد من الشكاوى في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

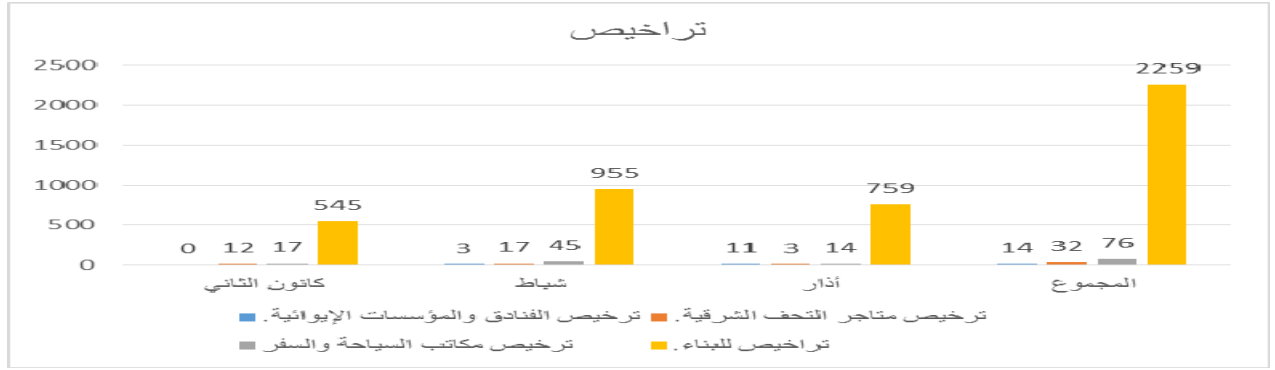
بلغ عدد جولات التوجيه والرقابة على الهيئات المحلية (226) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد ترخيص السيارات التابعة للهيئات المحلية (134) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من الطلبات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

## وزارة السياحة والآثار

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة السياحة والآثار الربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### تراخيص



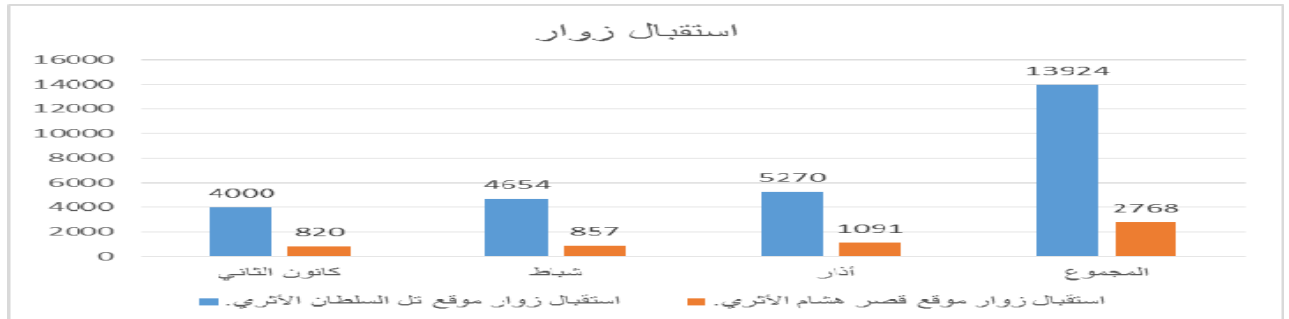
بلغ عدد التراخيص الممنوحة للفنادق والمؤسسات الإيوائية (14) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر آذار ولم يسجل في شهر كانون الثاني أي ترخيص، بلغت إيرادات هذه الخدمة (12.200) دولار أمريكي.

بلغ عدد التراخيص الممنوحة لمتاجر التحف الشرقية (32) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار، بلغت إيرادات هذه الخدمة (126.315) دولار أمريكي.

بلغ عدد التراخيص الممنوحة لمكاتب السياحة والسفر (76) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار، بلغت إيرادات هذه الخدمة (38.000) دولار أمريكي.

بلغ عدد تراخيص البناء (2259) ترخيصاً، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني، بلغت إيرادات هذه الخدمة (1.423.957) دينار أردني.

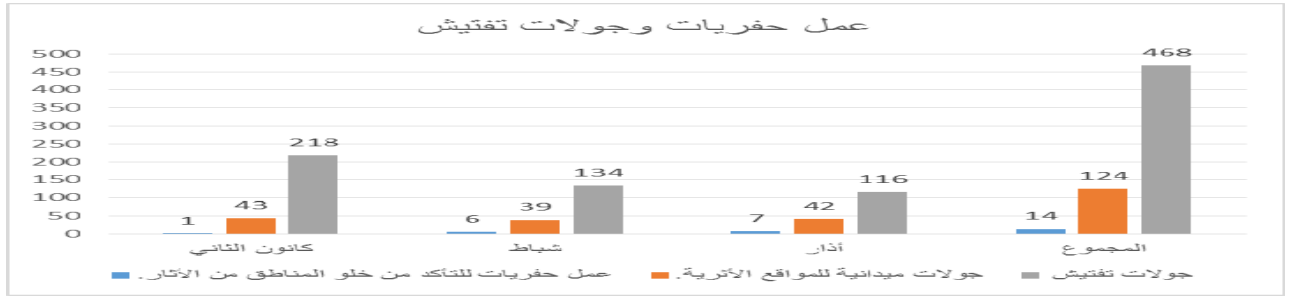
### استقبال زوار موقع (تل السلطان الأثري، قصر هشام الأثري)



بلغ عدد زوار موقع تل السلطان الأثري (13924) زائراً، حيث سجل أكبر عدد من الزائرين في شهر آذار واقل عدد في شهر كانون الثاني، بلغت إيرادات هذه الخدمة (44.544) شيفل.

بلغ عدد زوار موقع قصر هشام الأثري (2768) زائراً، حيث سجل أكبر عدد من الزائرين في شهر آذار واقل عدد في شهر كانون الثاني، بلغت إيرادات هذه الخدمة (7618.647) شيفل.

## عمل حفريات وجولات تفتيش

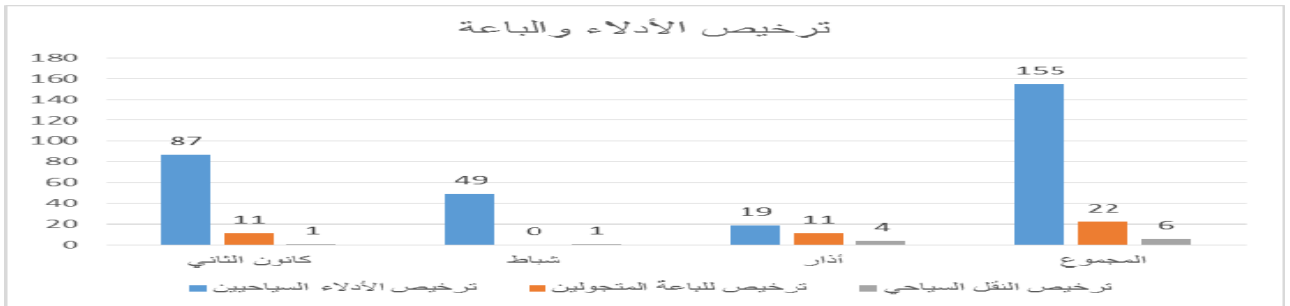


بلغ عدد الحفريات للتأكد من خلو المناطق من الآثار (14) حفرية، حيث سجل أكبر عدد من الحفريات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد الجولات الميدانية للمواقع الأثرية (124) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شباط.

بلغ عدد جولات التفتيش (468) جولة، حيث سجل أكبر عدد من الجولات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في آذار. جولات تفتيش على (الفنادق، المؤسسات الإيوائية، متاجر التحف، مكاتب السياحة، الباعة المتجولون، المصورين، الأدلاء السياحيين، النقل السياحي).

## ترخيص الأدلاء والباعة



بلغ عدد التراخيص الممنوحة للأدلاء السياحيين (155) ترخيص، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار، بلغت إيرادات هذه الخدمة (14470) دولار أمريكي.

بلغ عدد التراخيص الممنوحة للباعة المتجولين (22) ترخيص، حيث تساوى عدد التراخيص في شهري كانون الثاني و آذار ولم يسجل في شهر شباط أي ترخيص، بلغت إيرادات هذه الخدمة (4400) دولار أمريكي.

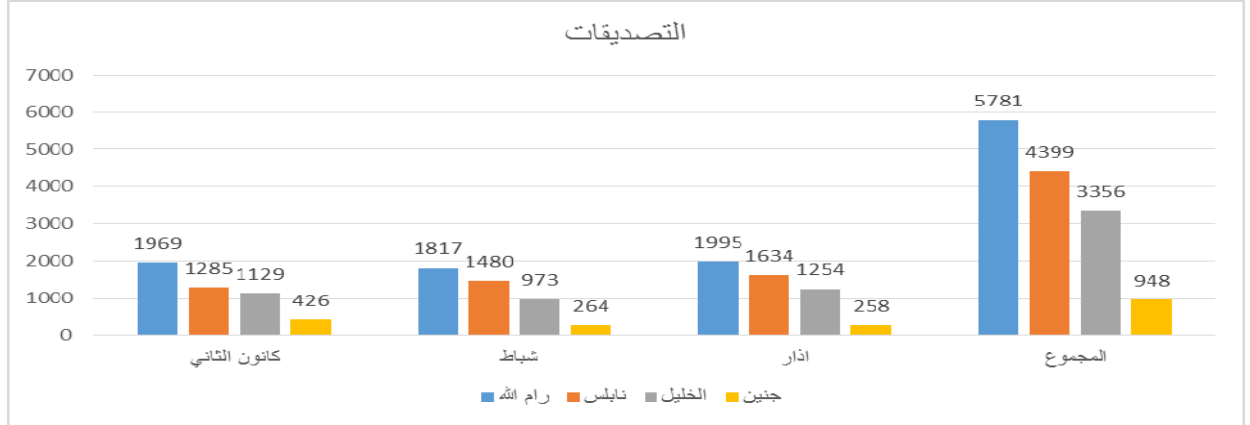
بلغ عدد التراخيص الممنوحة للنقل السياحي (6) تراخيص، حيث سجل أكبر عدد من التراخيص في شهر آذار وتساوى في شهر كانون الثاني وشباط، بلغت إيرادات هذه الخدمة (3000) دولار أمريكي.



## وزارة الخارجية:

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة الخارجية في الربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### تصديق الشهادات، الأحوال الشخصية، الوكالات



بلغ عدد تصديق الشهادات، الأحوال الشخصية، الوكالات في محافظة رام الله والبيرة (5781) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط، بلغت إيرادات هذه الخدمة (4.546.000) شيقل.

بلغ عدد تصديق الشهادات، الأحوال الشخصية، الوكالات في محافظة نابلس (4399) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني، بلغت إيرادات هذه الخدمة (34560.00) شيقل.

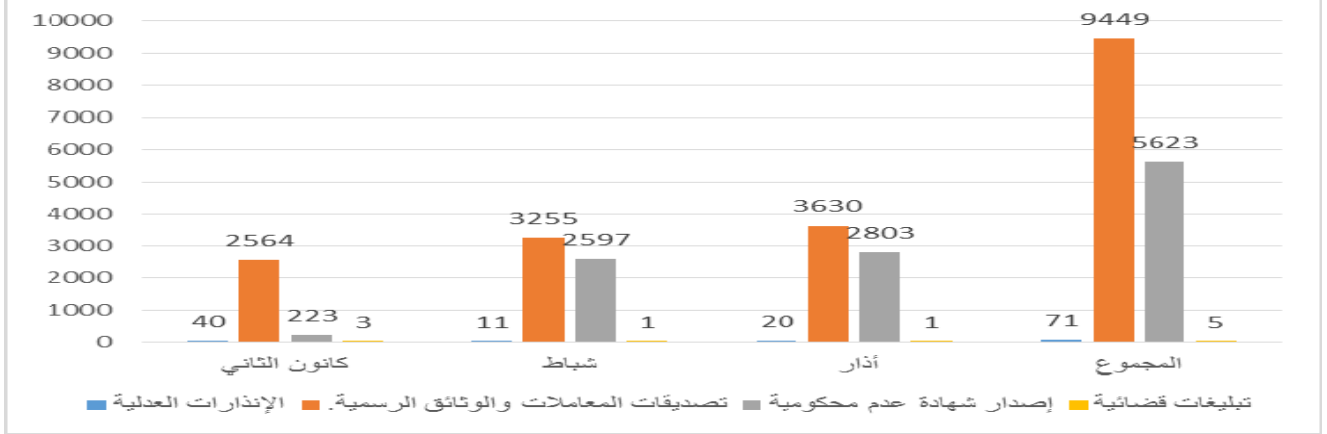
بلغ عدد تصديق الشهادات، الأحوال الشخصية، الوكالات في محافظة الخليل (3356) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط، بلغت إيرادات هذه الخدمة (2.216.000) شيقل.

بلغ عدد تصديق الشهادات، الأحوال الشخصية، الوكالات في محافظة جنين (948) معاملة، حيث سجل أكبر عدد من المعاملات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار، بلغت إيرادات هذه الخدمة (470.000) شيقل.

## وزارة العدل

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة العدل للربع الأول من عام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### الإنذارات العدلية - تصديق معاملات - شهادات عدم محكومية - تبليغات قضائية

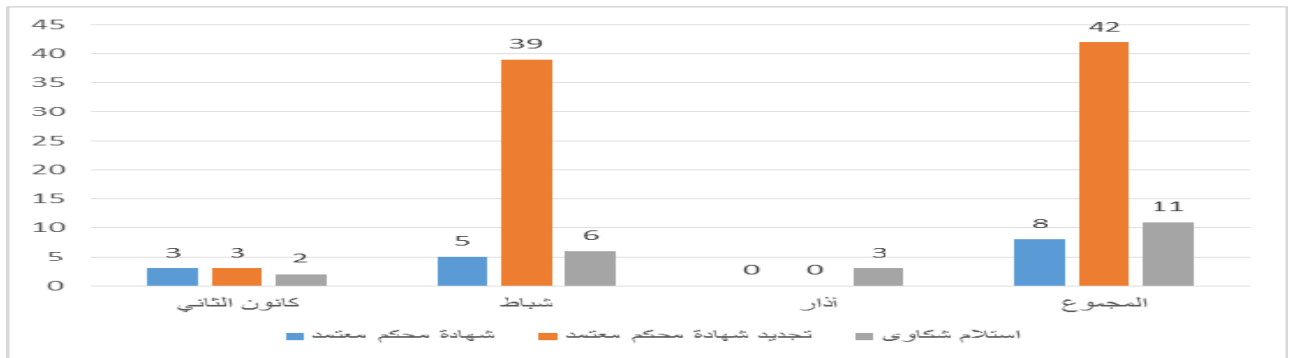


بلغ عدد الإنذارات العدلية (71) إنذاراً، حيث سجل أكبر عدد من الإنذارات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط. بلغ عدد تصديقات المعاملات والوثائق الرسمية (9449) تصديقاً، حيث سجل أكبر عدد من التصديقات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد إصدار شهادة عدم محكومية (5623) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني. بلغت إيرادات هذه الخدمة (33.345) شيقل.

بلغ عدد التبليغات القضائية (5) تبليغات، حيث سجل أكبر عدد من التبليغات في شهر كانون الثاني وتساوت في شهري شباط وآذار.

### إصدار وتجديد شهادة محكم معتمد - استلام شكاوى



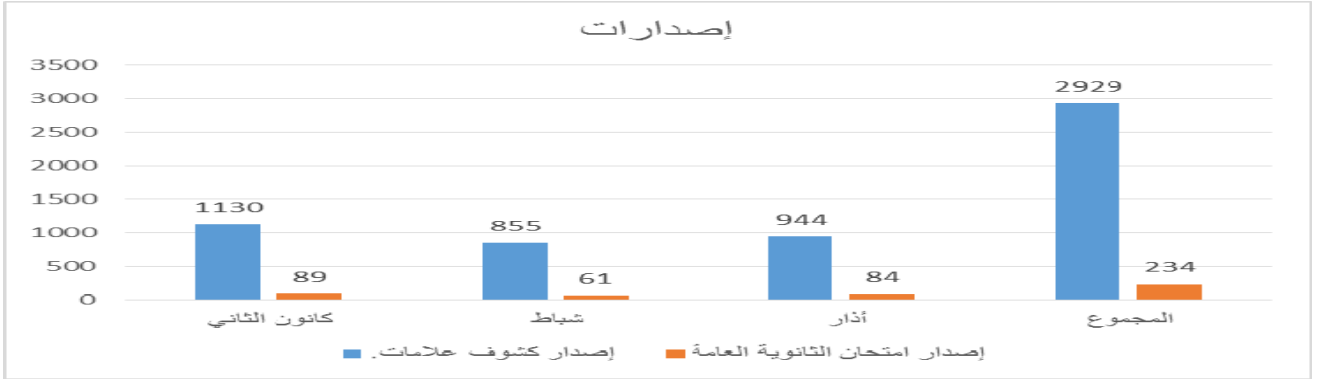
بلغ عدد شهادة محكم معتمد (8) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار. بلغ عدد تجديد شهادة محكم معتمد (42) تجديداً، حيث سجل أكبر عدد من التجديدات في شهر شباط وأقل عدد في شهر آذار. بلغت إيرادات هذه الخدمة (1170) دينار أردني.

بلغ عدد استلام شكاوى (11) شكوى، حيث سجل أكبر عدد من الشكاوى في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

## وزارة التربية والتعليم العالي

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم العالي خلال الربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

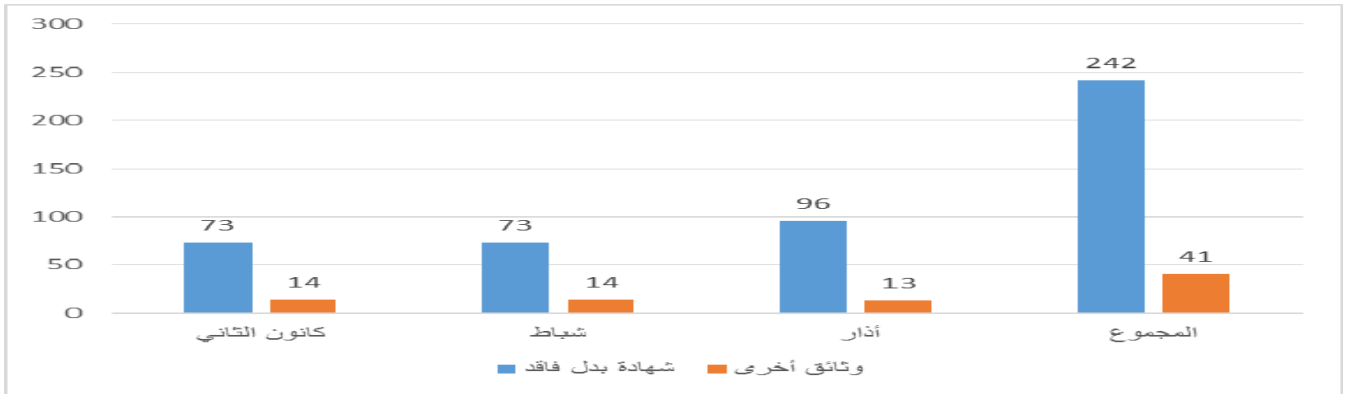
### إصدار (امتحان الثانوية العامة، كشوف علامات)



بلغ عدد إصدار كشوف علامات (2929) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط، بلغت إيرادات هذه الخدمة (14.955) شيفل.

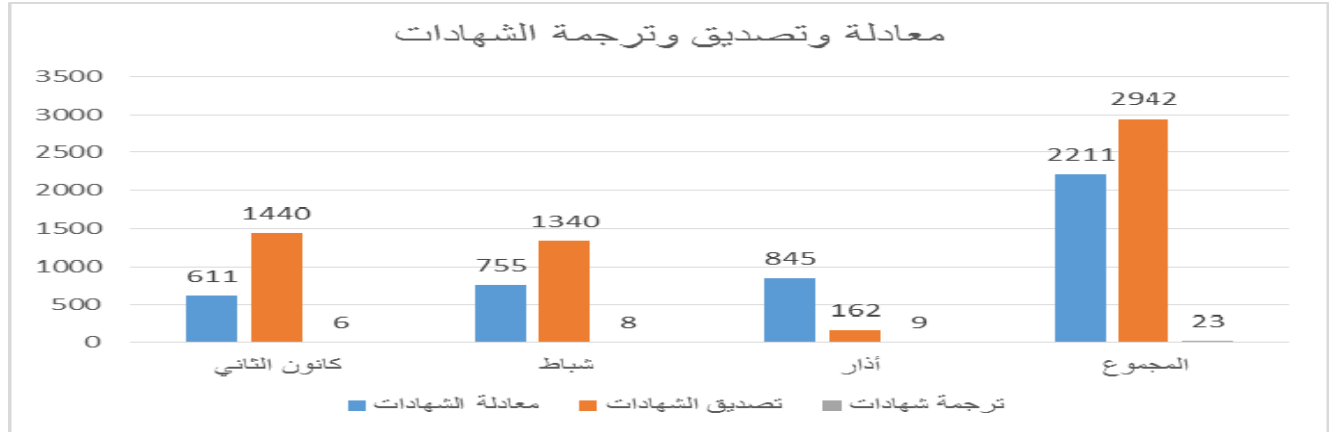
بلغ عدد إصدار إمتحان الثانوية العامة (234) إصداراً، حيث سجل أكبر عدد من الإصدارات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط.

### شهادة بدل فاقد ووثائق أخرى



بلغ عدد شهادة بدل فاقد (242) شهادة، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر شباط. بلغ عدد الوثائق الأخرى (41) وثيقة، حيث تساوت الوثائق في شهر كانون الثاني وشباط وأقل عدد في شهر آذار، وبلغت إيرادات هاتين الخدمتين (18.588) شيفل.

## معادلة وتصديق وترجمة شهادات



بلغ عدد معادلة الشهادات (2213) معادلة، حيث سجل أكبر عدد من المعادلات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني، بلغت إيرادات هذه الخدمة (4.530) شيقل.

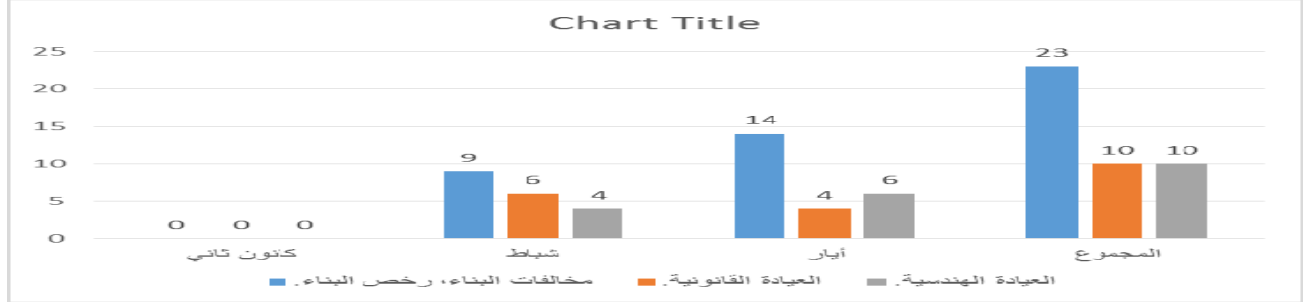
بلغ عدد تصديق الشهادات (2942) تصديقاً، حيث سجل أكبر عدد من التصديقات في شهر كانون الثاني وأقل عدد في شهر آذار، بلغت إيرادات هذه الخدمة (8.040) شيقل.

بلغ عدد ترجمة شهادات (23) ترجمة شهادات، حيث سجل أكبر عدد من الشهادات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني، بلغت إيرادات هذه الخدمة (320) شيقل.

## وزارة شؤون القدس

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من قبل وزارة شؤون القدس خلال الربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:

### العيادة القانونية - العيادة الهندسية - مخالفات وخص البناء



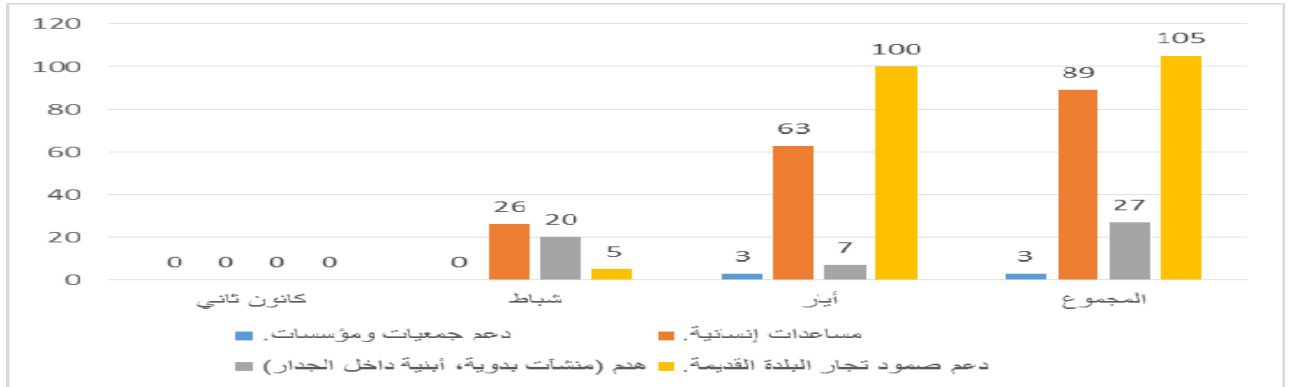
بلغ عدد مخالفات البناء وخص البناء (23) مخالفة، حيث سجل أكبر عدد من المخالفات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد العيادات القانونية (10) عيادات، حيث سجل أكبر عدد من العيادات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد العيادات الهندسية (10) عيادات، حيث سجل أكبر عدد من العيادات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

من الملاحظ أن شهر كانون الثاني لم تسجل أي عدد من المخالفات والعيادات القانونية والعيادة الهندسية لعدم وجود سيولة مالية.

### دعم جمعيات - مساعدات إنسانية - دعم صمود تجار البلدة القديمة



بلغ عدد دعم جمعيات ومؤسّسات (3) دعم الجمعيات والمؤسّسات، حيث سجل أكبر عدد من الدعم في شهر آذار وتساوت بشهري كانون الثاني وشباط.

بلغ عدد المساعدات الإنسانية (89) مساعدة، حيث سجل أكبر عدد من المساعدات في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

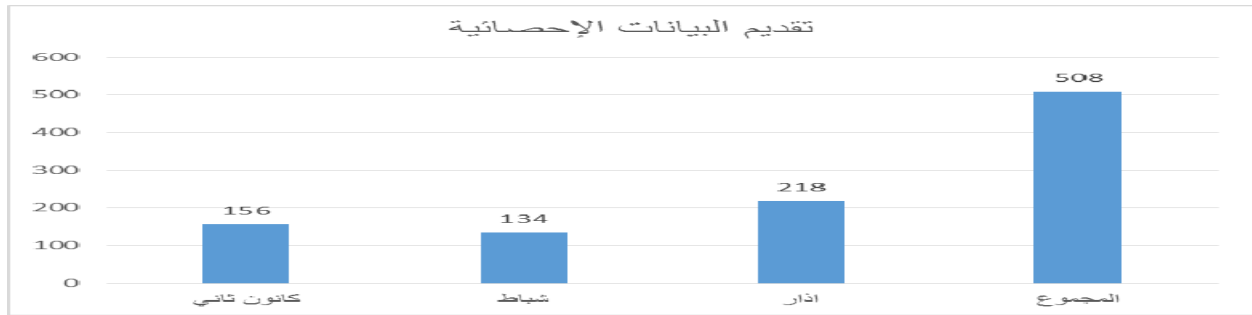
بلغ عدد تعويضات هدم منشآت البدوية والأبنية داخل الجدار (27) منشأة، حيث سجل أكبر عدد التعويضات في شهر شباط وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

بلغ عدد تجار البلدة القديمة الذين تم دعم صمودهم (105) تاجراً، حيث سجل أكبر عدد في شهر آذار وأقل عدد في شهر كانون الثاني.

من الملاحظ أن شهر كانون الثاني لم تسجل أي عدد من المخالفات والعيادات القانونية والعيادة الهندسية لعدم وجود سيولة مالية. بلغت تكاليف هذه الخدمات (1.177.000) شيقل.

### جهاز الإحصاء المركزي

أشارت نتائج تقرير الخدمات المقدمة من جهاز الإحصاء المركزي خلال الربع الأول من العام 2016م (بداية شهر كانون الثاني ولغاية نهاية شهر آذار) إلى التالي:



بلغ عدد تقديم البيانات الإحصائية (508) بيان إحصائي، حيث سجل أكبر عدد من الإحصائيات في شهر آذار وأقل عدد في شهر شباط.

### التوصيات:

- توفير كادر وظيفي لتقديم الخدمات على أكمل وجه في الوزارات الخدمائية تحديداً في وزارة (الداخلية، النقل والمواصلات، الخارجية، الأوقاف والشؤون الدينية، السياحة والآثار).
- الإهتمام بصالات الإنتظار وتجهيتها بالتناسب مع طبيعة الخدمة وذلك في المديریات.
- تكثيف الجولات التفتيشية وزيادة عدد الكوادر المسؤولة عنها وتوفير حوافز مادية لهم وتوفير الأدوات اللوجستية اللازمة ووسائل النقل تحديداً في وزارة (الإقتصاد الوطني، الحكم المحلي، العمل، السياحة)
- إتخاذ إجراءات قانونية بحق التجار والمصانع والمنشآت المخالفة لعدم مراعاتها الشروط الصحية والبيئية في ضوء ضبط ما يعادل (595.47) طنناً من المواد الفاسدة ومنتجات المستوطنات، وإحالة (47) فرداً للقضاء.